



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
รอบการประเมินที่ 2  
25 – 27 กันยายน 2549

## รายชื่อคณะผู้ประเมินภายนอก

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. สมสรร วงษ์อยู่น้อย | ประธาน              |
| 2. รองศาสตราจารย์เทือน ทองแก้ว           | กรรมการ             |
| 3. รองศาสตราจารย์เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร   | กรรมการ             |
| 4. อาจารย์พิจิภา เก่งถนอมม้า             | กรรมการและเลขานุการ |

## ส่วนนำ

# 1.1 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

### 1.1.1 ข้อมูลทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ตั้งอยู่ที่ 340 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีพื้นที่ 174 ไร่ มีภาระหน้าที่ในการผลิตครูและการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาอื่น ปัจจุบันมีการจัดการเรียนการสอนทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา และมีการดำเนินการตามปณิธานของการเป็น "มหาวิทยาลัยเพื่อปวงชน" สี่ประการมหาวิทยาลัยคือ สีเขียว-เหลือง สัญลักษณ์คือ ดอกราชพฤกษ์ ความเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคือ การผลิตบัณฑิตด้านวิชาชีพครูให้มีมาตรฐานวิชาชีพขั้นสูงและมีการดำเนินงานตามพันธกิจของอุดมศึกษา เพื่อตอบสนองและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนท้องถิ่นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานวิชาการจำนวน 5 คณะ คือคณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หน่วยงานสนับสนุนจำนวน 4 สำนัก 1 สถาบัน คือ สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา และแบ่งตามประกาศของมหาวิทยาลัยเพิ่มเติมอีก 1 คณะ คือ บัณฑิตวิทยาลัย 7 กอง และ 9 ศูนย์ และมีศูนย์เรียนรู้ 2 แห่งคือ ศูนย์วิจัยและฝึกอบรมการเกษตร และศูนย์วิจัยเพื่อการศึกษาอนุรักษณ์ไม้กลายเป็นหินและทรัพยากรธรรมชาติในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา เฉลิมพระเกียรติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 320,716,280 บาท แบ่งเป็นงบประมาณแผ่นดินจำนวน 155,392,910 บาท และเงินนอกงบประมาณ 165,323,370 บาท ซึ่งได้จากเงินบำรุงการศึกษา (บ.กศ.) จำนวน 67,975,620 บาท และโครงการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.ปช./ภาคพิเศษ) จำนวน 97,347,750 บาท

การดำเนินงานที่โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ งานด้านวิชาการ เป็นผู้นำในการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏ งานด้านวิจัยที่บูรณาการเข้ากับงานบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสังคม ตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย เช่น การพัฒนาสัมมาโคจรเพื่อธุรกิจอาหารสุขภาพ ศูนย์การเรียนรู้ระบบนิเวศพื้นที่ชุ่มน้ำและสิ่งแวดล้อมศึกษา การพัฒนาครูและโครงการเรียนร่วมพัฒนาวิชาชีพครูเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตอีสานตอนล่าง กระบวนการเรียนรู้เพื่อสร้างความเข้มแข็งและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน งานวิจัยที่สอดคล้องกับงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้แก่ ศูนย์การเรียนรู้ระบบนิเวศพื้นที่ชุ่มน้ำและสิ่งแวดล้อมศึกษา การบริการวิชาการที่มีกลุ่มเป้าหมายชัดเจน ได้แก่ การจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรายพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง การแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในเขตปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม นวัตกรรมที่พบคือ การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์จากตาลโตนด ซึ่งมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ไซริบ น้ำส้มสายชู จาวตาลผง เนื้อตาลสุกผง แผ่นซีเมนต์ไยตาล และแห้งเพาะชาจากเส้นใยของผลตาล การดำเนินการที่เป็นแบบปฏิบัติที่ดี คือระบบการดำเนินงานของครีวราชภัฏ

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการในเรื่องของคุณภาพตามข้อกำหนดของ สกอ. และ สมศ. มาโดยตลอด และได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 25-27 กันยายน 2549 โดยมีการจัดทำเป้าหมายของการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของสมศ. ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับกลุ่มสาขาวิชา

### 1.1.2 ผลการประเมินภายนอกเพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาขอรับการประเมินตามแนวทางของ สมศ. ในกลุ่มที่ 2 คือกลุ่มการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม โดยกำหนดค่าน้ำหนักตามพันธกิจหลักคือ คุณภาพบัณฑิต : การวิจัย : การบริการวิชาการแก่สังคม : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เท่ากับ 35 : 20 : 30 : 15 จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมดที่ต้องรับการประเมินประกอบด้วย ตัวบ่งชี้รวมจำนวน 39 ตัว และตัวบ่งชี้เฉพาะจำนวน 4 ตัว

#### • ระดับกลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ ได้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 7 มาตรฐาน เท่ากับ 4.06 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีทุกมาตรฐาน มาตรฐานที่ได้คะแนนมากที่สุดสองอันดับได้แก่ มาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ (4.50) และมาตรฐานด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน (4.33) ส่วนมาตรฐานที่ได้คะแนนน้อยที่สุดสองอันดับ ได้แก่ มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (3.80) และมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต (3.87)

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ/ชีวภาพ ได้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 7 มาตรฐาน เท่ากับ 4.26 ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ ดี แต่มาตรฐานด้านการบริการวิชาการได้รับ ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดีมาก สำหรับมาตรฐานด้านอื่น ๆ ที่เหลือได้รับผลการประเมินในระดับ ดี มาตรฐานที่ได้คะแนนมากที่สุดสองอันดับ ได้แก่ มาตรฐานด้านบริการวิชาการ (4.54) และมาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ (4.50) ส่วนมาตรฐานที่ได้คะแนนน้อยที่สุดสองอันดับได้แก่ มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (3.80) และมาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (4.00)

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 7 มาตรฐาน เท่ากับ 4.00 ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ ดี แต่มาตรฐานด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากรได้รับ ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดีมาก มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ได้รับผลการประเมินในระดับพอใช้ ส่วนมาตรฐานด้านอื่น ๆ ที่เหลือได้รับผลการประเมินในระดับ ดี มาตรฐานที่ได้คะแนนมากที่สุดสองอันดับ ได้แก่ มาตรฐานด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร (4.55) และมาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ (4.50) ส่วนมาตรฐานที่ได้คะแนนน้อยที่สุดสองอันดับได้แก่ มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (2.80) และมาตรฐานด้านการบริการวิชาการ (3.79)

กลุ่มสาขาวิชาบริหาร ฯ ได้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 7 มาตรฐาน เท่ากับ 4.04 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีทุกมาตรฐาน ยกเว้นมาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ มาตรฐานที่ได้คะแนนมากที่สุดสองอันดับได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต (4.50) และมาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ (4.50) ส่วนมาตรฐานที่ได้คะแนนน้อยที่สุดสองอันดับ ได้แก่ มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (3.00) และมาตรฐานด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน (3.67)

สรุปผลการประเมินรายกลุ่มสาขาวิชา พบว่าทุกกลุ่มสาขาวิชาได้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักอยู่ในระดับดี และมีมาตรฐานจำนวนมากกว่า 6 มาตรฐานที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีขึ้นไป มีเพียงมาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในกลุ่มสาขาวิชาบริหาร ฯ ที่มีผลการประเมินในระดับพอใช้ และไม่มีมาตรฐานใดที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับต้องปรับปรุง ดังนั้นทุกกลุ่มสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาจึงได้รับการรับรองตามมาตรฐาน สมศ.

- **ระดับสถาบัน**

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 7 มาตรฐานเท่ากับ 4.08 ทุกมาตรฐานได้รับผลการประเมินในระดับดี มาตรฐานที่ได้คะแนนมากที่สุดสองอันดับ ได้แก่ มาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ (4.50) และมาตรฐานด้านการบริการวิชาการ (4.25) ส่วนมาตรฐานที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (3.60)

ผลการประเมินในทุกกลุ่มสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้รับการรับรองมาตรฐาน ดังนั้นคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ จึงใช้แนวทางที่ 2 ในการตัดสินผลการประเมินระดับสถาบัน คือมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้รับการรับรองตามมาตรฐาน สมศ.

- **ข้อเสนอแนะและทิศทางการพัฒนา**

1. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อวางแนวทางการบริหารการใช้ทรัพยากรฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และนำมาใช้อย่างจริงจัง
2. การต่อยอดงานวิจัยเพื่อการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่โดดเด่น และมีงานวิจัยจำนวนมากที่สามารถนำมาพัฒนาต่อยอดเพื่อการบริการวิชาการอันจะนำไปสู่การสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยได้
3. การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบัณฑิต เพื่อสร้างจุดขาย สร้างภาพลักษณ์ใหม่ของนักศึกษา โดยการพัฒนาศักยภาพของนิสิตให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันที นอกเหนือจากความรู้ตามหลักสูตรในโปรแกรมวิชาของตนเอง หลักสูตรเสริมเหล่านี้ควรจัดให้นักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ได้แก่ การอบรมบุคลิกภาพที่ดี การอบรมเป้าหมายจิตใจโดยใช้หลักศาสนา การอบรมวินัยและจริยธรรมในการทำงาน การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
4. การวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัยในเชิงรุก การพัฒนามหาวิทยาลัยในเชิงรุก ซึ่งมุ่งนำมหาวิทยาลัยไปสู่ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม โดยการระดมสมองจากภาครัฐกิจ นักวิชาการ และภาคีชุมชน อาจเป็นแนวทางพัฒนาให้มหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยได้ดียิ่งขึ้น

- **นวัตกรรมและแนวปฏิบัติที่ดี**

1. นวัตกรรมที่พบคือ การพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ใหม่จากชุดโครงการการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์จากตาลโดนด
2. แบบปฏิบัติที่ดี คือระบบการดำเนินงานของคร้วราชภัฏ

ตารางแสดงสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาและมหาวิทยาลัย

ลำดับ	ชื่อมาตรฐาน	หน้า หน้า	กลุ่มสาขาวิชา ครุศาสตร์/ ศึกษาศาสตร์		กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ กายภาพชีวภาพ		กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์/ สังคมศาสตร์		กลุ่มสาขาวิชา บริหารธุรกิจ		ภาพรวม มหาวิทยาลัย	
			คะแนน ที่ได้	ผลการ ประเมิน	คะแนน ที่ได้	ผลการ ประเมิน	คะแนน ที่ได้	ผลการ ประเมิน	คะแนน ที่ได้	ผลการ ประเมิน	คะแนน ที่ได้	ผลการ ประเมิน
1	คุณภาพบัณฑิต	35	3.87	ดี	4.25	ดี	4.25	ดี	4.50	ดี	4.00	ดี
2	งานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	20	3.80	ดี	3.80	ดี	2.80	พอใช้	3.80	ดี	3.60	ดี
3	การบริการวิชาการ	30	4.13	ดี	4.54	ดีมาก	3.79	ดี	3.88	ดี	4.25	ดี
4	การทำงานบำรู้งคิดปะ และวัฒนธรรม	15	4.00	ดี	4.00	ดี	4.00	ดี	3.00	พอใช้	4.00	ดี
<b>ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 4 มาตรฐาน</b>		<b>100</b>	<b>3.95</b>	<b>ดี</b>	<b>4.21</b>	<b>ดี</b>	<b>3.78</b>	<b>ดี</b>	<b>3.95</b>	<b>ดี</b>	<b>4.00</b>	<b>ดี</b>
5	การพัฒนาสถาบันและ บุคลากร	20	3.91	ดี	4.46	ดี	4.55	ดีมาก	4.37	ดี	4.18	ดี
6	หลักสูตรและการเรียน การสอน	20	4.33	ดี	4.11	ดี	4.00	ดี	3.67	ดี	4.00	ดี
7	การประกันคุณภาพ	20	4.50	ดี	4.50	ดี	4.50	ดี	4.50	ดี	4.50	ดี
<b>ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 7 มาตรฐาน</b>		<b>160</b>	<b>4.06</b>	<b>ดี</b>	<b>4.26</b>	<b>ดี</b>	<b>4.00</b>	<b>ดี</b>	<b>4.04</b>	<b>ดี</b>	<b>4.08</b>	<b>ดี</b>
<b>ผลการตัดสินระดับ กลุ่มสาขาวิชา</b>			<b>รับรองมาตรฐาน</b>		<b>รับรองมาตรฐาน</b>		<b>รับรองมาตรฐาน</b>		<b>รับรองมาตรฐาน</b>		<b>รับรองมาตรฐาน</b>	
<b>ผลการตัดสินระดับ มหาวิทยาลัย</b>			<b>รับรองมาตรฐาน</b>									