การประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2559

(ข้อมูลบัณฑิตสำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559)

กองประกันคุณภาพการศึกษา
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2559

(ข้อมูลบัณฑิตสำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559)

กองประกันคุณภาพการศึกษา
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

หัวข้อวิจัย การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2559
ผู้วิจัย กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ปีที่ทำวิจัยเสร็จ 2560

บทคัดย่อ

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2559 ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ที่สำเร็จปีการศึกษา 2558 (1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559) ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้แก่ ด้านสำนึกดี มีความรู้และพร้อมสู้งาน ประชากรในการวิจัยคือ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2559 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 6 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 1,886 คน จากผู้สำเร็จการศึกษา 5,011 คน คิดเป็นร้อยละ 37.64

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.38 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.15 และ 4.13 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติทุกคณะอยู่ในระดับมาก โดยคณะครุศาสตร์ มีคะแนนความพึงพอใจสูงกว่าคณะอื่นๆ มีคะแนน เฉลี่ย 4.44 รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีคะแนนเฉลี่ย 4.31 4.14 4.08 4.01 และ 3.95 ตามลำดับ

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านสำนึกดี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.37 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู้งาน และด้านมีความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.10 และ 3.98 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายคณะ พบว่า พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาทุกคณะอยู่ในระดับมาก โดยคณะครุศาสตร์ มีคะแนนความพึงพอใจสูงกว่าคณะอื่นๆ มีคะแนนเฉลี่ย 4.46 รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีคะแนนเฉลี่ย 4.32 4.20 4.11 4.02 และ 3.98 ตามลำดับ

จากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยพัฒนาบัณฑิตให้มีทักษะความรู้ความสามารถเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานในด้านต่างๆ ได้แก่

1. พัฒนาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ
2. พัฒนาด้านการคิดและการวิเคราะห์ปัญหางาน และวางแผนการทำงาน
3. พัฒนาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
4. พัฒนาด้านทักษะการพูดและการสื่อสาร
5. ภาวะความเป็นผู้นำและการตัดสินใจในลักษณะความเด็ดขาดฉับไว และเลือกวิธีการในการ ตัดสินใจที่เหมาะกับสถานการณ์

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 จัดทำขึ้นเพื่อติดตามคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ตามคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้แก่ ด้านสำนึกดี ด้านมีความรู้ และด้านพร้อมสู้งาน ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาต่อไป

กองประกันคุณภาพการศึกษา
กันยายน 2560

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2559 จัดทำขึ้นเพื่อติดตามคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ตามคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้แก่ ด้านสำนึกดี ด้านมีความรู้ และด้านพร้อมสู้งาน ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาต่อไป

กองประกันคุณภาพการศึกษา
กันยายน 2560

สารบัญ

		หน้า
บทคัดย่อ		ก
คำนำ		ค
สารบัญ		ง
สารบัญตาราง		จ
บทที่ 1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
	ขอบเขตของการวิจัย	1
บทที่ 2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
	ความหมายและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	3
	ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	4
	ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง	5
	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา	8
	ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับบัณฑิต	9
	สาระสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ	13
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3	วิธีดำเนินงานวิจัย	21
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	21
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
	การวิเคราะห์ข้อมูล	21
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	23
	ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต	24
	ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	26
	ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	43
	ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ	58
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	59
	สรุปผลการวิจัย	59
	ข้อเสนอแนะ	61
	บรรณานุกรม	63

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำแนกตามคณะที่สำเร็จการศึกษา	24
2	คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558	26
3	คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ การศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาตรี	29
4	คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาโท	32
5	คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาเอก	36
6	คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก	40
7	คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามรัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558	43
8	คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามรัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ระดับปริญญาตรี	46
9	คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามรัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ระดับปริญญาโท	49
10	คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามรัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ระดับปริญญาเอก	52
11	คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามรัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก	55

บทที่ 1
บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภารกิจหลักด้านการผลิตบัณฑิตถือเป็นภารกิจที่สำคัญที่มหาวิทยาลัยต้องทำการจัดการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษาให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการด้านการศึกษา ความต้องการด้านกำลังคนและการขยายตัวของสังคม ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาต่าง ๆ ถือเป็นผลผลิตในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนั้นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้รู้สภาพความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งในสภาพปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาจึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2559 ขึ้น เพื่อนำข้อสนเทศที่ได้ไปใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยและพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีศักยภาพในการแข่งขันมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2558 ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านสำนึกดี
7. ด้านมีความรู้
8. ด้านพร้อมสู้งาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลพื้นฐานที่ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม
2. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง

บุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รุ่นปีการศึกษา 2558 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 6 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และลังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ จากผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 5,011 คน ที่ได้งานทำแล้ว และเป็นผู้ที่มีสถานที่ทำงานชัดเจน

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของอัตลักษณ์ (Identify)

อัตลักษณ์ (Identify) หมายถึง ผลผลิตของผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และ วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

2. อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

“สำนึกดี มีความรู้ พร้อมสู้งาน”

สำนึกดี หมายถึง มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ สำนักในความเป็นไทย และมีความรักความผูกพันต่อท้องถิ่น

มีความรู้ หมายถึง มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ และวิชาชีพมีทักษะทางปัญญา การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

พร้อมสู้งาน หมายถึง มีความรับผิดขอบต่อหน้าที่ อุทิศเวลาให้กับงาน มีภาวะผู้น่าในการ แก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

3. ความหมายและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

สจ๊วต ออสแคมป์ (Oscamps, Stuart, 1984 : 174-175) ได้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ 3 ประการ คือ

1. ความพึงพอใจเป็นสภาพการณ์ที่เกิดจากผลสำเร็จที่เป็นไปตามที่บุคคลคาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจเป็นระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจเป็นการที่งานได้เป็นไปตามที่คาดหรือตอบสนองคุณค่าของบุคคล

สมฤดี เพชรนาค (2550 : 7) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล กลุ่มคน หรือสถานการณ์ เมื่อสิ่งเหล่านั้นตอบสนองความต้องการพื้นฐาน ทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจของบุคคลนั้น ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพของการให้บริการของบุคคล หน่วยงานหรือองค์การต่าง ๆ

ปรียาพร วงศ์อบุตรโรจน์ (2535 : 143) กล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจไว้ว่า การรับรู้ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจทำให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานเป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคคลทำให้องค์การมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้

นอกจากความหมายของความพึงพอใจ มีผู้กล่าวถึงปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พอใจในงาน (สิริอร วิชชาวุธ, 2544 : 227) ได้แก่

1. ตัวงาน โดยตัวงานเองมีลักษณะหลายอย่างที่จะทำให้คนงานพอใจหรือไม่พอใจ งานบางอย่างทำให้คนงานพอใจ งานบางอย่างก็อาจทำให้คนงานบางพวกไม่พอใจ สิ่งที่สำคัญ คือ งานหนึ่งๆ ควรเหมาะสมกับความสนใจและความถนัดของบุคคล ฉะนั้นงานหนึ่ง ๆ ควรมีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุง

2. สภาพแวดล้อมของงาน ส่วนประกอบอื่น ๆ ของงานที่ไม่ใช่ตัวงานเอง ได้แก่ โอกาสในความก้าวหน้า ลักษณะจูงใจในตัวงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทและการบริหารจัดการ สภาพทางสังคมของงาน ค่าจ้างและผลตอบแทน การสื่อสาร ความมั่นคงปลอดภัย การดูแลบังคับบัญชา และผลประโยชน์

จากความหมายของความพึงพอใจ ความพึงพอใจในงานและปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในงานที่กล่าวแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือการที่บุคคลแสดงทัศนคติต่าง ๆ หรืออีกนัยหนึ่งเป็นผลการประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้เห็นจริงกับสิ่งที่คาดหวังว่าสอดคล้องกันหรือมีระดับความคาดหวังมากน้อยเพียงใด ส่วนความพึงพอใจในงาน คือ ภาวะอารมณ์ทางบวกที่บุคคลมีต่องานโดยความพึงพอใจหรือไม่พอใจในงานอาจเกิดจากปัจจัยคือ ตัวงานเองหรือสภาพแวดล้อมของงานก็ได้

4. ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในยุคปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่ได้นำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในหน่วยงาน ส่วนหนึ่งเพื่อต้องการปรับปรุงคุณภาพ และหลายๆ ส่วนต้องการทราบความต้องการของลูกค้าว่าอยู่ในระดับใด แนวคิดในการประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยจึงครอบคลุมถึงการประเมินผลผลิตของมหาวิทยาลัยซึ่งก็คือบัณฑิตของมหาวิทยาลัย และตัวแปรหนึ่งที่สำคัญมากในการชี้วัดคุณภาพผลผลิตของมหาวิทยาลัย คือ ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึง ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอยู่นั่นเอง ผู้วิจัยได้ ศึกษาและรวบรวมแนวคิดในการประเมินผลผลิตขององค์กร ด้วยการสร้างเกณฑ์ชี้วัดความพึงพอใจของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา โดยอาศัยผลการประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตเป็นตัวแปรที่สำคัญซึ่งพบว่าได้มีนักวิชาการได้กล่าวถึงการประเมินการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

เสนาะ ติเยาว์ เห็นว่า การประเมินผลงานเป็นการหาคุณค่าจากการปฏิบัติงานหรือเป็นการหาประโยชน์ หรือตีราคาผลงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยปกติผู้ที่จะประเมินผลงานจะเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของคนนั้นการประเมินผลงานอาจไม่กระทำเป็นตัวเลข หรือจำนวนเงิน และไม่จำเป็นต้องอาศัยเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การประเมินที่ใช้กันมากก็คือ ประเมินผลที่ได้โดยการเปรียบเทียบผลงานกับวัตถุประสงค์ของงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานจึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงต่อคนและองค์กรในการทำงานปกติประจำวันผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเดียวกัน หรือในกลุ่มเดียวกันมีความเห็นในลักษณะประเมินผู้ทำงานด้วยกันเสมอจะโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม ผู้บังคับบัญชามักใช้วิจารณญาณประเมินคุณภาพผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน งานของตน และหน่วยงานที่ตนทำอยู่ ซึ่งบางเรื่องก็จะเป็นเพียงความคิดเห็นส่วนตัวของบุคคลเท่านั้น (สวัสดิ์ สุคนธรังษี, 2517) การประเมินผลการปฏิบัติงานนั้นมีส่วนสำคัญ ที่จะช่วยให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินสามารถนำไปใช้ประโยชน์นับตั้งแต่กระบวนการสรรหาการคัดเลือกบุคลากร สำหรับการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในด้านต่าง ๆ

การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างาน ทราบจุดเด่น จุดด้อย ระดับขีดความสามารถ และศักยภาพของพนักงานผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน องค์การจะได้ฝึกอบรมปรับปรุงแก้ไขจุดด้อยและพัฒนาจุดเด่นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เพื่อให้พนักงานมีขีดความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้กว้างขวางมากขึ้น (คิริพร เพ็ชรมณี, 2554) นอกจากนี้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งของการบริหารงานบุคคล ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวัดค่าของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรว่าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

ดังนั้นการให้นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตจะสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตได้ส่วนหนึ่งว่าบัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความรู้ ความสามารถทั่วไป มีคุณธรรมจริยธรรม สิ่งต่างๆ เหล่านี้ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในระดับใด เนื่องจากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ใกล้ชิดบัณฑิตมากที่สุด และท้ายสุดจะส่งผลให้องค์การ หรือหน่วยงานวางแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิผล

5. ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง

Keith Davis (Keith Davis, อ้างใน วิเรืองรอง รัตนวิไลสกุล,2540 : 205) กล่าวไว้ว่า องค์การเป็นระบบสังคมเป็นที่รวมของศาสตร์วิชาการ และความเป็นมนุษย์ ดังนั้น ทุกๆ ชีวิตในองค์การไม่ว่าจะเป็นนายจ้างหรือลูกจ้างย่อมต้องมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อกันและกัน เพื่อไปสู่เป้าหมายอันหมายถึงความสำเร็จขององค์การ อย่างไรก็ตามโดยธรรมชาติของคนในองค์การจะมีความแตกต่างกันออกไป กล่าวคือนายจ้างต้องการอย่างหนึ่งในขณะที่ลูกจ้างต้องการอีกอย่างหนึ่ง

ทัศนคติของนายจ้างต่อผู้เป็นลูกจ้าง ปรัชญาของผู้เป็นนายจ้างหรือนักบริหารส่วนใหญ่จะถูกกำหนดขึ้นจากแนวคิดเกี่ยวกับผู้ใช้แรงงาน กล่าวคือ ทัศนคติขั้นพื้นฐานของนายจ้างจะมีผลต่อการดำเนินงานและการปฏิบัติตนต่อผู้เป็นลูกจ้างในลักษณะแนวคิดต่าง ๆ อาทิเช่น

1. ผู้ใช้แรงงานเป็นวัสดุอย่างหนึ่ง
2. คนงานหรือลูกจ้างเป็นเสมือนเครื่องจักร
3. ลูกจ้างคือ คนในความปกครอง
4. ลูกจ้างคือ มนุษย์ผู้ใช้แรงงาน
5. ลูกจ้างเป็นเสมือนสมาชิกหนึ่งขององค์การ
6. ลูกจ้างเป็นเสมือนหุ้นส่วน

อย่างไรก็ตาม แม้ว่านายจ้างจะมีทัศนคติหรือแนวคิดในลักษณะต่าง ๆ แตกต่างกัน แต่ผลการดำเนินงานในองค์การและการปฏิบัติต่อผู้จ้างงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาก็จะเปลี่ยนไปไม่ว่าในแง่ของ สวัสดิการ การให้ผลประโยชน์ตอบแทน เช่น หากนายจ้างยอมรับทัศนคติที่ว่า ลูกจ้างคือคนในความปกครอง นายจ้างก็จะตระหนักถึงสวัสดิการของลูกจ้าง ความพึงพอใจในงานและความสามารถในการทำงานของลูกจ้าง

ในมุมของนายจ้างและลูกจ้างมีความต้องการไม่เหมือนกัน (วิเรืองรอง รัตนวิไลสกุล, 2540 : 206-207) ซึ่งความต้องการของนายจ้างหรือองค์กรย่อมแตกต่างกันตามลักษณะการบริหารงานของแต่ละองค์การที่มีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน แต่โดยทั่วๆ ไปแล้ว องค์การจะมีความต้องการคล้ายคลึงกันใน เรื่องต่อไปนี้

1. ต้องการเสียค่าใช้จ่ายในด้านการดำเนินงานให้น้อยที่สุด เพื่อหวังกำไรให้ได้มากที่สุด เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีมากมาย อาทิ เงินเดือน เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ อาคาร เป็นต้น

2. ต้องการประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับสูง เพราะเมื่อองค์การลงทุนดำเนินงานแล้วย่อมหวังจะให้การงานต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงได้ผลดี มีปริมาณผลงานสูงนั้นย่อมจะทำให้องค์การได้ผลกำไรมากยิ่งขึ้น

3. ต้องการสร้างความสนใจในการทำงานของคนงาน เมื่อองค์การสามารถทำให้คนงานเกิดความพอใจที่จะทำงานแล้ว ก็ต้องพยายามกระตุ้นให้คนทำงานมากขึ้นทั้งดูแลและติดตามงานให้ผลงานที่ทำถูกต้องและได้ผลดีต่อองค์การ หากสนใจและพอใจในการทำงานผลงานย่อมมีประสิทธิผลสูง

4. ต้องการฝึกฝน/อบรมคนในองค์การเพื่อความก้าวหน้ายิ่งขึ้นขององค์การ

นอกจากความต้องการขององค์การที่มีต่อลูกจ้างแล้วยังมีพฤติกรรมที่นายจ้างปรารถนาให้ลูกจ้างมีหรือกระทำ ดังนี้

1. มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำเพราะถ้าลูกจ้างขาดคุณสมบัติในข้อนี้แล้วจะทำให้นายจ้างลำบากใจมาก

2. มีความเป็นมิตร ร่าเริงเบิกบาน และให้ความร่วมมือด้วยดี กล่าวคือ กิริยามารยาท ตลอดจนการพูดจาจะต้องรู้ว่าอะไรควรไม่ควร

3. มีความเจริญก้าวหน้า มีความคิดริเริ่ม มีเหตุผล กล่าวคือ มีการตัดสินใจดี ไม่หยิ่งยโสหรืออวดดีอวดเด่นเกินหน้าเกินตา

4. มีความสนใจในงานขององค์การส่วนรวม ไม่สนใจแต่งานที่ได้รับมอบหมายและอนาคตของตนเองเท่านั้น

5. รักและสนใจต่อการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่องานแล้วนำความรู้นั้นๆ มาใช้ให้ได้ผลและเป็นประโยชน์ต่องานหรือองค์การจริง ๆ

6. เมื่อได้รับการฝึกอบรมและฝึกทำงานโดยใกล้ชิดนายจ้างแล้ว จะต้องสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายตามลำพังได้ โดยไม่ต้องคอยควบคุมดูแล หรือสั่งสอนกันอยู่เรื่อยๆ อย่างไม่จบสิ้น

7. สามารถเสนอข้อคิดเห็นในทางเสริมสร้างเพื่อให้ได้มาซึ่งวิธีการทำงานที่ดีกว่าวิธีที่ทำ หรือวิธีที่ใช้อยู่ปัจจุบัน

8. เคารพในหลักความยุติธรรมและปฏิบัติตามเกณฑ์ขององค์การที่วางไว้ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนเป็นใหญ่

การตอบสนองความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา (จำเนียร จวงตระกูล, 2540 : 80-85) ในการที่จะจัดว่าใครเป็นพนักงานที่ดีนั้น ผู้ที่ตัดสินคือผู้บังคับบัญชา ดังนั้น ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ การที่ต้องมีความรู้สึกดี มีความสามารถดี มีความประพฤติดี และมีสุขภาพดี สรุปได้ว่าองค์ประกอบสำคัญมีสองประการคือ ปฏิบัติงานดี และประพฤติดี โดยมีแนวทางประกอบการพิจารณาการปฏิบัติงานดีและประพฤติดี ดังนี้

1. แนวทางการปฏิบัติงานดี มีลักษณะดังนี้

1.1 มีความขยันหมั่นเพียรดี เอาจริงเอาจังในเวลาทำงาน ตั้งใจทำงานให้เสร็จ

1.2 มีผลงานที่มีคุณภาพดี โดยสามารถปฏิบัติงานให้ได้ปริมาณ และมาตรฐานหรือเกินกว่า และมีคุณภาพดี โดยดูจากความถูกต้องสมบูรณ์ตามที่ต้องการ

1.3 มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้ใจได้ดี รับผิดชอบทั้งตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา และต่อหน่วยงาน

1.4 มีความรู้ความเข้าใจงานเป็นอย่างดี จะต้องรู้ขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และสามารถทำได้อย่างดีด้วย

1.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ดี เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้เสมอ เพื่อช่วยปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

1.6 มีความคิดริเริ่มดีพยายามที่จะสร้างสรรค์ คิดค้นหาวิธีการทำงานให้ดีขึ้น สะดวกขึ้น ประหยัดและปลอดภัยมากขึ้น

1.7 มีดุลยพินิจ และสามัญสำนึกดี มีไหวพริบ มีการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล และตัดสินใจอย่างเป็นเหตุเป็นผล

1.8 มีมนุษยสัมพันธ์ดีสามารถเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี ทั้งกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และบุคคลอื่น ๆ รวมทั้งมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

1.9 มีความร่วมมือดี ให้ความสำคัญของการให้ความร่วมมือและประสานงานกัน มีการทำงานเป็นทีม มีการสื่อสารที่ดี

1.10 มีเจตนคติที่ดีต่องานและองค์การ ซึ่งจะต้องมีเจตคติที่ดีต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บังคับบัญชา ต่อลูกค้า และผู้อื่นตลอดทั่วทั้งองค์การ

2. แนวทางการประพฤติตนให้ดี มีลักษณะดังนี้

2.1 การมาทำงานต้องมาทำงานตรงตามเวลาอย่างปกติและสม่ำเสมอ และปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

2.2 การปฏิบัติหน้าที่ต้องไม่ประมาทเลินเล่อในการทำงานต้องเอาใจใส่งานอยู่เสมอ ไม่หนีงานใช้เวลาในการทำงานให้เป็นประโยชน์ต่องานอย่างเต็มที่ และต้องให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องชัดเจน

2.3 การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ต้องรับผิดชอบ มีวินัยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จได้ทันเวลาไม่ขัดคำสั่งผู้บังคับบัญชา

2.4 การรักษาความลับของหน่วยงานและข่าวสารองค์การเพื่อประโยชน์ขององค์การ

2.5 การรักษาผลประโยชน์ขององค์การทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.6 การใช้และการระวังรักษาทรัพย์สินขององค์การทั้งในแง่ระวังรักษาและป้องกันไม่ให้คนอื่นทำให้ทรัพย์สินในองค์กรเสียหาย

2.7 ความซื่อสัตย์สุจริต ต้องซื่อสัตย์สุจริต และมีความจงรักภักดีต่อองค์การ

2.8 ความประพฤติและพฤติกรรม ต้องประพฤติปฏิบัติตนในลักษณะที่เป็นที่ต้องการของ องค์การ

2.9 การแต่งกายและปรากฏกาย ต้องแต่งกายสุภาพเรียบร้อยตามความนิยมของสังคม

2.10 การมีหนี้สิน ต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่ตนมีอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าเป็นทางการเงิน หรืออย่างอื่นใดก็ตาม

ดังนั้นจึงอาจกล่าวสรุปได้ว่า มุมมองและความต้องการของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้าง หรือผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา โดยทั่วไปจะเกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงาน และการประพฤติตนของลูกจ้าง/ผู้ใต้บังคับบัญชา ความพึงพอใจของนายจ้างจึงครอบคลุมอยู่ในประเด็นความรู้ ความสามารถในทางวิชาชีพและวิชาการทั่วไป บุคลิกภาพและคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

6. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา

สถาบันอุดมศึกษาไทยในอดีตมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคม โดยเน้นความรู้ ความสามารถและเป็นผู้ประพฤติดี ลักษณะเด่นของสังคมไทยในอดีตเป็นสังคมที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของระบบราชการ บัณฑิตไทยในอดีตส่วนใหญ่จึงมุ่งรับใช้ระบบราชการ ค่านิยมนี้ยังสามารถพบเห็นได้ในสังคมยุคใหม่แต่ลดความนิยมลงมาก ทั้งนี้อาจเป็นผลจากกระแสโลกาภิวัตน์ที่เข้าครอบงำโลกไว้ รวมถึงประเทศไทยด้วย ดังนั้นคุณลักษณะของบัณฑิตจะต้องเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสของเศรษฐกิจและสังคมโลกาภิวัตน์

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504-2509) จนถึงฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2545-2549) มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการศึกษาต่าง ๆ กล่าวคือ ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 1 - ฉบับที่ 5 ไม่ได้ยกเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นประเด็นหลัก แต่เน้นการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศเป็นสำคัญ ซึ่งมีการกล่าวถึงนโยบายการศึกษาอย่างชัดเจน เป็นครั้งแรกในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510-2514) มีการกำหนดเป้าหมายด้านการบริหารการศึกษาไว้ มีแนวคิดเรื่องการแบ่งเบาภาระไปให้เอกชน มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหารการศึกษา ต่อมาในแผนพัฒนาฯ เมื่อย่างเข้าสู่แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) มีการเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นนโยบายหลักแก้ไขปัญหาการขาดแคลนกำลังคนในทุกระดับ โดยเฉพาะกำลังคนที่จะต้องป้อนสู่ระบบอุตสาหกรรมของประเทศ ซึ่งเน้นวิศวกรและช่างเทคนิคสาขาต่าง ๆ มีการส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาเอกชนเข้ามามีบทบาทในการผลิตกำลังคนในสาขาที่ขาดแคลน ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับ ที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ได้ดำเนินการรักษาสมดุลระหว่างการพัฒนาทางสังคมกับการพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความต่อเนื่องอย่างมีเสถียรภาพ และมีอัตราที่เหมาะสมในทุกสาขาทางเศรษฐกิจ และมุ่งเน้นการขยายตัวทางเศรษฐกิจไปสู่สังคมภูมิภาค แม้ว่ากำลังคนในสาขาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น แต่จัดหากำลังคนในด้านคุณภาพได้ยาก โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิศวกรรมเครื่องกลไฟฟ้า เคมี เครื่องมือจัดและควบคุมโยธา คอมพิวเตอร์)ด้านการตลาดและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวสิ่งแวดล้อม การแพทย์ และการเกษตรสมัยใหม่ โดยมีความต้องการกำลังคนเหล่านี้เพิ่มขึ้นมาก แต่ระบบการศึกษาผลิตออกมาไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของการพัฒนาประเทศ ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) มีแนวคิดยึด “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” โดยรัฐได้ยกนโยบายด้านการศึกษาขึ้นเป็นส่วนสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญ ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของนักเรียนระดับปฐมวัย การเน้นคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ขั้นพื้นฐานถึง ระดับอุดมศึกษา เน้น

การฝึกหัดครู และการพัฒนาฝีมือแรงงานทุกสาขา สำหรับช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549) ได้นำพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เรื่อง เศรษฐกิจพอเพียง ยึดทางสายกลาง เพื่อให้ประเทศชาติผ่านพ้นวิกฤตเข้าสู่สภาวะมั่นคง ทำให้หน่วยงานทุกระดับทำการวิเคราะห์ ตนเองและนำหลักวิชามาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนดำเนินการมากขึ้น แผนนี้ได้กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคมไทยให้เป็น “สังคมเข้มแข็งและมีคุณภาพ” โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ลักษณะ คือ 1) เป็นสังคมคุณภาพที่ยึดหลักความสมดุลความพอดี สามารถสร้างคนทุกคนให้เป็นคนดี คนเก่ง พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรมพึ่งตนเองได้ คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีระบบดี มีประสิทธิภาพ ระบบเศรษฐกิจมีเสถียรภาพ มีความเข้มแข็งและและแข่งขันได้ ได้รับการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสมดุลกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบการเมืองการปกครองโปร่งใส เป็นประชาธิปไตย ตรวจสอบได้ และมีความเป็นธรรมในสังคมไทย 2) สังคมแห่งภูมิปัญญาการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลก สามารถสั่งสมทุนทางปัญญา รักษา และต่อยอดภูมิปัญญาห้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม 3) สังคม สมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกันที่ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและคุณค่าของเอกลักษณ์สังคมไทยที่พึ่งพาเกื้อกูลกัน รู้รักสามัคคี มีจารีตประเพณีดีงาม มีความเอื้ออาทร รักภูมิใจในชาติ และท้องถิ่น มีสถาบันครอบครัวที่เข้มแข็ง ตลอดจนเครือข่ายชุมชนทั่วประเทศ นอกจากนี้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 ยังคงเน้นการพัฒนาคนที่เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาด้านต่าง ๆ ดังนั้น จึงเน้นพัฒนาการศึกษาด้านคุณภาพมากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับบัณฑิต มีดังนี้

1. ความรู้ความเข้าใจในชีวิตและสังคม ผู้เรียนควรได้รับประสบการณ์ที่สร้างเสริมความเข้าใจในความคิดคู่แย้งที่มักต้องเข้ามาเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของบุคคลหรือสถาบัน ไม่ว่าจะเป็นในชีวิตประจำวันหรือในชีวิตการทำงาน ได้แก่

ความร่วมมือ	⟷	การแข่งขัน
ความทันสมัย	⟷	การอนุรักษ์
ความมีเอกภาพ	⟷	ความแตกต่างหลากหลาย
ความเป็นสากล	⟷	การแสวงหาเอกลักษณ์ การเน้นภูมิปัญญาไทย/ท้องถิ่น
ความรู้เชิงทฤษฎี	⟷	ความสามารถในการปฏิบัติ
ความกว้างขวางครอบคลุม	⟷	ความลุ่มลึกของสาระ
โอกาสให้ผู้เรียนเลือก	⟷	เงื่อนไขข้อกำหนดด้วยตนเอง
การหล่อหลอมซึมซับทาง	⟷	ความมีอิสระซึ่งอาจทำให้เกิด
วัฒนธรรมและสังคม	⟷	ความแปลกแยกจากสังคม
การคิดแบบแยกส่วน (Fragmentation)	⟷	การคิดแบบบูรณาการสหวิทยาการ (Intregration)

1. ทักษะการเรียนรู้และการสื่อสาร (Learning and communication skills)

1.1 ความสามารถในการใช้ภาษา (Language skills)

- ความสามารถในการอ่าน และเขียน
- การรู้จักฟังผู้อื่น
- การรู้จักแลกเปลี่ยนความคิด และการคิดร่วมกัน
- การนำเสนอความคิด หรือผลงาน

1.2 ความสามารถในการแสวงหาความจริงทั้งในเรื่องของมนุษย์และเรื่องของวิทยาศาสตร์ด้านต่างๆ (Truth-seeking skills)

- ความสามารถในการใช้แหล่งข้อมูล หรือแหล่งวิทยาการ
- การรู้จักสืบค้นข้อมูล และการใช้ข้อมูลเป็น
- ความสามารถในการค้นคว้าวิจัย

1.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Computer literacy)

- เพื่อการสืบค้นข้อมูล
- เพื่อการนำเสนอข้อมูลความคิดหรือผลงาน

1.4 ความสามารถเรียนรู้ทำงานอย่างอิสระ (Independent learning)

1.5 ความสามารถทำงานเป็นทีม (Team work)

1.6 ความสามารถจัดการเวลาของตนเอง (Time management)

1.7 ความสามารถวางแผน ประเมินและปรับปรุงตนเอง และการทำงานรวมทั้งผลงานของตนเอง (Planning and evaluation skills)

2. ทักษะการคิดและการเรียนรู้แบบลุ่มลึก (Thinking skills and deep learning)

2.1 การคิดวิเคราะห์ข้อมูลความคิดอย่างจริงจัง (Analysis)

2.2 การคิดอย่างมีวิจารณญาณ หรือวิจักษณ์วิจารณ์ (Critical thinking)

2.3 การคิดแบบสหวิทยาการ (Interdisciplinary thinking)

2.4 การคิดสร้างสรรค์ (Creative thinking)

2.5 การคิดแบบไตร่ตรอง หรือสะท้อนย้อนทวน (Reflective thinking)

2.6 ความสามารถในการเผชิญสถานการณ์ปัญหาและการคิดแก้ปัญหา (Problem-solving)

2.7 การรู้จักตั้งประเด็นและตั้งคำถาม (Issue-raising and questioning)

2.8 ความสามารถเปรียบเทียบเชื่อมโยงข้อมูลความคิด (Comparing and linking ideas)

2.9 ความสามารถพิจารณาข้อขัดแย้งทางความคิด (Examining conflicts)

2.10 ความสามารถใช้หลักการหรือทฤษฎีในการวิเคราะห์ (Using principles)

2.11 ความสามารถสรุปจากหลักฐานข้อมูล (Making conclusion from evidences)

2.12 ความสามารถสร้างความหมายให้กับข้อมูลความคิด (Making meaning of ideas)

คุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ

1. ความมีคุณธรรม จริยธรรม (Virtues and ethics)
2. ความใฝ่รู้ใฝ่เรียน (Learning motivation)
   - ความมีจิตวิจัย
   - ความมีอิสระในการแสวงหาความรู้
3. ความมีจิตสำนึกต่อสาธารณะหรือส่วนรวม (Public consciousness)
   - ความมีจิตบริการ
   - การมุ่งพัฒนาส่วนรวม
4. ความมีวัฒนธรรมในการทำงานอย่างจริงจัง (Culture of work)
5. ความสามารถชี้นำสังคม (Leadership)
6. ความกล้าหาญทางวิชาการ (Academic courage)
7. พลังตั้งใจมั่น (Will-power)
8. ความเปิดกว้างต่อข้อมูลความคิด (Openness)
9. ความรับผิดชอบต่อพันธกิจ (Commitment)
10. ความสามารถปรับตัวได้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (Adaptability)
11. ความสามารถยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงได้ด้วยหลักฐานข้อมูล (Flexibility)
12. ความมีอิสระทางความคิด (Autonomy of thought)

ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

เป็นหลักทฤษฎีและการปฏิบัติในวิชาชีพที่ผู้เรียนเลือกเรียน เพื่อจะนำไปใช้ประกอบอาชีพในอนาคต

พระราชมุนี (ประยุทธ์ ปยุตโย) (2540 อ้างถึงในสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547 : 13) ได้กำหนดคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 10 ประการ คือ

1. มองเห็นสัจธรรมความจริงของโลก
2. มีสติปัญญา ทันต่อเหตุการณ์
3. เป็นปัญญาชนผู้มีความดีงาม
4. เป็นผู้ใฝ่รู้ สู้สิ่งยาก
5. เป็นผู้มีประสิทธิภาพ
6. อยู่ร่วมกันอย่างสันติกับสังคมและสิ่งแวดล้อม
7. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
8. มีความสมบูรณ์ทั้ง 4 ด้าน คือ กาย จิตใจ ศีลและปัญญา
9. มีนิสัยที่ดี มีพฤติกรรมที่เหมาะสม
10. สร้างสรรค์สังคม

ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (2540 อ้างถึงในสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547 : 13) ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 10 ประการ คือ

1. มองเห็นทิศทางที่เหมาะสมของสังคมพร้อมรับผิดชอบ

2. เข้าใจการเปลี่ยนแปลงของโลกและนานาชาติตลอดเวลา พร้อมมองเห็นผลกระทบ

3. มีความเชื่อมั่นและเป็นตัวของตัวเอง

4. มีหลักวิชาการ สามารถประยุกต์ใช้ได้

5. รับรู้ปัญหาสังคม มีสำนึกร่วมกับสังคม

6. ติดต่อและทำงานร่วมกับผู้อื่นให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

7. รู้ถึงปัญหามนุษยชาติ

8. มีความรับผิดชอบ

9. มีจริยธรรม มีเหตุผล

10. เป็นผู้นำ

จรัส สุวรรณเวลา (2545 : 14) ได้สรุปกลุ่มของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ดังนี้

1. กลุ่มคุณลักษณะด้านวิชาชีพ หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ เจตคติและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

2. กลุ่มความเป็นนักวิชาการ หมายถึง ความสามารถในการหาความรู้เพิ่มเติม มีนิสัยใฝ่รู้ ความสามารถทางภาษา ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารสารสนเทศ ความซื่อสัตย์สุจริตของการเป็นนักวิชาการ

3. กลุ่มทักษะกระบวนการคิด มีวิจารณญาณ การตีค่าและใช้ข้อมูลอย่างสมเหตุสมผล

4. กลุ่มความสามารถที่จะพัฒนาและปรับตนให้เหมาะกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีวิสัยทัศน์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็น

5. กลุ่มความเป็นพลเมืองดีของประเทศ ของภูมิภาคและของโลก มีค่านิยมที่ถูกต้องทั้งด้านสังคมและมนุษยธรรม ความเสมอภาคและเอกภาพ สามารถยืนหยัดในหลักการเป็นที่พึ่งของสังคมได้

6. กลุ่มคุณธรรม จริยธรรม โดยสอดแทรกกำกับในพฤติกรรมทุกด้านทั้งกาย วาจา และใจ

Brown (1972 อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547: 14) ได้เสนอเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษา เพื่อให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ 5 ประการ ได้แก่

1. การพัฒนาเอกลักษณ์ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาค่านิยมและคุณธรรม

2. การพัฒนาทักษะในการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

3. การพัฒนาทักษะด้านการเรียนและสติปัญญา

4. การพัฒนาด้านสุนทรียภาพ

5. การพัฒนาด้านร่างกาย นันทนาการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตไว้ในแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2547-2552 โดยมีสาระสำคัญคือ มีความรู้และคุณธรรมที่เป็นสากล มีทักษะทางวิชาการ วิชาชีพ และวิชาชีวิตมีความสามารถทางภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่ใช้งานได้

6.1 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2539 - 2550

จุดมุ่งหมายของการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2539 - 2550 กำหนดไว้ว่าเพื่อสร้างบุคคลแห่งการเรียนรู้ องค์กรแห่งการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมีความมุ่งหวังว่าผู้ที่ผ่านการศึกษาทุกระดับจะมีความสามารถและคุณลักษณะพื้นฐานที่สำคัญดังนี้ คือ เป็นผู้ที่มีความสามารถในทางวิชาการและวิชาชีพ มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่ตัว เสียสละ อดทน ร่วมมือกับผู้อื่นได้ มีความเป็นประชาธิปไตย มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของวัฒนธรรมไทยและความเหมาะสมของการศึกษาแต่ละระดับ

6.2 คุณลักษณะและขีดความสามารถของบัณฑิตไทย คุณลักษณะและขีดความสามารถของบัณฑิตไทย สรุปได้ ดังนี้

6.2.1 ต้องมีองค์ความรู้ในวิชาชีพของตนที่มีความลุ่มลึกพอที่จะเริ่มปฏิบัติงานระดับมืออาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ

6.2.2 ต้องมีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และเพื่อความเป็นเลิศในวิชาชีพ

6.2.3 ต้องเป็นนักแก้ปัญหาที่สามารถประยุกต์ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงเหตุผล และการคิดเชิงสร้างสรรค์ในการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกัน

6.2.4 ต้องมีทักษะการจัดการที่สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเองได้โดยอิสระและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2.5 ต้องสามารถติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานวิชาชีพและการสื่อสารประชาคมโลก

6.2.6 ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งความรู้ในการปฏิบัติงานและการพัฒนาความรู้ด้วยตนเอง

6.2.7 ต้องมีทักษะและทัศนคติที่เป็นสากล คือ รู้และใช้ภาษาอังกฤษได้ดี ใช้อินเตอร์เน็ตคล่องและมีความเข้าใจในวัฒนธรรมนานาชาติ จนสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพในประชาคมโลก

6.2.8 ต้องยึดหลักคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

6.2.9 ต้องเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น เข้าใจตระหนักในสังคมชุมชนและมีส่วนร่วม ส่วนนำในการพัฒนาชุมชนของตนเอง

7. สาระสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในโลกยุคปัจจุบันมีความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางและการติดต่อสื่อสารเป็นอย่างมากในด้านการศึกษา เกิดการเคลื่อนย้ายของนักศึกษา ครู อาจารย์และบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากต่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ผู้ที่ทำงานและต้องการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานมีจำนวนมากขึ้น จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว คือ การปรับปรุงระบบการศึกษาเพื่อส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษาให้มีความใกล้เคียงกันกับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีอื่นๆ เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่การเคลื่อนยายของ

นักศึกษา และการเทียบโอนหน่วยกิต และนับตั้งแต่การประชุมรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาของประเทศต่างๆ ในทวีปยุโรปที่เมือง Bologna ประเทศอิตาลี เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๒ จน เกิดข้อตกลง Bologna Process ประเทศต่างๆ ในทวีปยุโรป จึงปรับเปลี่ยนระบบการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ในแต่ละคุณวุฒิและขยายผลการดำเนินการไปตามประเทศต่างๆ ทั่วโลก

สำหรับประเทศไทย การประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแหงชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ส่งผลกระทบให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาทุกระดับ มีการเน้นหนักให้ปรับปรุงหลักสูตรและปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเพื่อพัฒนานักศึกษาให้คิดเป็น แก้ปัญหาเป็นและเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทย มีการยกระดับของสถาบันราชภัฏและสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลขึ้นเป็นมหาวิทยาลัย การเปิดดำเนินการของวิทยาลัยชุมชน และให้อิสระในการดำเนินการแก่สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ทำให้สถาบันอุดมศึกษามีความหลากหลาย มีการขยายตัวเพื่อให้ประชาชนมีโอกาสเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษากันได้อย่างทั่วถึงท่ามกลางสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเหล่านี้ก่อให้เกิดปัญหาตามมากล่าวคือ จะทำอย่างไรให้สังคมเชื่อมั่นได้ว่าคุณวุฒิที่บัณฑิตไดรับจากสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งมีคุณภาพและมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษาจึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQFHEd) เพื่อเป็นเครื่องมือในการนำนโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ ในส่วนของมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของนักศึกษาซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ไดรับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศเข้าใจได้ตรงกัน และเชื่อมั่นถึงผลการเรียนรู้ที่บัณฑิตได้รับการพัฒนาว่ามีมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ

7.1 ความหมายของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education:TQF: HEd) หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิการแบ่งสายวิชา ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

7.2 หลักการสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

7.2.1 ยึดหลักความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ตลอดจนมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษา โดยมุ่งให้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการนำแนวนโยบายในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม เพราะกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาหลักสูตร การปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนของอาจารย์การเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เพื่อให้มั่นใจว่าบัณฑิตจะบรรลุมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังได้จริง

7.2.2 มุ่งเน้นที่มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพ เพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจ ถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยเริ่มที่ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา คือกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังไว้ก่อน หลังจากนั้นพิจารณาถึงองค์ประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่จะส่งเสริมให้บัณฑิตบรรลุถึงมาตรฐานผลการเรียนรู้นั้นอย่างสอดคล้องและส่งเสริมกันอย่างเป็นระบบ

7.2.3 มุ่งที่จะประมวลกฎเกณฑ์และประกาศต่างๆ ที่ได้ดำเนินการไว้แล้วเข้าด้วยกันและเชื่อมโยงเป็นเรื่องเดียวกัน ซึ่งจะสามารถอธิบายให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับความหมายและความมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาของคุณวุฒิ หรือปริญญาในระดับต่างๆ

7.2.4 มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันอุดมศึกษาใดๆ ของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับ และเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ เนื่องจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาจะช่วยกำหนดความมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาในทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบ โดยเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลาย โดยมั่นใจถึงผลผลิตสุดท้ายของการจัดการศึกษา คือ คุณภาพของบัณฑิตซึ่งจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวัง สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุขและภาคภูมิใจเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นคนดีของสังคม ช่วยเพิ่มความเข้มแข็งและขีดความสามารถในการพัฒนาประเทศไทย

7.3 วัตถุประสงค์ของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

7.3.1 เพื่อเป็นกลไกหรือเครื่องมือในการนำแนวนโยบายการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแหงชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมด้วยการนำไปเป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

7.3.2 เพื่อกำหนดเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้ชัดเจนโดยกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังในแต่ละคุณวุฒิ/ปริญญาของสาขา/สาขาวิชาตางๆ และเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาและ

ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในสาขา/สาขาวิชาได้ใช้เป็นหลัก และเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและพัฒนาการจัดการศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตร การปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนวิธีการเรียนรู้ตลอดจนกระบวนการวัดและการประเมินผลนักศึกษา

7.3.3 เพื่อเชื่อมโยงระดับต่างๆ ของคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษาให้เป็นระบบ เพื่อบุคคลจะได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างต่อเนื่องและหลากหลายตามหลักการศึกษาตลอดชีวิต มีความชัดเจนและโปรงใส สามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานคุณวุฒิในระดับต่างๆ กับนานาประเทศได้

7.3.4 เพื่อช่วยให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษาและเป็นกลไกในการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง และใช้เป็นกรอบอ้างอิงสำหรับผู้ประเมินของการประกันคุณภาพภายนอกเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต และการจัดการเรียนการสอน

7.3.5 เพื่อเป็นกรอบของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความเข้าใจและความมั่นใจในกลุ่มผู้ที่เกี่ยวของ อาทิ นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคม และสถาบันอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับความหมายของคุณวุฒิคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะในการทำงาน รวมทั้งคุณลักษณะอื่นๆ ที่คาดว่าบัณฑิตจะพึงมี

7.3.6 เพื่อประโยชน์ในการเทียบเคียงมาตรฐานคุณวุฒิระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศในการย้ายโอนนักศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา การลงทะเบียนข้ามสถาบัน และการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

7.3.7 เพื่อให้มีการกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตกันเองของแต่ละสาขา/สาขาวิชา

7.3.8 เพื่อนำไปสู่การลดขั้นตอน/ระเบียบ (Deregulation) การดำเนินการให้กับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเข้มแข็ง

7.4 โครงสร้างและองค์ประกอบของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

7.4.1 ระดับคุณวุฒิ (Levels of Qualifications)

ระดับของคุณวุฒิแสดงถึงการเพิ่มขึ้นของระดับสติปัญญาที่ต้องการ และความซับซ้อนของการเรียนรู้ที่คาดหวัง นอกจากนี้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติยังกำหนดคุณลักษณะของนักศึกษาระดับแรกเข้าหลังจากการสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐานด้วย เพราะเป็นพื้นฐานความรู้ ความสามารถที่สำคัญในการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาเริ่มต้นที่ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี) และสิ้นสุดที่ระดับที่ 6 ปริญญาเอก ดังนี้

ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี)
ระดับที่ 2 ปริญญาตรี
ระดับที่ 3 ประกาศนียบัตรบัณฑิต
ระดับที่ 4 ปริญญาโท
ระดับที่ 5 ประกาศนียบัตรขั้นสูง
ระดับที่ 6 ปริญญาเอก

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นแต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์การเข้าศึกษาต่อของแต่ละสถาบันอุดมศึกษาซึ่งอาจขึ้นอยู่กับคะแนนเฉลี่ยสะสม หรือเงื่อนไขอื่น เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สมัครเข้าศึกษาต่อจะมีโอกาสประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับที่สูงขึ้นและซับซ้อนยิ่งขึ้น

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ แบ่งสายเป็น 2 สาย ได้แก่ สายวิชาการ เน้นศาสตร์บริสุทธิ์ทางด้านศิลปะศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ โดยมุ่งศึกษาสาระวิธีการของศาสตร์สาขาวิชานั้นเป็นหลัก ไม่ได้สัมพันธ์โดยตรงกับการประกอบอาชีพ และสายวิชาชีพซึ่งมุ่งเน้นการศึกษาในลักษณะของศาสตร์เชิงประยุกต์เพื่อให้นักศึกษามีความรู้และทักษะระดับสูงซึ่งจำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพ และนำไปสู่การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชีพ

การเรียนในสายวิชาการควรจะพัฒนาความสามารถที่สำคัญทั้งในการทำงานและการดำรงชีพในชีวิตประจำวัน ส่วนหลักสูตรสายวิชาชีพควรเกี่ยวข้องกับความเข้าใจ การวิจัยและความรู้ทางทฤษฎีในสาขา/สาขาวิชา และสาขา/สาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง และพัฒนาความสามารถในการคิดและการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมกับทุกสถานการณ์ อย่างไรก็ตามหลักสูตรทั้งสองสายดังกล่าวมีจุดเน้นที่แตกต่างกัน ซึ่งควรสะท้อนให้เห็นในรายละเอียดของเนื้อหาสาระสำคัญ และในชื่อปริญญาผู้สำเร็จการศึกษาในสายวิชาหนึ่งสามารถเปลี่ยนไปศึกษาต่อระดับสูงขึ้นในอีกสายวิชาหนึ่งได้ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาอาจจะกำหนดเงื่อนไขบางประการของการเข้าศึกษาได้เพื่อให้ผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้และทักษะที่จำเป็นเพียงพอสำหรับการศึกษาต่อในระดับนั้นๆ และบรรลุผลการเรียนรู้ตามที่หลักสูตรนั้นๆ คาดหวัง

7.4.2 การเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองๆ ได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดขอบ(terpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านนี้ บางสาขาวิชา ต้องการทักษะทางกายภาพสูง เช่น การเต้นรำ ดนตรี การวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงต้องเพิ่มการเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skill)

มาตรฐานการเรียนรู้ คือ ข้อกำหนดเฉพาะซึ่งเป็นผลมุ่งหวังให้ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจากการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ที่ได้รับการพัฒนาระหว่างการศึกษา จากการเรียนการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้ทั้งในและนอกหลักสูตรและแสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจ และความสามารถจากการเรียนรู้เหล่านั้นได้อย่างน่าเชื่อถือเมื่อเรียนจบในรายวิชาหรือหลักสูตรนั้นแล้ว

มาตรฐานผลการเรียนรู้ซึ่งมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังกล่าวข้างต้น เป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตทุกคนในระดับคุณวุฒิ โดยแต่ละด้านจะมีระดับความซับซ้อนเพิ่มขึ้น เมื่อระดับคุณวุฒิสูงขึ้น ทักษะและความรู้จะเป็นการสะสมจากระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าสู่ระดับที่สูงขึ้น ดังนั้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของระดับคุณวุฒิใดคุณวุฒิหนึ่งจะรวมมาตรฐานผลการเรียนรู้ในสาขา/สาขาวิชาเดียวกันของระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าด้วย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ใช้กับนักศึกษาทุกคนแม้ว่าบางสาขา/สาขาวิชานักศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาเป็นการเฉพาะ เช่น จรรยาบรรณของแพทย์ นักบัญชี และนักกฎหมาย เป็นต้น

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และทักษะทางปัญญา จะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน ซึ่งต้องระบุรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขา/สาขาวิชาที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดขอบ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านเหล่านี้

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านนี้ แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขา/สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้นี้ จะต้องเน้นให้มีความชำนาญมากกว่านักศึกษาสาขา/สาขาวิชาอื่นๆ เช่น นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องมีความชำนาญและทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้และทักษะทางปัญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พนม วงศ์ไชย (2550 : 29-41) ศึกษาเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550” พบว่าหน่วยงานที่บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร่วมทำงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก และไม่มีหน่วยงานใดที่มีความพึงพอใจในระดับน้อยหรือน้อยที่สุด รวมทั้งได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่คณะวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนั้นยังพบว่าคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตด้วย โดยมีคุณสมบัติที่มีความสัมพันธ์มากก็คือ สถานที่ตั้งและประเภทของสถานประกอบการ

เบญจวรรณ ชุณหกาญจน์ (2551: 126-127) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เมื่อเปรียบเทียบกับคุณสมบัติของบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ โดยมีการแบ่งคุณสมบัติของบัณฑิตเป็น 3 ด้าน คือ ความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ ด้านความสามารถในการทำงาน และด้านบุคลิกภาพทั่วไป รวมทั้งข้อเสนอแนะของนายจ้างเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนด้านอื่น ๆ ศึกษาโดยการส่งแบบสอบถามให้นายจ้างของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รุ่นปีการศึกษา 2539 และ 2540 ซึ่งสำเร็จในปีการศึกษา 2542 และ 2543 ตามลำดับ มีประชากรจำนวน 558 คน โดยมีนายจ้างบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 297 คน คิดเป็นร้อยละ 53.02 วิธีการ วิเคราะห์ คือ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ผลการศึกษาพบว่า นายจ้างประเมินความพึงพอใจที่มีต่อ คุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยในภาพรวมทุกกลุ่มคุณสมบัติอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และเมื่อพิจารณารายกลุ่มคุณสมบัติที่นายจ้างประเมินความพึงพอใจบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปรากฏว่า กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.85 รองลงมา คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงาน 3.73 และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ 3.51 การพิจารณาคุณสมบัติบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนกลุ่มคุณสมบัติของบัญชีบัณฑิต ที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมา คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ตามลำดับ สำหรับคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยที่นายจ้าง ประเมินค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน

เสาวณี ใจรักษ์และคณะ (2551 : บทคัดย่อ) ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2551 มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดคุณภาพการผลิตบัณฑิตของทางมหาวิทยาลัย และเพื่อให้ได้ข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัยใช้ประกอบการพัฒนาการผลิตบัณฑิต โดยใช้วิธีการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่องการผลิต บัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จาก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2551 ซึ่งการประชุมกลุ่มย่อย เป็นการระดมความคิดจากผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก คือ จากหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน รวมถึงคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 86 คน การประชุมเป็นการแบ่งกลุ่มจำนวน 5 กลุ่ม จำแนก เป็นคณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการต้องการบัณฑิตที่มีความรู้เฉพาะทาง มีความเป็นนักวิชาการ ขยันหมั่นแสวงหาความรู้ มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ดี มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัยตรงต่อเวลา มีจรรยาบรรณทุ่มเทให้กับงาน กล้าแสดงออก รู้จักกาลเทศะ กระตือรือร้น ตัดสินใจเร็ว กิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย มีภาวะผู้นำ รู้จักการใช้อารมณ์ให้ถูก

ลลิตา ธงภักดี และคณะ (2552) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2549 - 2550 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวม

1.1 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 86.33 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ (ร้อยละ 92.48) รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ร้อยละ 82.36) และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน (ร้อยละ 81.21)

1.2 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตมากที่สุดคือคุณลักษณะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ($\bar{x}$ = 4.09, S.D.= 0.59) รองลงมาคือ คุณลักษณะค้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{x}$=3.91, S.D.= 0.63) และค้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{x}$= 3.85, S.D.= 0.64) ตามลำดับ

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ครั้งนี้ มีรายละเอียดของการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่สำเร็จการศึกษาในช่วงปีการศึกษา 2558 (1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559) ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 6 คณะได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,886 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 แบ่งออกเป็น 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านสำนึกดี
7. ด้านมีความรู้
8. ด้านพร้อมสู้งาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ให้ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง หรือผู้ประกอบการ หรือหัวหน้างาน หรือผู้ที่ใกล้ชิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบัณฑิตเพื่อประเมินและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน แล้วส่งกลับมาที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในช่วงเดือนมิถุนายน - เดือนกรกฎาคม 2560

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับเกณฑ์ที่ใช้แปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง พอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง พอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง พอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง พอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง พอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง พอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 มี รายละเอียดการนำเสนอเป็น 3 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิต

- ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- ด้านความรู้
- ด้านทักษะทางปัญญา
- ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ด้านสำนึกดี
- ด้านมีความรู้
- ด้านพร้อมสูงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำแนกตามคณะที่สำเร็จการศึกษา

คณะที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนบัณฑิต		
	สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	ได้รับการประเมิน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	1,690	428	25.33
ปริญญาตรี	1,617	362	22.39
ปริญญาโท	65	58	89.23
ปริญญาเอก	8	8	100.00
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	885	178	20.11
ปริญญาตรี	860	158	18.37
ปริญญาโท	25	20	80.00
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	387	258	66.66
ปริญญาตรี	361	233	64.54
ปริญญาโท	26	25	96.15
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะวิทยาการจัดการ	1,402	887	63.26
ปริญญาตรี	1,375	864	62.83
ปริญญาโท	27	23	85.18
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	321	60	18.69
ปริญญาตรี	321	60	18.69
ปริญญาโท	-	-	-
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะสาธารณสุขศาสตร์	326	74	22.69
ปริญญาตรี	317	65	20.50
ปริญญาโท	9	9	100.00
ปริญญาเอก	-	-	-
รวมระดับมหาวิทยาลัย	5,011	1,886	37.64
ปริญญาตรี	4,851	1,742	35.91
ปริญญาโท	152	135	88.81
ปริญญาเอก	8	8	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 37.64 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 88.81 และ 37.64 ตามลำดับ

คณะครุศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 25.33 เมื่อ

พิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 89.23 และ 22.39 ตามลำดับ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 20.11 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่ สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 80.00 และ 18.37 ตามลำดับ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็น ร้อยละ 66.66 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 96.15 และ 64.54 ตามลำดับ

คณะวิทยาการจัดการ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 63.26 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 85.18 และ 62.83 ตามลำดับ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในระดับปริญญาตรีและ ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 18.69

คณะสาธารณสุขศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 22.69 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 20.50 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ

จากการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดขอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี จากผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 5,011 คน จำนวนนี้มีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,886 คน คิดเป็นร้อยละ 37.64 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตริ		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.		S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	**4.37**	**0.51**	**4.56**	**0.58**	**4.78**	**0.30**	**4.38**	**0.52**
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.45	0.66	4.65	0.38	4.75	0.46	4.47	0.65
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.43	0.59	4.62	0.61	4.88	0.35	4.45	0.59
1.3 มีความรับผิดขอบต่อตนเองและสังคม	4.31	0.65	4.60	0.57	4.75	0.46	4.34	0.65
1.4 มีความเลียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.35	0.63	4.51	0.62	4.63	0.52	4.36	0.63
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.35	0.69	4.63	0.75	4.88	0.35	4.36	0.69
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.34	0.65	4.60	0.72	4.88	0.35	4.36	0.65
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.41	0.64	4.54	0.68	4.75	0.46	4.42	0.64
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.30	0.66	4.46	0.78	4.75	0.46	4.32	0.67
2. ด้านความรู้	**4.13**	**0.61**	**4.45**	**0.58**	**4.65**	**0.44**	**4.15**	**0.61**
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.14	0.68	4.55	0.59	4.75	0.46	4.17	0.68
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.15	0.72	4.36	0.78	4.63	0.52	4.16	0.73
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องคับการปฏิบัติงาน	4.00	0.72	4.35	0.52	4.50	0.53	4.03	0.71
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.15	1.02	4.57	0.60	4.75	0.46	4.18	1.00
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.21	0.70	4.45	0.73	4.63	0.52	4.23	0.70
ด้านทักษะทางปัญญา	**3.97**	**0.69**	**4.37**	**0.56**	**4.54**	**0.43**	**4.01**	**0.69**
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหา สาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่นๆ ด้วยตนเอง	4.02	0.77	4.39	0.59	4.50	0.53	4.05	0.76
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่ หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาการแก้ปัญหา	3.95	0.82	4.29	0.56	4.38	0.52	3.98	0.81

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	3.87	0.83	4.24	0.68	4.50	0.53	3.90	0.83
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจาก การตัดสินใจ	3.97	0.80	4.38	0.61	4.50	0.53	4.00	0.79
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทาง วิชาการและวิชาชีพ	4.01	0.77	4.47	0.71	4.75	0.46	4.04	0.77
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์ เพื่อหาแนวทางใหม่ใน การแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.05	0.76	4.46	0.64	4.63	0.52	4.08	0.76
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	**4.10**	**0.69**	**4.50**	**0.62**	**4.72**	**0.45**	**4.13**	**0.69**
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของ กลุ่ม	4.18	0.76	4.54	0.68	4.75	0.46	4.21	0.76
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหา โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	3.97	0.82	4.49	0.62	4.63	0.52	4.01	0.82
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้ อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือ กันของกลุ่ม	4.06	0.80	4.45	0.77	4.75	0.46	4.10	0.81
4.4 สามารถวางแผนและวับผิดขอบในการ เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่าง ต่อเนื่อง	4.06	0.79	4.56	0.57	4.75	0.46	4.10	0.79
4.5 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลา ให้กับงาน	4.22	0.78	4.48	0.72	4.75	0.46	4.24	0.78
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	**3.94**	**0.71**	**4.37**	**0.52**	**4.57**	**0.34**	**3.98**	**0.71**
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความ และนำเสนอข้อมูลในการ แก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.01	0.78	4.43	0.70	4.63	0.52	4.04	0.79
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.07	0.80	4.59	0.56	4.88	0.35	4.11	0.79
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.06	0.77	4.39	0.57	4.63	0.52	4.09	0.76
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอ ข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่ แตกต่างกันได้	4.03	0.80	4.48	0.62	4.63	0.52	4.06	0.79
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ได้อย่างเหมาะสม	3.56	0.96	3.96	0.65	4.13	0.35	3.59	0.94
รวม	**4.13**	**0.56**	**4.46**	**0.55**	**4.66**	**0.36**	**4.15**	**0.57**

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.38 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดขอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.15 และ 4.13 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ห้าอันดับแรกที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสูงสุด (เกิน 4.00) คือ มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความซื่อสัตย์สุจริต สำนึกในความเป็นไทย มีความเสียสละเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร และเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ย 4.45 4.43 4.41 4.35 และ 4.34 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาตรี พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.37 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดขอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.13 และ 4.10 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาโท พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.46 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.56 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความรู้ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 และ 4.45 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาเอก พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.78 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความรู้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.72 และ 4.65 ตามลำดับ

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แยกเป็นรายคณะ มีรายละเอียดดังตารางที่ 3 - 6 ดังนี้

ตารางที่ 3 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาตรี

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	**4.62**	**0.41**	**4.51**	**0.90**	**4.33**	**0.54**	**4.25**	**0.51**	**4.32**	**0.41**	**4.26**	**0.50**	**4.37**	**0.51**
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.99	0.91	5.00	0.00	4.31	0.67	4.15	0.65	5.00	0.00	4.22	0.67	4.45	0.66
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.57	0.54	4.49	0.66	4.42	0.58	4.38	0.60	4.32	0.54	4.40	0.55	4.43	0.60
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.56	0.55	4.53	0.64	4.28	0.63	4.20	0.66	4.20	0.55	4.20	0.64	4.31	0.65
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.55	0.56	4.45	0.66	4.30	0.65	4.27	0.63	4.22	0.85	4.31	0.58	4.35	0.63
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.57	0.54	4.34	0.69	4.40	0.75	4.26	0.70	4.22	0.67	4.23	0.72	4.35	0.69
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.56	0.58	4.44	0.66	4.37	0.62	4.24	0.65	4.20	0.55	4.23	0.70	4.34	0.65
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.67	0.54	4.50	0.66	4.34	0.65	4.31	0.64	4.32	0.68	4.37	0.60	4.41	0.64
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.53	0.58	4.37	0.69	4.23	0.66	4.24	0.67	4.10	0.75	4.18	0.66	4.30	0.66
2. ด้านความรู้	**4.42**	**0.60**	**4.22**	**0.59**	**4.06**	**0.60**	**4.02**	**0.59**	**3.96**	**0.56**	**3.98**	**0.59**	**4.12**	**0.61**
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.40	0.69	4.14	0.68	4.06	0.68	4.09	0.65	3.95	0.68	3.88	0.67	4.14	0.68
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.37	0.72	4.21	0.74	4.06	0.74	4.09	0.70	4.02	0.73	3.94	0.63	4.15	0.72
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.36	0.71	4.20	0.73	3.94	0.69	3.86	0.69	3.77	0.70	3.82	0.68	4.00	0.73
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.52	0.65	4.27	0.72	4.09	0.69	4.01	1.24	4.02	0.70	4.08	0.73	4.15	1.02

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.48	0.68	4.28	0.72	4.15	0.71	4.11	0.68	4.07	0.66	4.20	0.67	4.21	0.70
3. ด้านทักษะทางปัญญา	**4.13**	**0.65**	**4.16**	**0.64**	**3.93**	**0.86**	**3.84**	**0.62**	**3.75**	**0.63**	**3.81**	**0.66**	**3.98**	**0.69**
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.30	0.73	4.12	0.70	3.96	0.91	3.93	0.74	3.75	0.70	3.88	0.72	4.02	0.77
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหา	4.28	0.75	4.21	0.73	3.93	0.97	3.80	0.77	3.65	0.71	3.82	0.77	3.95	0.82
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.21	0.78	4.14	0.79	3.76	0.96	3.74	0.78	3.52	0.83	3.65	0.74	3.87	0.83
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่าง สร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.34	0.70	4.19	0.71	3.94	0.92	3.81	0.75	3.77	0.79	3.80	0.77	3.97	0.80
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะ และมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.41	0.66	4.17	0.74	4.01	0.92	3.82	0.71	3.95	0.72	3.89	0.69	4.01	0.77
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.36	0.72	4.14	0.73	4.00	0.92	3.94	0.70	3.87	0.75	3.86	0.77	4.05	0.76
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	**4.41**	**0.62**	**4.22**	**0.66**	**4.19**	**0.83**	**3.93**	**0.93**	**3.93**	**0.70**	**4.06**	**0.60**	**4.09**	**0.69**
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.40	0.72	4.22	0.70	4.25	0.86	4.06	0.75	4.10	0.75	4.18	0.58	4.18	0.76

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.33	0.74	4.24	0.76	4.06	0.92	3.77	0.77	3.77	0.79	3.89	0.75	3.97	0.82
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้ อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือ กันของกลุ่ม	4.41	0.69	4.23	0.73	4.15	0.88	3.89	0.78	3.83	0.87	4.00	0.73	4.06	0.80
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดขอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.49	0.64	4.17	0.76	4.15	0.89	3.85	0.76	3.88	0.78	4.02	0.67	4.06	0.79
4.5 มีความรับผิดขอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.44	0.67	4.25	0.74	4.37	1.03	4.09	0.73	4.07	0.82	4.23	0.74	4.22	0.78
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	**4.29**	**0.68**	**4.17**	**0.64**	**3.87**	**0.88**	**3.78**	**0.63**	**3.61**	**0.74**	**4.07**	**0.60**	**3.94**	**0.72**
5.1 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แปลความและนำเสนอข้อมูล ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.29	0.75	4.13	0.71	3.96	0.92	3.89	0.74	3.73	0.80	4.12	0.67	4.01	0.79
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.31	0.77	4.22	0.73	4.01	0.93	3.97	0.76	3.77	0.87	4.26	0.74	4.07	0.80
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.37	0.69	4.26	0.69	3.93	0.94	3.94	0.71	3.75	0.86	4.22	0.65	4.06	0.77
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.35	0.76	4.15	0.74	3.95	0.95	3.93	0.74	3.67	0.82	3.86	0.73	4.03	0.80
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.16	0.85	4.12	0.76	3.51	0.99	3.22	0.85	3.13	0.93	3.89	0.83	3.56	0.96
รวม	**4.43**	**0.53**	**4.28**	**0.54**	**4.10**	**0.61**	**4.00**	**0.51**	**3.95**	**0.53**	**4.05**	**0.53**	**4.13**	**0.56**

ตารางที่ 4 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาโท

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	**4.61**	**0.57**	**4.63**	**0.52**	**4.54**	**0.56**	**4.46**	**0.70**	-	-	**4.43**	**0.59**	**4.56**	**0.59**
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.66	0.51	4.80	0.41	4.68	0.48	4.48	0.73	-	-	4.60	0.52	4.65	0.54
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.64	0.61	4.70	0.47	4.64	0.57	4.52	0.73	-	-	4.50	0.71	4.62	0.61
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.64	0.55	4.65	0.49	4.56	0.58	4.48	0.73	-	-	4.60	0.52	4.60	0.57
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.50	0.63	4.65	0.49	4.44	0.65	4.43	0.73	-	-	4.60	0.52	4.51	0.62
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.57	0.73	4.65	0.59	4.52	0.77	4.43	0.84	-	-	4.30	0.95	4.53	0.75
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.66	0.69	4.55	0.76	4.64	0.70	4.43	0.90	-	-	4.70	0.48	4.60	0.72
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.60	0.67	4.65	0.49	4.48	0.77	4.52	0.67	-	-	4.10	0.74	4.54	0.68
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.60	0.67	4.45	0.83	4.36	0.91	4.39	0.84	-	-	4.10	0.74	4.46	0.78
2. ด้านความรู้	**4.53**	**0.53**	**4.45**	**0.61**	**4.43**	**0.59**	**4.39**	**0.67**	**-**	**-**	**4.20**	**0.50**	**4.45**	**0.58**
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.62	0.49	4.45	0.76	4.52	0.65	4.48	0.66	-	-	4.60	0.52	4.55	0.59
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.43	0.75	4.40	0.82	4.36	0.81	4.30	0.82	-	-	4.00	0.67	4.36	0.78
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.45	0.50	4.30	0.47	4.32	0.48	4.30	0.64	-	-	4.10	0.57	4.35	0.52
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/ วิชาชีพของตนเอง	4.67	0.47	4.50	0.83	4.52	0.65	4.52	0.66	-	-	4.30	0.48	4.57	0.61

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.52	0.71	4.60	0.60	4.44	0.71	4.35	0.83	-	-	4.00	0.82	4.45	0.73
3. ด้านทักษะทางปัญญา	**4.42**	**0.48**	**4.33**	**0.58**	**4.43**	**0.65**	**4.30**	**0.64**	**-**	**-**	**4.20**	**0.53**	**4.37**	**0.56**
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.43	0.50	4.30	0.73	4.48	0.65	4.30	0.64	-	-	4.30	0.48	4.39	0.59
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหา	3.43	0.48	4.15	0.67	4.40	.064	4.25	0.62	-	-	4.10	0.32	4.29	0.56
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.29	0.59	4.05	0.69	4.32	0.80	4.22	0.74	-	-	4.20	0.79	4.24	0.68
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่าง สร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.38	0.59	4.45	0.51	4.44	0.71	4.30	0.63	-	-	4.30	0.67	4.38	0.61
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะ และมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.56	0.63	4.45	0.76	4.44	0.77	4.39	0.78	-	-	4.30	0.82	4.47	0.71
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.53	0.60	4.60	0.50	4.48	0.65	4.35	0.77	-	-	4.00	0.67	4.46	0.64
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	**4.56**	**0.59**	**4.60**	**0.51**	**4.49**	**0.60**	**4.36**	**0.78**	**-**	**-**	**4.30**	**0.70**	**4.50**	**0.62**
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาไม่	4.60	0.62	4.65	0.49	4.48	0.71	4.39	0.84	-	-	4.40	0.84	4.54	0.68

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม														
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.55	0.60	4.60	0.60	4.52	0.51	4.35	0.77	-	-	4.20	0.63	4.49	0.62
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้ อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือ กันของกลุ่ม	4.52	0.73	4.60	0.60	4.40	0.76	4.30	0.88	-	-	4.20	1.03	4.45	0.77
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดขอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.62	0.52	4.55	0.51	4.60	0.50	4.43	0.73	-	-	4.40	0.70	4.56	0.57
4.5 มีความรับผิดขอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.52	0.73	4.60	0.50	4.48	0.71	4.35	0.83	-	-	4.30	0.82	4.48	0.72
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	**4.51**	**0.51**	**4.49**	**0.51**	**4.47**	**0.56**	**4.37**	**0.67**	**-**	**-**	**4.27**	**0.53**	**4.46**	**0.55**
5.1 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แปลความและนำเสนอข้อมูล ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.50	0.68	4.60	0.50	4.44	0.71	4.30	0.82	-	-	4.00	0.67	4.43	0.70
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.64	0.52	4.60	0.50	4.60	0.58	4.48	0.73	-	-	4.50	0.53	4.59	0.56
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.41	0.53	4.40	0.60	4.40	0.50	4.30	0.70	-	-	4.40	0.70	4.39	0.57
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.53	0.60	4.55	0.61	4.56	0.51	0.35	0.77	-	-	4.10	0.57	4.48	0.62

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	3.88	0.68	3.95	0.60	4.12	0.67	4.00	0.67	-	-	3.90	0.57	3.96	0.65
รวม	**4.51**	**0.51**	**4.49**	**0.51**	**4.48**	**0.56**	**4.37**	**0.67**	**-**	**-**	**4.27**	**0.53**	**4.46**	**0.54**

ตารางที่ 5 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาเอก

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	**4.78**	**0.30**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.78**	**0.30**
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.47	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.47	0.46
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.88	0.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.88	0.35
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.88	0.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.88	0.35
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.88	0.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.88	0.35
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
2. ด้านความรู้	**4.65**	**0.44**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.65**	**0.44**
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.50	0.53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.50	0.53
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/ วิชาชีพของตนเอง	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
3. ด้านทักษะทางปัญญา	**4.54**	**0.43**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.54**	**0.43**
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.50	0.53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.50	0.53
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหา	4.38	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.38	0.52
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.50	0.53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.50	0.53
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่าง สร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.50	0.53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.50	0.53
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะ และมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	**4.72**	**0.45**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.72**	**0.45**
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาไม่	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม														
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้ อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือ กันของกลุ่ม	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดขอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
4.5 มีความรับผิดขอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	**4.57**	**0.34**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.57**	**0.34**
5.1 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แปลความและนำเสนอข้อมูล ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.88	0.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.88	0.35
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.13	0.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.13	0.35
รวม	**4.66**	**0.36**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.66**	**0.36**

ตารางที่ 6 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และ'ปริญญาเอก (ทุกระดับ)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	**4.62**	**0.43**	**4.53**	**0.79**	**4.53**	**0.54**	**4.26**	**0.52**	**4.32**	**0.41**	**4.29**	**0.51**	**4.38**	**0.52**
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.94	0.24	4.98	0.15	4.34	0.67	4.16	0.65	5.00	0.00	4.27	0.66	4.47	0.65
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.58	0.55	4.52	0.65	4.44	0.58	4.38	0.60	4.32	0.54	4.41	0.57	4.45	0.56
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.57	0.55	4.54	0.63	4.31	0.62	4.21	0.67	4.20	0.55	4.25	0.64	4.34	0.65
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.55	0.57	4.47	0.65	4.32	0.65	4.27	0.63	4.22	0.58	4.35	0.58	4.36	0.63
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.58	0.57	4.38	0.89	4.41	0.75	4.26	0.71	4.22	0.67	4.24	0.75	4.36	0.70
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.58	0.59	4.46	0.67	4.40	0.64	4.25	0.66	4.20	0.55	4.29	0.69	4.36	0.65
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.66	0.56	4.52	0.64	4.36	0.66	4.32	0.64	4.32	0.68	4.33	0.62	4.42	0.64
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.54	0.59	4.38	0.71	4.24	0.69	4.24	0.67	4.10	0.75	4.17	0.66	4.32	0.67
2. ด้านความรู้	**4.44**	**0.59**	**4.24**	**0.59**	**4.09**	**0.61**	**4.03**	**0.59**	**3.96**	**0.55**	**4.01**	**0.58**	**4.15**	**0.62**
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.44	0.67	4.17	0.70	4.10	0.68	4.10	0.65	3.95	0.67	3.97	0.70	4.17	0.68
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.39	0.72	4.23	0.75	4.09	0.75	4.09	0.71	4.02	0.72	3.95	0.63	4.16	0.73
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.37	0.69	4.21	0.70	3.98	0.68	3.87	0.69	3.77	0.69	3.85	0.67	4.03	0.72
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/ วิชาชีพของตนเอง	4.54	0.63	4.30	0.73	4.13	0.70	4.02	1.23	4.02	0.70	4.11	0.71	4.18	1.00

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.49	0.68	4.32	0.71	4.18	0.71	4.12	0.68	4.07	0.66	4.17	0.68	4.23	0.70
3. ด้านทักษะทางปัญญา	**4.33**	**0.63**	**4.18**	**0.64**	**3.98**	**0.85**	**3.85**	**0.62**	**3.75**	**0.63**	**3.87**	**0.65**	**4.01**	**0.69**
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.32	0.70	4.14	0.70	4.01	0.90	3.94	0.74	3.75	0.70	3.93	0.70	4.05	0.76
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหา	4.29	0.72	4.20	0.72	3.98	0.95	3.81	0.77	365	0.71	3.85	0.73	3.98	0.81
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.23	0.75	4.13	0.77	3.81	0.96	3.76	0.78	3.52	0.83	3.72	0.76	3.90	0.83
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่าง สร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.35	0.69	4.22	0.70	3.99	0.92	3.82	0.76	3.77	0.79	3.87	0.78	4.00	0.79
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะ และมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.43	0.66	4.20	0.75	4.05	0.92	3.84	0.72	3.95	0.72	3.95	0.72	4.04	0.77
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.39	0.71	4.19	0.73	4.04	0.91	3.95	0.70	3.87	0.75	3.88	0.75	4.08	0.76
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	**4.43**	**0.62**	**4.26**	**0.65**	**4.22**	**0.81**	**3.94**	**0.64**	**3.93**	**0.70**	**4.09**	**0.62**	**4.13**	**0.69**
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.44	0.70	4.27	0.69	4.28	0.85	4.07	0.75	4.10	0.75	4.21	0.62	4.21	0.76
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสม	4.36	0.72	4.28	0.75	4.10	0.90	3.79	0.77	3.77	0.79	3.93	0.74	4.01	0.82

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
และสามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ														
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้ อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือ กันของกลุ่ม	4.43	0.70	4.28	0.73	4.17	0.87	3.90	0.79	3.83	0.87	4.03	0.77	4.10	0.81
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดขอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.51	0.62	4.21	0.74	4.20	0.87	3.87	0.76	3.88	0.78	4.07	0.68	4.10	0.79
4.5 มีความรับผิดขอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.33	0.74	4.19	0.70	4.01	0.91	3.90	0.75	3.73	0.80	4.11	0.70	4.04	0.79
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	**4.32**	**0.65**	**4.20**	**0.62**	**3.92**	**0.86**	**3.80**	**0.63**	**3.61**	**0.74**	**4.08**	**0.58**	**3.98**	**0.71**
5.1 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แปลความและนำเสนอข้อมูล ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.33	0.74	4.19	0.70	4.01	0.91	3.90	0.75	3.73	0.80	4.11	0.67	4.04	0.79
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.37	0.74	4.26	0.71	4.07	0.91	3.98	0.76	3.77	0.87	4.29	0.71	4.11	0.79
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.38	0.67	4.28	0.68	3.97	0.92	3.95	0.72	3.75	0.86	4.24	0.65	4.09	0.76
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.38	0.73	4.19	0.73	4.01	0.94	3.94	0.75	3.67	0.82	3.89	0.71	4.06	0.80
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.12	0.82	4.10	0.74	3.57	0.98	3.24	0.85	3.13	0.92	3.89	0.80	3.59	0.94
รวม	**4.44**	**0.53**	**4.31**	**0.54**	**4.14**	**0.62**	**4.01**	**0.52**	**3.95**	**0.53**	**4.08**	**0.53**	**4.15**	**0.57**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

จากการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามรัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสำนึกดี มิความรู้ และพร้อมสู้งาน จากผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 5011 คน จำนวนนี้มีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม จำนวน 1886 คน คิดเป็นร้อยละ 37.64 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มิรายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตริ		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. สำนึกดี	**4.37**	**0.51**	**4.56**	**0.58**	**4.78**	**0.30**	**4.38**	**0.52**
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.45	0.66	4.65	0.38	4.75	0.46	4.47	0.65
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.43	0.59	4.62	0.61	4.88	0.35	4.45	0.59
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.31	0.65	4.60	0.57	4.75	0.46	4.34	0.65
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.35	0.63	4.51	0.62	4.63	0.52	4.36	0.63
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.35	0.69	4.63	0.75	4.88	0.35	4.36	0.69
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.34	0.65	4.60	0.72	4.88	0.35	4.36	0.65
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.41	0.64	4.54	0.68	4.75	0.46	4.42	0.64
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.30	0.66	4.46	0.78	4.75	0.46	4.32	0.67
2. มีความรู้	**3.98**	**0.64**	**4.35**	**0.51**	**4.53**	**0.35**	**4.01**	**0.64**
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.14	0.68	4.55	0.59	4.75	0.46	4.17	0.68
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.15	0.72	4.36	0.78	4.63	0.52	4.16	0.73
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.00	0.72	4.35	0.52	4.50	0.53	4.03	0.72
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.15	1.02	4.57	0.60	4.75	0.46	4.18	1.00
2.5 มีความลามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	3.95	0.82	4.29	0.56	4.38	0.52	3.98	0.81
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	3.87	0.83	4.24	0.68	4.50	0.53	3.90	0.83
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่าง	3.97	0.80	4.38	0.61	4.50	0.53	4.00	0.79

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
สร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ								
2.8 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.01	0.79	4.43	0.70	4.63	0.52	4.04	0.79
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.06	0.77	4.39	0.57	4.63	0.52	4.09	0.76
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	3.56	0.96	3.96	0.65	4.13	0.35	3.59	0.94
3. พร้อมสู้งาน	**4.10**	**0.69**	**4.50**	**0.62**	**4.72**	**0.45**	**4.13**	**0.69**
3.1 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.22	0.78	4.48	0.72	4.75	0.46	4.24	0.78
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	3.97	0.82	4.49	0.62	4.63	0.52	4.01	0.82
3.3 ให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.18	0.76	4.54	0.68	4.75	0.46	4.21	0.76
3.4 มีความคิดริเริ่มและใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาโดยใช้ความสามารถของตนเองและของกลุ่มได้อย่างเหมาะสม	4.06	0.80	4.45	0.77	4.75	0.46	4.10	0.81
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.06	0.79	4.56	0.58	4.75	0.46	4.10	0.79
รวม	**4.14**	**0.55**	**4.45**	**0.54**	**4.66**	**0.35**	**4.17**	**0.56**

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมี คะแนนเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านสำนึกดี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.37 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู้งาน และด้านมีความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.10 และ 3.98 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ห้าอันดับแรกที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสูงสุด (เกิน 4.00) คือ มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพมีความซื่อสัตย์สุจริต สำนึกในความเป็นไทย มีความเสียสละเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร และเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ย 4.45 4.43 4.41 4.35 และ 4.34 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาตรี พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมี

คะแนนเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิต ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านสำนึกดี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.37 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู้งาน และด้านมีความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.10 และ 3.98 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาโท พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในด้านสำนึกดีอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.56 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 และด้านมีความรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.35 ตามสำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาเอก พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความพึงพอใจด้านสำนึกดี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.78 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู้งาน และด้านมีความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.72 และ 4.53 ตามสำดับ

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แยกเป็นรายคณะ มีรายละเอียดดังตารางที่ 8 -11 ดังนี้

ตารางที่ 8 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ระดับปริญญาตรี

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. สำนึกดี	**4.61**	**0.52**	**4.48**	**0.64**	**4.35**	**0.60**	**4.25**	**0.65**	**4.26**	**0.58**	**4.25**	**0.65**	**4.35**	**0.65**
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.88	0.32	4.70	0.46	4.31	0.67	4.15	0.65	4.65	0.48	4.22	0.67	4.39	0.65
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.57	0.53	4.49	0.66	4.42	0.23	4.38	0.60	4.32	0.54	4.40	0.55	4.43	0.59
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.56	0.55	4.53	0.64	4.28	0.63	4.20	0.66	4.20	0.55	4.20	0.64	4.31	0.65
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.55	0.56	4.45	0.66	4.30	0.65	4.27	0.63	4.22	0.58	4.31	0.58	4.35	0.63
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.57	0.54	4.34	0.69	4.40	0.75	4.26	0.70	4.22	0.67	4.23	0.72	4.35	0.69
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.56	0.58	4.44	0.66	4.37	0.62	4.24	0.65	4.20	0.55	4.23	0.70	4.34	0.65
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.67	0.54	4.50	0.66	4.37	0.62	4.24	0.65	4.20	0.55	4.23	0.70	4.34	0.65
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.53	0.58	4.37	0.69	4.23	0.66	4.24	0.67	4.10	0.75	4.18	0.66	4.30	0.66
2. มีความรู้	**4.33**	**0.62**	**4.19**	**0.60**	**3.91**	**0.68**	**3.84**	**0.57**	**3.73**	**0.62**	**3.92**	**0.58**	**3.98**	**0.64**
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.40	0.69	4.14	0.68	4.06	0.67	4.09	0.65	3.95	0.67	3.88	0.67	4.14	0.68
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.37	0.72	4.21	0.74	4.06	0.74	4.09	0.70	4.02	0.72	3.94	0.63	4.15	0.72
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.36	0.70	4.20	0.73	3.94	0.69	3.86	0.69	3.77	0.70	3.82	0.68	4.00	0.73
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.52	0.65	4.27	0.72	4.09	0.69	4.01	1.24	4.02	0.70	4.08	0.73	4.15	1.02

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.5 มีความลามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	4.28	0.75	4.21	0.73	3.93	0.97	3.80	0.77	3.65	0.71	3.82	0.77	3.95	0.82
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.21	0.78	4.14	0.79	3.76	0.96	3.74	0.78	3.52	0.83	3.65	0.74	3.87	0.83
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.34	0.70	4.19	0.72	3.94	0.92	3.81	0.75	3.77	0.79	3.80	0.77	3.97	0.80
2.8 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.29	0.75	4.13	0.71	3.96	0.92	3.89	0.75	3.73	0.80	4.12	0.67	4.01	0.79
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.37	0.69	4.26	0.69	3.93	0.94	3.94	0.71	3.75	0.86	4.22	0.65	4.06	0.77
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.16	0.85	4.12	0.76	3.51	0.99	3.22	0.85	3.13	0.93	3.89	0.83	3.56	0.96
3. พร้อมสู้งาน	**4.41**	**0.62**	**4.22**	**066**	**4.19**	**0.82**	**3.93**	**0.63**	**3.93**	**0.70**	**4.06**	**0.60**	**4.10**	**0.69**
3.1 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.44	0.67	4.25	0.74	4.37	1.03	4.09	0.73	4.07	0.82	4.23	0.74	4.22	0.78
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.33	0.74	4.24	0.76	4.06	0.92	3.77	0.77	3.77	0.79	3.89	0.75	3.97	0.82
3.3 ให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.40	0.72	4.22	0.70	4.25	0.86	4.06	0.75	4.10	0.75	4.18	0.58	4.18	0.76

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
3.4 มีความคิดริเริ่มและใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาโดยใช้ความสามารถของตนเองและของกลุ่มได้อย่างเหมาะสม	4.41	0.69	4.23	0.73	4.15	0.88	3.89	0.78	3.83	0.87	4.00	0.73	4.06	0.80
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.49	0.64	4.17	0.76	4.15	0.89	3.85	0.76	3.88	0.78	4.02	0.67	4.06	0.79
รวม	**4.45**	**0.59**	**4.30**	**0.63**	**4.15**	**0.70**	**4.01**	**0.62**	**3.97**	**0.63**	**4.07**	**0.61**	**4.14**	**0.66**

ตารางที่ 9 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ระดับปริญญาโท

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. สำนึกดี	**4.61**	**0.57**	**4.63**	**0.52**	**4.54**	**0.56**	**4.46**	**0.70**	**-**	**-**	**4.43**	**0.59**	**4.56**	**0.59**
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.66	0.51	4.80	0.41	4.68	0.48	4.48	0.73	-	-	4.60	0.52	4.65	0.54
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.64	0.61	4.70	0.47	4.64	0.57	4.52	0.73	-	-	4.50	0.71	4.62	0.61
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.64	0.55	4.65	0.49	4.56	0.58	4.48	0.73	-	-	4.60	0.52	4.60	0.57
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.50	0.63	4.65	0.49	4.44	0.65	4.43	0.73	-	-	4.60	0.52	4.51	0.62
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.57	0.73	4.65	0.59	4.52	0.77	4.43	0.84	-	-	4.30	0.95	4.53	0.75
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.66	0.69	4.55	0.76	4.64	0.70	4.43	0.90	-	-	4.70	0.48	4.60	0.72
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.60	0.67	4.65	0.49	4.48	0.77	4.52	0.67	-	-	4.10	0.74	4.54	0.68
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.60	0.67	4.45	0.83	4.36	0.91	4.39	0.84	-	-	4.10	0.74	4.46	0.78
2. มีความรู้	**4.39**	**0.45**	**4.32**	**0.52**	**4.38**	**0.56**	**4.30**	**0.61**	**-**	**-**	**4.19**	**0.45**	**4.35**	**0.51**
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.62	0.49	4.45	0.76	4.52	0.65	4.48	0.66	-	-	4.60	0.52	4.55	0.59
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.43	0.75	4.40	0.82	4.36	0.81	4.30	0.82	-	-	4.00	0.67	4.36	0.78
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.45	0.50	4.30	0.47	4.32	0.48	4.30	0.63	-	-	4.10	0.57	4.35	0.52
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.67	0.47	4.50	0.83	4.52	0.65	4.52	0.66	-	-	4.30	0.48	4.57	0.60

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.5 มีความลามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	43.4	0.48	4.15	0.67	4.40	0.64	4.26	0.62	-	-	4.10	0.32	4.29	0.56
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.29	0.59	4.05	0.69	4.32	0.80	4.22	0.74	-	-	4.20	0.79	4.24	0.68
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.38	0.59	4.45	0.51	4.44	0.71	4.30	0.63	-	-	4.30	0.67	4.38	0.61
2.8 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.50	0.68	4.60	0.50	4.44	0.71	4.30	0.82	-	-	4.00	0.67	4.43	0.69
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.41	0.53	4.40	0.60	4.40	0.50	4.30	0.70	-	-	4.40	0.70	4.39	0.57
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	3.88	0.68	3.95	0.60	4.12	0.67	4.00	0.67	-	-	3.90	0.57	3.96	0.54
3. พร้อมสู้งาน	**4.56**	**0.59**	**4.60**	**0.52**	**4.49**	**0.60**	**4.36**	**0.77**	**-**	**-**	**4.30**	**0.70**	**4.50**	**0.62**
3.1 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.52	0.73	4.60	0.50	4.48	0.71	4.35	0.83	-	-	4.30	0.82	4.48	0.72
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.55	0.60	4.60	0.60	4.52	0.51	4.35	0.77	-	-	4.20	0.63	4.49	0.62
3.3 ให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.60	0.62	4.65	0.49	4.48	0.71	4.39	0.84	-	-	4.40	0.84	4.54	0.68

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
3.4 มีความคิดริเริ่มและใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาโดยใช้ความสามารถของตนเองและของกลุ่มได้อย่างเหมาะสม	4.52	0.73	4.60	0.60	4.40	0.76	4.30	0.88	-	-	4.20	1.03	4.45	0.77
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.62	0.52	4.55	0.51	4.60	0.50	4.43	0.73	-	-	4.40	0.70	4.59	0.57
รวม	**4.50**	**0.51**	**4.49**	**0.50**	**4.46**	**0.56**	**4.37**	**0.66**	**-**	**-**	**4.30**	**0.54**	**4.45**	**0.54**

ตารางที่ 10 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ระดับปริญญาเอก

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. สำนึกดี	**4.78**	**0.30**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.78**	**0.30**
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.47	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.47	0.46
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.88	0.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.88	0.35
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.88	0.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.88	0.35
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.88	0.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.88	0.35
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
2. มีความรู้	**4.53**	**0.35**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.53**	**0.35**
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	**0.46**
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.63**	**0.52**
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.50	0.53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.50**	**0.53**
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.5 มีความลามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	4.38	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.38	0.52
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.50	0.53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.50	0.53
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.50	0.53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.50	0.53
2.8 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.13	0.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.13	0.35
3. พร้อมสู้งาน	**4.72**	**0.45**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.72**	**0.45**
3.1 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
3.3 ให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็น	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม														
3.4 มีความคิดริเริ่มและใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาโดยใช้ความสามารถของตนเองและของกลุ่มได้อย่างเหมาะสม	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
รวม	**4.66**	**0.35**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.66**	**0.35**

ตารางที่ 11 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2557 ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก (รวมทุกระดับ)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. สำนึกดี	**4.61**	**0.54**	**4.50**	**0.63**	**4.35**	**0.66**	**4.26**	**0.65**	**4.27**	**0.60**	**4.29**	**0.64**	**4.38**	**0.65**
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.85	0.37	4.71	0.45	4.34	0.67	4.16	0.65	4.65	0.48	4.27	0.66	4.41	0.65
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.58	0.54	4.52	0.65	4.44	0.58	4.38	0.60	4.32	0.54	4.41	0.57	4.45	0.60
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.57	0.55	4.54	0.63	4.31	0.63	4.21	0.67	4.20	0.55	4.25	0.64	4.34	0.65
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.55	0.57	4.47	0.65	4.32	0.65	4.27	0.63	4.22	0.58	4.35	0.58	4.36	0.63
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.58	0.57	4.38	0.69	4.41	0.75	4.26	0.71	4.22	0.67	4.24	0.75	4.36	0.69
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.58	0.59	4.46	0.67	4.40	0.64	4.25	0.66	4.20	0.55	4.29	0.69	4.36	0.65
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.66	0.55	4.52	0.64	4.36	0.66	4.32	0.64	4.32	0.67	4.33	0.62	4.42	0.64
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.54	0.59	4.38	0.70	4.24	0.69	4.24	0.67	4.10	0.75	4.17	0.66	4.32	0.67
2. มีความรู้	**4.34**	**0.60**	**4.20**	**0.59**	**3.96**	**0.59**	**3.86**	**0.58**	**3.73**	**0.62**	**3.95**	**0.57**	**4.01**	**0.63**
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.44	0.67	4.17	0.69	4.10	0.68	4.10	0.65	3.95	0.67	3.97	0.70	4.17	0.68
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.39	0.72	4.23	0.75	4.09	0.75	4.09	0.71	4.02	0.72	3.95	0.63	4.16	0.73
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.37	0.98	4.21	0.70	3.98	0.68	3.87	0.69	3.77	0.70	3.85	0.67	4.03	0.72
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทาง	4.54	0.63	4.30	0.73	4.13	0.70	4.02	1.23	4.02	0.71	4.11	0.71	4.18	1.00

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
วิชาการ/วิชาชีพของตนเอง														
2.5 มีความลามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	4.29	0.72	4.20	0.72	3.98	0.95	3.81	0.77	3.65	0.71	3.85	0.73	3.98	0.81
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.23	0.75	4.13	0.77	3.81	0.96	3.76	0.78	3.52	0.83	3.72	0.76	3.90	0.83
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.35	0.68	4.22	0.70	3.99	0.91	3.82	0.75	3.77	0.79	3.87	0.78	4.00	0.79
2.8 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.33	0.74	4.19	0.70	4.01	0.91	3.90	0.75	3.73	0.80	4.11	0.67	4.04	0.79
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.38	0.67	4.28	0.68	3.97	0.92	3.95	0.72	3.75	0.85	4.24	0.65	4.09	0.76
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.12	0.82	4.10	0.74	3.57	0.98	3.24	0.85	3.13	0.93	3.89	0.79	3.59	0.94
3. พร้อมสู้งาน	**4.44**	**0.62**	**4.26**	**0.65**	**4.22**	**0.81**	**3.94**	**0.63**	**3.93**	**0.70**	**4.09**	**0.62**	**4.13**	**0.69**
3.1 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	**4.46**	**0.67**	**4.29**	**0.72**	**4.38**	**1.00**	**4.09**	**0.73**	**4.07**	**0.82**	**4.24**	**0.75**	**4.24**	**0.78**
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	**4.36**	**0.72**	**4.28**	**0.75**	**4.10**	**0.90**	**3.79**	**0.77**	**3.77**	**0.79**	**3.93**	**0.74**	**4.01**	**0.82**

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
3.3 ให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.44	0.70	4.27	0.69	4.28	0.84	4.07	0.75	4.10	0.75	4.21	0.62	4.21	0.76
3.4 มีความคิดริเริ่มและใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาโดยใช้ความสามารถของตนเองและของกลุ่มได้อย่างเหมาะสม	4.43	0.70	4.28	0.73	4.17	0.87	3.90	0.79	3.83	0.87	4.03	0.77	4.10	0.81
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.51	0.62	4.21	0.74	4.20	0.87	3.87	0.76	3.88	0.78	4.07	0.68	4.10	0.79
รวม	4.46	0.58	4.32	0.62	4.20	0.68	4.02	0.62	3.98	0.64	4.11	0.61	4.18	0.66

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพิ่มทักษะให้กับบัณฑิตเพื่อนำไปใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. พัฒนาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ
2. พัฒนาด้านการคิดและการวิเคราะห์ปัญหางาน และวางแผนการทำงาน
3. พัฒนาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
4. พัฒนาด้านทักษะการพูดและการสื่อสาร
5. ภาวะความเป็นผู้นำและการตัดสินใจในลักษณะความเด็ดขาดฉับไว และเลือกวิธีการในการตัดสินใจที่เหมาะกับสถานการณ์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. มหาวิทยาลัยและคณะควรมีการสื่อสารให้นักศึกษาทุกคนได้รับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตเพื่อให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน
2. ควรมีการนำเอาข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อย ร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาต่อไป

บทที่ 5
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2559 ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่สำเร็จปีการศึกษา 2558 (1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559) ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้แก่ ด้านสำนึกดี มีความรู้ และพร้อมสู้งาน ประชากรในการวิจัยคือ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญา เอก รวม 6 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2559 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยการส่งแบบประเมินไปตามที่อยู่ของผู้ใช้บัณฑิตที่บัณฑิตทำงานอยู่ แล้วส่งแบบประเมินกลับมายังมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่ามีผู้ตอบกลับมาจำนวน 1,866 คน จาก ผู้สำเร็จการศึกษา 5,011 คน คิดเป็น ร้อยละ 37.64 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต

บัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 37.64 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 88.81 และ 35.91 ตามลำดับ

คณะครุศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 25.33 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาเอกสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 89.23 และ 22.39 ตามลำดับ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 20.11 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 80.00 และ 18.37 ตามลำดับ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 66.66 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่

สำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 96.15 และ 64.54 ตามลำดับ

คณะวิทยาการจัดการ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 63.26 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 85.18 และ 62.83 ตามลำดับ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในระดับปริญญาตรีและภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 18.69

คณะสาธารณสุขศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 22.69 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 20.50 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.38 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดขอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.15 และ 4.13 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ห้าอันดับแรกที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสูงสุด (เกิน 4.00) คือ มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความซื่อสัตย์สุจริต สำนึกในความเป็นไทย มีความเสียสละเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร และเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ย 4.45 4.43 4.41 4.35 และ 4.34 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาตรี พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.37 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดขอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.13 และ 4.10 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาโท พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.46 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.56 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความรู้ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 และ 4.45 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาเอก พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะด้านคุณธรรม

จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.78 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความรู้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.72 และ 4.65 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมี คะแนนเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านสำนึกดี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.37 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู้งาน และด้านมีความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.10 และ 3.98 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ห้าอันดับแรกที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสูงสุด (เกิน 4.00) คือ มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพมีความซื่อสัตย์สุจริต สำนึกในความเป็นไทย มีความเสียสละเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร และเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ย 4.45 4.43 4.41 4.35 และ 4.34 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาตรี พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิต ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านสำนึกดี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.37 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู้งาน และด้านมีความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.10 และ 3.98 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาโท พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในด้านสำนึกดีอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.56 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 และด้านมีความรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.35 ตามสำดับ

เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาเอก พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความพึงพอใจด้านสำนึกดี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.78 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู้งาน และด้านมีความรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.72 และ 4.53 ตามสำดับ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพิ่มทักษะให้กับบัณฑิตเพื่อนำไปใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. พัฒนาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ
2. พัฒนาด้านการคิดและการวิเคราะห์ปัญหางาน และวางแผนการทำงาน
3. พัฒนาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
4. พัฒนาด้านทักษะการพูดและการสื่อสาร
5. ภาวะความเป็นผู้นำและการตัดสินใจในลักษณะความเด็ดขาดฉับไว และเลือกวิธีการในการตัดสินใจที่เหมาะกับสถานการณ์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้วิจัย

1. มหาวิทยาลัยและคณะควรมีการสื่อสารให้กับนักศึกษาทุกคนได้รับทราบผลการประเมิน จากผู้ใช้บัณฑิตเพื่อให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน ควรมีการนำเอาข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อย ร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาต่อไป

บรรณานุกรม

คณะกรรมการการอุดมศึกษา, การศึกษา วิเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์, 2547.

จรัส สุวรรณเวลา. อุดมศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2545.

เบญจวรรณ ชุณหกาญจน์. (2551). “ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย”. วารสารทางวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ปีที่ 28 (1) ม.ค.-มี.ค. 2551.

ปรียาพร วงศ์อบุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซท.

พนม วงษ์ไชย. (2550). “การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550” รายงานการวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ไพฑูรย์ สินลารัตน์. อุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

ลสิตา ธงภักดี และคณะ (2552) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2549-2550

วลัยลักษณ์, มหาวิทยาลัย. (2546). “ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยโยนก ปีการศึกษา 2543”. รายงานการวิจัย วิทยาลัยโยนก.

คิริพร เพ็ชรมณ์. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. สืบค้นจาก http://tsumis.tsu.ac.th/tsukm. [12 มกราคม 2554]

สมฤดี เพชรนาค. (2550). “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอควนขนุนจังหวัดพัทลุง”. สารนิพนธ์ สาขาวิชารัฐประคาสนสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

สวัสด สุคนธรังสี.(2517).การบริหารเชิงทฤษฎีคณิตศาสตร์.กรุงเทพฯ :ไทยพาณิช.

สิริอร วิชชาวุธ. (2544). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เสาวณิ ใจรักษ์ และคณะ. (2550). “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2550”,รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

เสนาะ ติเยาว์. (2516). การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมคาสต

Oskamps, Stuart. (1987). Applied Social Psychology. New Jersey : Prentice - Hall Inc

ภาคผนวก

NRRU

Nakhonratchasima Rajabhat University