

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต  
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ

# TQF

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
ปีการศึกษา 2564

---

กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา





การสำรวจความพึงพอใจ  
ผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ปีการศึกษา 2564

(ผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)



หัวข้อวิจัย การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
ผู้วิจัย กองประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
ปีที่ทำวิจัยเสร็จ พ.ศ. 2565

## บทคัดย่อ

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2564 ในครั้งนี้ (สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 วงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต) และความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสำนึกดี ด้านมีความรู้ และด้านพร้อมสู่งาน โดยประชากรในการวิจัยในครั้งนี้คือ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 6 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 1,791 คน จากผู้สำเร็จการศึกษา 3,116 คน คิดเป็นร้อยละ 57.48

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 2 ด้านที่ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 4 ด้านที่ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52, 4.51 และ 4.49 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกตามระดับการศึกษา พบว่า

ระดับปริญญาตรี มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยด้าน ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49, 4.48 และ 4.47 คะแนนตามลำดับ

ระดับปริญญาโท มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72, 4.68 และ 4.61 คะแนนตามลำดับ

ระดับปริญญาเอก มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คะแนน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินมีความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษิตอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.93, 4.88 และ 4.87 คะแนนตามลำดับ

ความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คะแนน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามี 1 ด้านที่มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 2 ด้านที่มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสำนึกดี รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู่งาน และด้านมีความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52, 4.48 และ 4.39 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกตามระดับการศึกษา พบว่า

ระดับปริญญาตรี มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คะแนน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ใช้นักศึกษิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสำนึกดี รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู่งาน และด้านมีความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49, 4.46 และ 4.37 คะแนนตามลำดับ

ระดับปริญญาโท มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คะแนน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มี 2 ด้านที่ผู้ใช้นักศึกษิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 1 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสำนึกดี รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านพร้อมสู่งาน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.72, 4.64 และ 4.49 คะแนนตามลำดับ

ระดับปริญญาเอก มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คะแนน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ใช้นักศึกษิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านพร้อมสู่งาน รองลงมาคือ ด้านสำนึกดี และด้านมีความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90, 4.88 และ 4.73 คะแนนตามลำดับ

จากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ผู้ใช้นักศึกษิตมีข้อเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาพัฒนาบัณฑิตให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานในด้านต่างๆ โดยพิจารณาตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

1. พัฒนาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ
2. พัฒนาด้านการคิดและการวิเคราะห์ปัญหาทางงาน และวางแผนการทำงาน
3. พัฒนาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
4. ภาวะความเป็นผู้นำและการตัดสินใจในลักษณะความเด็ดขาดฉับไวและเลือกวิธีการในการตัดสินใจที่เหมาะสมสถานการณ์

## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 จัดทำขึ้นเพื่อติดตามคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) และคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้แก่ ด้านสำนึกดี ด้านมีความรู้ และด้านพร้อมสู่งาน ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาต่อไป

กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
กันยายน 2565

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(ก)
คำนำ.....	(ข)
สารบัญ.....	(ค)
สารบัญตาราง.....	(ง)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
ความหมายของอัตลักษณ์.....	3
อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.....	3
ความหมายและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	3
ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	4
ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง.....	4
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา.....	7
ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับบัณฑิต.....	8
สาระสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย.....	18
ประชากรในการวิจัย.....	18
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	18
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	19
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต.....	21
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ.....	23
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์.....	40
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ.....	52
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	53
สรุปผลการวิจัย.....	53
ข้อเสนอแนะ.....	55
บรรณานุกรม.....	56
ภาคผนวก.....	57

## สารบัญญัตินี้

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำแนกตามคณะที่สำเร็จการศึกษา.....	21
ตารางที่ 2 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564.....	24
ตารางที่ 3 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาตรี.....	28
ตารางที่ 4.คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาโท.....	31
ตารางที่ 5 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาเอก.....	34
ตารางที่ 6 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (รวมทุกระดับ) ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก.....	37
ตารางที่ 7 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564.....	40
ตารางที่ 8 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี.....	44
ตารางที่ 9 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาโท.....	46
ตารางที่ 10 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาเอก.....	48
ตารางที่ 11 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 (รวมทุกระดับ) ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก.....	50

## บทที่ 1 บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภารกิจหลักด้านการผลิตบัณฑิตถือเป็นภารกิจที่สำคัญที่มหาวิทยาลัยต้องทำการจัดการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษาให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการด้านการศึกษา ความต้องการด้านกำลังคน และการขยายตัวของสังคม ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาต่างๆ ถือเป็นผลผลิตในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนั้นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้รู้สภาพความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 ขึ้น (สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 วงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564) เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้ไปใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยและพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีศักยภาพในการแข่งขันมากยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ในด้านต่างๆ ดังนี้

- ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- ด้านความรู้
- ด้านทักษะทางปัญญา
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต)
- ด้านสำนึกดี
- ด้านมีความรู้
- ด้านพร้อมสู่งาน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลพื้นฐานที่ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม
2. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้มุ่งประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์บุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 6 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ จากผู้สำเร็จการศึกษาปีในการศึกษา 2563 (ผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564) ทั้งหมดที่ได้งานทำและเป็นผู้ที่มีสถานที่ทำงานชัดเจน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. ความหมายของอัตลักษณ์ (Identify)

อัตลักษณ์ (Identify) หมายถึง ผลผลิตของผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

#### 2. อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

“สำนึกดี มีความรู้ พร้อมสู้งาน”

สำนึกดี หมายถึง มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพสำนึกในความเป็นไทย และมีความรักความผูกพันต่อกองถิ่น

มีความรู้ หมายถึง มีความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ มีทักษะทางปัญญา การคิด วิเคราะห์การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

พร้อมสู้งาน หมายถึง มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่อุทิศเวลาให้กับงาน มีภาวะผู้นำในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

#### 3. ความหมายและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

สจิวท ออสแคมป์ (Oscamps, Stuart, 1984 : 174-175) ได้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้

##### 3 ประการ คือ

1. ความพึงพอใจเป็นสภาพการณ์ที่เกิดจากผลสำเร็จที่เป็นไปตามที่บุคคลคาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจเป็นระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจเป็นการทำงานได้เป็นไปตามที่คาดหรือตอบสนองคุณค่าของบุคคล

สมฤดี เพชรนาค (2550 : 7) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล กลุ่มคน หรือสถานการณ์ เมื่อสิ่งเหล่านั้นตอบสนองความต้องการพื้นฐาน ทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจของบุคคลนั้น ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพของการให้บริการของบุคคล หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ

ปรียาพร วงศ์บุตรโรจน์ (2535 : 143) กล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจไว้ว่า การรับรู้ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจทำให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานเป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคคลทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้

นอกจากความหมายของความพึงพอใจ มีผู้กล่าวถึงปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจหรือไม่ พอใจในงาน (สิริอร วิชชาวุธ, 2544 : 227) ได้แก่

1. ตัวงาน โดยตัวงานเองมีลักษณะหลายอย่างที่จะทำให้คนงานพอใจหรือไม่พอใจ งานบางอย่างทำให้คนงานพอใจ งานบางอย่างก็อาจทำให้คนงานบางพวกไม่พอใจ สิ่งที่สำคัญ คือ งานหนึ่ง ๆ ควรเหมาะสมกับความสนใจและความถนัดของบุคคล ฉะนั้นงานหนึ่ง ๆ ควรมีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุง

2. สภาพแวดล้อมของงาน ส่วนประกอบอื่น ๆ ของงานที่ไม่ใช่ตัวงานเอง ได้แก่ โอกาสใน ความก้าวหน้า ลักษณะจูงใจในตัวงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทและการบริหารจัดการ สภาพทางสังคมของงาน ค่าจ้าง และผลตอบแทน การสื่อสาร ความมั่นคงปลอดภัย การดูแลบังคับบัญชา และผลประโยชน์

จากความหมายของความพึงพอใจ ความพึงพอใจในงานและปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในงานที่กล่าวแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือการที่บุคคลแสดงทัศนคติต่างๆ หรืออีกนัยหนึ่งเป็นผลการประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้เห็นจริงกับสิ่งที่คาดหวังว่าสอดคล้องกันหรือมีระดับความคาดหวังมากน้อยเพียงใด ส่วนความพึงพอใจในงาน คือ ภาวะอารมณ์ทางบวกที่บุคคลมีต่องานโดยความพึงพอใจหรือไม่พอใจในงานอาจเกิดจากปัจจัยคือ ตัวงานเองหรือสภาพแวดล้อมของงานก็ได้

#### 4. ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในยุคปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่ได้นำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในหน่วยงาน ส่วนหนึ่งเพื่อต้องการปรับปรุงคุณภาพ และหลายๆ ส่วนต้องการทราบความต้องการของลูกค้าว่าอยู่ในระดับใด แนวคิดในการประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยจึงครอบคลุมถึงการประเมินผลผลิตของมหาวิทยาลัยซึ่งก็คือ บัณฑิตของมหาวิทยาลัย และตัวแปรหนึ่งที่สำคัญมากในการชี้วัดคุณภาพผลผลิตของมหาวิทยาลัย คือ ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึง ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอยู่นั่นเอง ผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวมแนวคิดในการประเมินผลผลิตขององค์กร ด้วยการสร้างเกณฑ์ชี้วัดความพึงพอใจของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา โดยอาศัยผลการประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตเป็นตัวแปรที่สำคัญซึ่งพบว่าได้มีนักวิชาการได้กล่าวถึงการประเมินการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

เสนาะ ตีเขียว เห็นว่าการประเมินผลงานเป็นการหาคุณค่าจากการปฏิบัติงานหรือเป็นการหา ประโยชน์ หรือ ติราคาผลงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยปกติผู้ที่ประเมินผลงานจะเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของคนนั้นการประเมินผลงานอาจไม่กระทำเป็นตัวเลขหรือจำนวนเงิน และไม่จำเป็นต้องอาศัยเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การประเมินที่ใช้กันมากก็คือ ประเมินผลที่ได้โดยการเปรียบเทียบผลงานกับวัตถุประสงค์ของงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานจึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงต่อคนและองค์กรในการทำงานปกติประจำวัน ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเดียวกันหรือในกลุ่มเดียวกันมีความเห็นในลักษณะประเมินผู้ทำงานด้วยกันเสมอจะโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม ผู้บังคับบัญชามักใช้วิจารณ์งานประเมินคุณภาพผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน งานของตน และหน่วยงานที่ตนทำอยู่ ซึ่งบางเรื่องก็จะเป็นเพียงความคิดเห็นส่วนตัวของบุคคลเท่านั้น (สวัสดี สุคนธรังษี, 2517) การประเมินผลการปฏิบัติงานนั้นมีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินสามารถนำไปใช้ประโยชน์นับตั้งแต่กระบวนการสรรหาการคัดเลือกบุคลากร สำหรับการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างาน ทราบจุดเด่น จุดด้อย ระดับขีดความสามารถ และศักยภาพของพนักงานผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน องค์กรจะได้ฝึกอบรมปรับปรุงแก้ไขจุดด้อย และพัฒนาจุดเด่นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เพื่อให้พนักงานมีขีดความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้กว้างขวางมากขึ้น (ศิริพร เพ็ชรมณี, 2554) นอกจากนี้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งของการบริหารงานบุคคลที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวัดค่าของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรว่าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

ดังนั้นการให้นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตจะสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตได้ส่วนหนึ่งว่าบัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความรู้ ความสามารถทั่วไป มีคุณธรรมจริยธรรม สิ่งต่างๆ เหล่านี้ ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในระดับใดเนื่องจากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ใกล้ชิดบัณฑิตมากที่สุด และท้ายสุดจะส่งผลให้องค์กร หรือหน่วยงานวางแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 5. ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง

Keith Davis (Keith Davis, อ้างใน วิเรื่องรอง รัตนวิไลสกุล, 2540 : 205) กล่าวว่า องค์กรเป็นระบบสังคมเป็นที่รวมของศาสตร์วิชาการ และความเป็นมนุษย์ ดังนั้น ทุก ๆ ชีวิตในองค์กรไม่ว่าจะเป็นนายจ้างหรือลูกจ้าง

ย่อมต้องมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อกันและกัน เพื่อไปสู่เป้าหมายอันหมายถึง ความสำเร็จขององค์การ อย่างไรก็ตาม โดยธรรมชาติของคนในองค์การจะมีความแตกต่างกันออกไป กล่าวคือ นายจ้างต้องการอย่างหนึ่งในขณะที่ ลูกจ้างต้องการอีกอย่างหนึ่ง

ทัศนคติของนายจ้างต่อผู้เป็นลูกจ้าง ปรชญาของผู้เป็นนายจ้างหรือนักบริหารส่วนใหญ่จะถูกกำหนดขึ้น จากแนวคิดเกี่ยวกับผู้ใช้แรงงาน กล่าวคือ ทัศนคติขั้นพื้นฐานของนายจ้างจะมีผลต่อการดำเนินงานและการปฏิบัติ ตนต่อผู้เป็นลูกจ้างในลักษณะแนวคิดต่าง ๆ อาทิเช่น

1. ผู้ใช้แรงงานเป็นวัสดุอย่างหนึ่ง
2. คนงานหรือลูกจ้างเป็นเสมือนเครื่องจักร
3. ลูกจ้างคือ คนในความปกครอง
4. ลูกจ้างคือ มนุษย์ผู้ใช้แรงงาน
5. ลูกจ้างเป็นเสมือนสมาชิกหนึ่งขององค์การ
6. ลูกจ้างเป็นเสมือนหุ้นส่วน

อย่างไรก็ตาม แม้ว่านายจ้างจะมีทัศนคติหรือแนวคิดในลักษณะต่างๆ แตกต่างกัน แต่ผลการดำเนินงานใน องค์การและการปฏิบัติต่อผู้จ้างงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาที่จะเปลี่ยนไปไม่ว่าในแง่ของ สวัสดิการ การให้ผลประโยชน์ ตอบแทน เช่น หากนายจ้างยอมรับทัศนคติที่ว่า ลูกจ้างคือคนในความปกครอง นายจ้าง ก็จะตระหนักถึงสวัสดิการ ของลูกจ้าง ความพึงพอใจในงานและความสามารถในการทำงานของลูกจ้าง

ในมุมมองของนายจ้างและลูกจ้างมีความต้องการไม่เหมือนกัน (วีเรื่องรอง รัตนวิไลสกุล, 2540 : 206-207) ซึ่ง ความต้องการของนายจ้างหรือองค์กรย่อมแตกต่างกันตามลักษณะการบริหารงานของแต่ละองค์การที่มี วัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน แต่โดยทั่ว ๆ ไปแล้วองค์การจะมีความต้องการคล้ายคลึงกันในเรื่องต่อไปนี้

1. ต้องการเสียค่าใช้จ่ายในด้านการดำเนินงานให้น้อยที่สุด เพื่อหวังกำไรให้ได้มากที่สุด เนื่องจาก ค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานมีมากมาย อาทิ เงินเดือน เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ อาคาร เป็นต้น
2. ต้องการประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับสูง เพราะเมื่อองค์กรลงทุนดำเนินงานแล้วย่อมหวังจะให้ การงานต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงได้ผลดี มีปริมาณผลงานสูงนั้นย่อมจะทำให้้องค์การได้ผลกำไรมากยิ่งขึ้น
3. ต้องการสร้างความสนใจในการทำงานของคนงาน เมื่อองค์กรสามารถทำให้คนงานเกิดความพอใจที่จะ ทำงานแล้ว ก็ต้องพยายามกระตุ้นให้คนทำงานมากขึ้นทั้งดูแลและติดตามงานให้ผลงานที่ทำได้ถูกต้องและได้ผลดีต่อ องค์กร หากสนใจและพอใจในการทำงานผลงานย่อมมีประสิทธิผลสูง
4. ต้องการฝึกฝน/อบรมคนในองค์การเพื่อความก้าวหน้ายิ่งขึ้นขององค์การ

นอกจากความต้องการขององค์การที่มีต่อลูกจ้างแล้วยังมีพฤติกรรมที่นายจ้างปรารถนาให้ลูกจ้างมีหรือ กระทำ ดังนี้

1. มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ เพราะถ้าลูกจ้างขาดคุณสมบัติในข้อนี้แล้วจะทำให้นายจ้างลำบากใจมาก
2. มีความเป็นมิตร ร่าเริงเบิกบาน และให้ความร่วมมือด้วยดี กล่าวคือ กิริยามารยาทตลอดจนการพูดจา จะต้องรู้ว่าอะไรควรไม่ควร
3. มีความเจริญก้าวหน้า มีความคิดริเริ่ม มีเหตุผล กล่าวคือ มีการตัดสินใจดี ไม่หวั่นยโสหรืออวดดีอวด เด่นเกินหน้าเกินตา
4. มีความสนใจในงานขององค์การส่วนรวม ไม่สนใจแต่งานที่ได้รับมอบหมายและอนาคตของตนเองเท่านั้น
5. รักและสนใจต่อการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่องานแล้วนำความรู้นั้นๆ มาใช้ให้ได้ผลและ เป็นประโยชน์ต่องานหรือองค์การจริง ๆ
6. เมื่อได้รับการฝึกอบรมและฝึกทำงานโดยใกล้ชิดนายจ้างแล้วจะต้องสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับ

มอบหมายตามลำพังได้ โดยไม่ต้องคอยควบคุมดูแล หรือสั่งสอนกันอยู่เรื่อยๆ อย่างไม่จบสิ้น

7. สามารถเสนอข้อคิดเห็นในทางเสริมสร้างเพื่อให้ได้มาซึ่งวิธีการทำงานที่ดีกว่าวิธีที่ทำ หรือวิธีที่ใช้อยู่ปัจจุบัน

8. เคารพในหลักความยุติธรรมและปฏิบัติตามเกณฑ์ขององค์การที่วางไว้ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนเป็นใหญ่

การตอบสนองความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา (จำเนียร จวงตระกูล, 2540 : 80-85) ในการศึกษาที่จัดว่าใครเป็นพนักงานที่ดีนั้น ผู้ที่ตัดสินคือผู้บังคับบัญชา ดังนั้น ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ การที่ต้องมีความรู้สีกดี มีความสามารถดี มีความประพฤติดี และมีสุขภาพดี สรุปได้ว่าองค์ประกอบสำคัญมีสองประการคือ ปฏิบัติงานดี และประพฤติดี โดยมีแนวทางประกอบการพิจารณาการปฏิบัติงานดีและประพฤติดี ดังนี้

1. แนวทางการปฏิบัติงานดี มีลักษณะ ดังนี้

1.1 มีความขยันหมั่นเพียรดีเอาจริงเอาจังในเวลาทำงานตั้งใจทำงานให้เสร็จ

1.2 มีผลงานที่มีคุณภาพดีโดยสามารถปฏิบัติงานให้ได้ปริมาณและมาตรฐานหรือเกินกว่าและมีคุณภาพดี โดยดูจากความถูกต้องสมบูรณ์ตามที่ต้องการ

1.3 มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้รับผิดชอบทั้งตนเองต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บังคับบัญชาและต่อหน่วยงาน

1.4 มีความรู้ความเข้าใจงานเป็นอย่างดี จะต้องรู้ขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และสามารถทำได้อย่างดีด้วย

1.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ดี เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้เสมอเพื่อช่วยปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

1.6 มีความคิดริเริ่มดีพยายามที่จะสร้างสรรค์ คิดค้นหาวิธีการทำงานให้ดีขึ้น สะดวกขึ้น ประหยัด และปลอดภัยมากขึ้น

1.7 มีดุลยพินิจ และสามัญสำนึกดี มีไหวพริบ มีการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล และตัดสินใจอย่างเป็นเหตุเป็นผล

1.8 มีมนุษยสัมพันธ์ดีสามารถเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดีทั้งกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและบุคคลอื่นๆ รวมทั้งมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

1.9 มีความร่วมมือดี ให้ความสำคัญของการให้ความร่วมมือและประสานงานกันมีการทำงานเป็นทีมมีการสื่อสารที่ดี

1.10 มีเจตคติที่ดีต่องานและองค์การซึ่งจะต้องมีเจตคติที่ดีต่อตนเองต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บังคับบัญชา ต่อลูกค้า และผู้อื่นตลอดทั่วทั้งองค์การ

2. แนวทางการประพฤติตนให้ดี มีลักษณะดังนี้

2.1 การมาทำงานต้องมาทำงานตรงตามเวลาอย่างปกติและสม่ำเสมอ และปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

2.2 การปฏิบัติหน้าที่ต้องไม่ประมาทเลินเล่อในการทำงานต้องเอาใจใส่งานอยู่เสมอไม่หนีงานใช้เวลาในการทำงานให้เป็นประโยชน์ต่องานอย่างเต็มที่ และต้องให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องชัดเจน

2.3 การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ต้องรับผิดชอบ มีวินัยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน และทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จได้ทันเวลาไม่ขัดคำสั่งผู้บังคับบัญชา

2.4 การรักษาความลับของหน่วยงานและข่าวสารองค์การเพื่อประโยชน์ขององค์การ

2.5 การรักษาผลประโยชน์ขององค์การทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.6 การใช้และการระวังรักษาทรัพย์สินขององค์การทั้งในแง่ระวังรักษาและป้องกันไม่ให้คนอื่นทำให้

ทรัพย์สินในองค์กรเสียหาย

- 2.7 ความซื่อสัตย์สุจริต ต้องซื่อสัตย์สุจริต และมีความจงรักภักดีต่อองค์กร
- 2.8 ความประพฤติและพฤติกรรม ต้องประพฤติปฏิบัติตนในลักษณะที่เป็นที่ต้องการของ องค์กร
- 2.9 การแต่งกายและปรากฏกาย ต้องแต่งกายสุภาพเรียบร้อยตามความนิยมของสังคม
- 2.10 การมีหนี้สิน ต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่ตนมีอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นทางการเงินหรืออย่างอื่น

ใดก็ตาม

ดังนั้นจึงอาจกล่าวสรุปได้ว่า มุมมองและความต้องการของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างหรือผู้บังคับบัญชาต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยทั่วไปจะเกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงานและการประพฤติตนของลูกจ้าง/ ผู้ใต้บังคับบัญชา ความพึงพอใจของนายจ้างจึงครอบคลุมอยู่ในประเด็นความรู้ ความสามารถในทางวิชาชีพและ วิชาการทั่วไป บุคลิกภาพและคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

6. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา

สถาบันอุดมศึกษาไทยในอดีตมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคม โดยเน้นความรู้ ความสามารถและ เป็นผู้ประพฤติดี ลักษณะเด่นของสังคมไทยในอดีตเป็นสังคมที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของระบบราชการบัณฑิต ไทยในอดีตส่วนใหญ่จึงมุ่งรับใช้ระบบราชการ ค่านิยมนี้ยังสามารถพบเห็นได้ในสังคมยุคใหม่ แต่ลดความนิยมลง มาก ทั้งนี้อาจเป็นผลจากกระแสโลกาภิวัตน์ที่เข้าครอบงำโลกไว้รวมถึงประเทศไทยด้วย ดังนั้นคุณลักษณะของ บัณฑิตจะต้องเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสของเศรษฐกิจและสังคมโลกาภิวัตน์

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504-2509) จนถึงฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2545- 2549) มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการศึกษาต่างๆ กล่าวคือ ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 1 - ฉบับที่ 5 ไม่ได้ยกเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นประเด็นหลัก แต่เน้นการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจของ ประเทศเป็นสำคัญ ซึ่งมีการกล่าวถึงนโยบายการศึกษาอย่างชัดเจนเป็นครั้งแรกในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510-2514) มีการกำหนดเป้าหมายด้านการบริหารการศึกษาไว้ มีแนวคิดเรื่องการแบ่งเบาภาระไปให้เอกชน มีการ พัฒนาโครงสร้างการบริหารการศึกษา ต่อมาในแผนพัฒนาฯ เมื่อเข้าสู่แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530- 2534) มีการเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นนโยบายหลักแก้ไขปัญหาการขาดแคลนกำลังคนในทุกๆระดับ โดยเฉพาะกำลังคนที่จะต้องป้อนสู่ระบบอุตสาหกรรมของประเทศ ซึ่งเน้นวิศวกรรมและช่างเทคนิคสาขาต่างๆ มีการ ส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาเอกชนเข้ามามีบทบาทในการผลิตกำลังคนในสาขาที่ขาดแคลน ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับ ที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ได้ดำเนินการรักษาสมดุลระหว่างการพัฒนากองสังคมกับการพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความ ต่อเนื่องอย่างมีเสถียรภาพ และมีอัตราที่เหมาะสมในทุกสาขาทางเศรษฐกิจ และมุ่งเน้นการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ไปสู่สังคมภูมิภาค แม้ว่ากำลังคนในสาขาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น แต่จัดหากำลังคนใน ด้านคุณภาพได้ยาก โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิศวกรรมเครื่องกลไฟฟ้า เคมี เครื่องมือจัดและ ควบคุมโยธา คอมพิวเตอร์)ด้านการตลาดและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวสิ่งแวดล้อม การแพทย์ และการเกษตร สมัยใหม่ โดยมีความต้องการกำลังคนเหล่านี้เพิ่มขึ้นมาก แต่ระบบการศึกษาผลิตออกมาไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วของการพัฒนาประเทศ ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) มีแนวคิดยึด “คนเป็น ศูนย์กลางของการพัฒนา” โดยรัฐได้ยกนโยบายด้านการศึกษาขึ้นเป็นส่วนสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษา ซึ่งมี สาระสำคัญ ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของนักเรียนระดับปฐมวัย การเน้นคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ชั้น พื้นฐานถึง ระดับอุดมศึกษา เน้นการฝึกหัดครู และการพัฒนาฝีมือแรงงานทุกสาขา สำหรับช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับ ที่ 9 (พ.ศ.2545-2549) ได้นำพระราชดำริสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เรื่อง เศรษฐกิจพอเพียง ยึดทางสาย กลาง เพื่อให้ประเทศไทยผ่านพ้นวิกฤตเข้าสู่สภาวะมั่นคง ทำให้หน่วยงานทุกระดับทำการวิเคราะห์ ตนเองและนำหลัก วิชามาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนดำเนินการมากขึ้น แผนนี้ได้กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคมไทยให้ เป็น “สังคมเข้มแข็งและมีคุณภาพ” โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ลักษณะ คือ 1) เป็นสังคมคุณภาพที่ยึดหลักความ

สมดุลความพอดี สามารถสร้างคนทุกคนให้เป็นคนดี คนเก่ง พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรมพึงตนเองได้ คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีระบบดี มีประสิทธิภาพ ระบบเศรษฐกิจมีเสถียรภาพ มีความเข้มแข็งและและแข่งขันได้ ได้รับการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสมดุลกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบการเมืองการปกครองโปร่งใส เป็นประชาธิปไตย ตรวจสอบได้ และมีความเป็นธรรมในสังคมไทย 2) สังคมแห่งภูมิปัญญาการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลก สามารถสั่งสมทุนทางปัญญา รักษา และต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม 3) สังคม สมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกันที่ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและคุณค่าของเอกลักษณ์สังคมไทยที่พึงพาเกื้อกูลกัน รู้รักสามัคคี มีจารีตประเพณีดีงาม มีความเอื้ออาทร รักภูมิใจในชาติ และท้องถิ่น มีสถาบันครอบครัวที่เข้มแข็ง ตลอดจนเครือข่ายชุมชนทั่วประเทศ นอกจากนี้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 ยังคงเน้นการพัฒนาคนที่เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ดังนั้น จึงเน้นพัฒนาการศึกษาด้านคุณภาพมากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

## 7. ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับบัณฑิต มีดังนี้

1. ความรู้ความเข้าใจในชีวิตและสังคม ผู้เรียนควรได้รับประสบการณ์ที่สร้างเสริมความเข้าใจใน ความคิดคู่แย้งที่มักต้องเข้ามาเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของบุคคลหรือสถาบัน ไม่ว่าจะเป็นในชีวิตประจำวัน หรือในชีวิตการทำงาน ได้แก่

ความร่วมมือ	↔	การแข่งขัน
ความทันสมัย	↔	การอนุรักษ์
ความมีเอกภาพ	↔	ความแตกต่างหลากหลาย
ความเป็นสากล	↔	การแสวงหาเอกลักษณ์
	↔	การเน้นภูมิปัญญาไทย/ท้องถิ่น
ความรู้เชิงทฤษฎี		ความสามารถในการปฏิบัติ
ความกว้างขวางครอบคลุม	↔	ความลุ่มลึกของสาระ
โอกาสให้ผู้เรียนเลือก	↔	เงื่อนไขข้อกำหนดด้วยตนเอง
การหล่อหลอมซึมซับทาง		ความมีอิสระซึ่งอาจทำให้เกิด
วัฒนธรรมและสังคม	↔	ความแปลกแยกจากสังคม
การคิดแบบแยกส่วน	↔	การคิดแบบบูรณาการสหวิทยาการ
(Fragmentation)		(Intregation)
	↔	

### 1. ทักษะการเรียนรู้และการสื่อสาร (Learning and communication skills)

#### 1.1 ความสามารถในการใช้ภาษา (Language skills)

- ความสามารถในการอ่าน และเขียน
- การรู้จักฟังผู้อื่น
- การรู้จักแลกเปลี่ยนความคิด และการคิดร่วมกัน
- การนำเสนอความคิด หรือผลงาน

#### 1.2 ความสามารถในการแสวงหาความจริงทั้งในเรื่องของมนุษย์และเรื่องของวิทยาศาสตร์ด้านต่างๆ (Truth-seeking skills)

- ความสามารถในการใช้แหล่งข้อมูล หรือแหล่งวิทยาการ
- การรู้จักสืบค้นข้อมูล และการใช้ข้อมูลเป็น
- ความสามารถในการค้นคว้าวิจัย

- 1.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Computer literacy)
  - เพื่อการสืบค้นข้อมูล
  - เพื่อการนำเสนอข้อมูลความคิดหรือผลงาน
- 1.4 ความสามารถเรียนรู้ทำงานอย่างอิสระ (Independent learning)
- 1.5 ความสามารถทำงานเป็นทีม (Team work)
- 1.6 ความสามารถจัดการเวลาของตนเอง (Time management)
- 1.7 ความสามารถวางแผน ประเมินและปรับปรุงตนเอง และการทำงานรวมทั้งผลงานของตนเอง (Planning and evaluation skills)
2. ทักษะการคิดและการเรียนรู้แบบลุ่มลึก (Thinking skills and deep learning)
  - 2.1 การคิดวิเคราะห์ข้อมูลความคิดอย่างจริงจัง (Analysis)
  - 2.2 การคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ หรือวิจักษณ์วิจารณ์ (Critical thinking)
  - 2.3 การคิดแบบสหวิทยาการ (Interdisciplinary thinking)
  - 2.4 การคิดสร้างสรรค์ (Creative thinking)
  - 2.5 การคิดแบบไตร่ตรอง หรือสะท้อนย้อนทวน (Reflective thinking)
  - 2.6 ความสามารถในการเผชิญสถานการณ์ปัญหาและการคิดแก้ปัญหา (Problem-solving)
  - 2.7 การรู้จักตั้งประเด็นและตั้งคำถาม (Issue-raising and questioning)
  - 2.8 ความสามารถเปรียบเทียบเชื่อมโยงข้อมูลความคิด (Comparing and linking ideas)
  - 2.9 ความสามารถพิจารณาข้อขัดแย้งทางความคิด (Examining conflicts)
  - 2.10 ความสามารถใช้หลักการหรือทฤษฎีในการวิเคราะห์ (Using principles)
  - 2.11 ความสามารถสรุปจากหลักฐานข้อมูล (Making conclusion from evidences)
  - 2.12 ความสามารถสร้างความหมายให้กับข้อมูลความคิด (Making meaning of ideas)

คุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ

1. ความมีคุณธรรม จริยธรรม (Virtues and ethics)
2. ความใฝ่รู้ใฝ่เรียน (Learning motivation)
  - ความมีจิตวิสัย
  - ความมีอิสระในการแสวงหาความรู้
3. ความมีจิตสำนึกต่อสาธารณะหรือส่วนรวม (Public consciousness)
  - ความมีจิตบริการ
  - การมุ่งพัฒนาส่วนรวม
4. ความมีวัฒนธรรมในการทำงานอย่างจริงจัง (Culture of work)
5. ความสามารถชี้นำสังคม (Leadership)
6. ความกล้าหาญทางวิชาการ (Academic courage)
7. พลังตั้งใจมั่น (Will-power)
8. ความเปิดกว้างต่อข้อมูลความคิด (Openness)
9. ความรับผิดชอบต่อพันธกิจ (Commitment)
10. ความสามารถปรับตัวได้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (Adaptability)
11. ความสามารถยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงได้ด้วยหลักฐานข้อมูล (Flexibility)
12. ความมีอิสระทางความคิด (Autonomy of thought)

#### ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

เป็นหลักทฤษฎีและการปฏิบัติในวิชาชีพที่ผู้เรียนเลือกเรียน เพื่อนำไปใช้ประกอบอาชีพในอนาคต

พระราชบัญญัติ (ประยุทธ์ ปยุตโต) (2540 อ้างถึงในสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547 : 13)

ได้กำหนดคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 10 ประการ คือ

1. มองเห็นสังคมความจริงของโลก
2. มีสติปัญญา ก้นต่อเหตุการณ์
3. เป็นปัญญาชนผู้มีความดีงาม
4. เป็นผู้ใฝ่รู้ สู้สิ่งยาก
5. เป็นผู้มีประสิทธิภาพ
6. อยู่ร่วมกันอย่างสันติกับสังคมและสิ่งแวดล้อม
7. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
8. มีความสมบูรณ์ทั้ง 4 ด้าน คือ กาย จิตใจ ศิลและปัญญา
9. มีนิสัยที่ดี มีพฤติกรรมที่เหมาะสม
10. สร้างสรรค์สังคม

ไพฑูริย์ สีนารัตน์ (2540 อ้างถึงในสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547 : 13) ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 10 ประการ คือ

1. มองเห็นทิศทางที่เหมาะสมของสังคมพร้อมรับผิดชอบ
2. เข้าใจการเปลี่ยนแปลงของโลกและนานาชาติตลอดเวลา พร้อมมองเห็นผลกระทบ
3. มีความเชื่อมั่นและเป็นตัวของตัวเอง
4. มีหลักวิชาการ สามารถประยุกต์ใช้ได้
5. รับผิดชอบต่อสังคม มีสำนึกร่วมกับสังคม
6. ตัดต่อและทำงานร่วมกับผู้อื่นให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ
7. รู้ถึงปัญหามนุษยชาติ
8. มีความรับผิดชอบ
9. มีจริยธรรม มีเหตุผล
10. เป็นผู้นำ

จรัส สุวรรณเวลา (2545 : 14) ได้สรุปกลุ่มของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ดังนี้

1. กลุ่มคุณลักษณะด้านวิชาชีพ หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ เจตคติและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
  2. กลุ่มความเป็นนักวิชาการ หมายถึง ความสามารถในการหาความรู้เพิ่มเติม มีนิสัยใฝ่รู้ ความสามารถทางภาษา ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารสารสนเทศ ความซื่อสัตย์สุจริตของการเป็นนักวิชาการ
  3. กลุ่มทักษะกระบวนการคิด มีวิจารณ์ญาณ การตีค่าและใช้ข้อมูลอย่างสมเหตุสมผล
  4. กลุ่มความสามารถที่จะพัฒนาและปรับตัวให้เหมาะกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีวิสัยทัศน์ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็น
  5. กลุ่มความเป็นพลเมืองดีของประเทศ ของภูมิภาคและของโลก มีค่านิยมที่ถูกต้องทั้งด้านสังคมและมนุษยธรรม ความเสมอภาคและเอกภาพ สามารถยืนหยัดในหลักการเป็นที่พึงของสังคมได้
  6. กลุ่มคุณธรรม จริยธรรม โดยสอดแทรกกำกับในพฤติกรรมทุกด้านทั้งกาย วาจาและใจ  
Brown (1972 อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547: 14) ได้เสนอเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษา เพื่อให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ 5 ประการ ได้แก่
1. การพัฒนาเอกลักษณ์ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาค่านิยมและคุณธรรม

2. การพัฒนาทักษะในการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
3. การพัฒนาทักษะด้านการเรียนและสติปัญญา
4. การพัฒนาด้านสุนทรียภาพ
5. การพัฒนาด้านร่างกาย นันทนาการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตไว้ในแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2547-2552 โดยมีสาระสำคัญคือ มีความรู้และคุณธรรมที่เป็นสากล มีทักษะทางวิชาการ วิชาชีพ และวิชาชีพที่มีความสามารถทางภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่ใช้งานได้

6.1 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2539 - 2550

จุดมุ่งหมายของการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2539 - 2550 กำหนดไว้ว่าเพื่อสร้างบุคคลแห่งการเรียนรู้ องค์กรแห่งการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมี ความมุ่งหวังว่าผู้ที่ผ่านการศึกษาทุกระดับจะมีความสามารถและคุณลักษณะพื้นฐานที่สำคัญดังนี้ คือ เป็นผู้ที่มีความสามารถในทางวิชาการและวิชาชีพ มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่ตัว เสียสละ อดทน ร่วมมือกับผู้อื่นได้ มีความเป็นประชาธิปไตย มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของวัฒนธรรมไทยและความเหมาะสมของการศึกษาแต่ละระดับ

6.2 คุณลักษณะและขีดความสามารถของบัณฑิตไทย คุณลักษณะและขีดความสามารถของบัณฑิตไทยสรุปได้ ดังนี้

- 6.2.1 ต้องมีองค์ความรู้ในวิชาชีพของตนที่มีความลุ่มลึกพอที่จะเริ่มปฏิบัติงานระดับเมื่ออาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ
- 6.2.2 ต้องมีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอและเพื่อความเป็นเลิศในวิชาชีพ
- 6.2.3 ต้องเป็นนักแก้ปัญหาที่สามารถประยุกต์ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงเหตุผล และการคิดเชิงสร้างสรรค์ในการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกัน
- 6.2.4 ต้องมีทักษะการจัดการที่สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเองได้โดยอิสระและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 6.2.5 ต้องสามารถติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานวิชาชีพและการสื่อสารประชาคมโลก
- 6.2.6 ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งความรู้ในการปฏิบัติงานและการพัฒนาความรู้ด้วยตนเอง
- 6.2.7 ต้องมีทักษะและทัศนคติที่เป็นสากล คือ รู้และใช้ภาษาอังกฤษได้ดี ใช้อินเทอร์เน็ตคล่อง และมีความเข้าใจในวัฒนธรรมนานาชาติ จนสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพในประชาคมโลก
- 6.2.8 ต้องยึดหลักคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
- 6.2.9 ต้องเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น เข้าใจตระหนักในสังคมชุมชนและมีส่วนร่วม ส่วนนำในการพัฒนาชุมชนของตนเอง

8. สาระสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในโลกยุคปัจจุบันมีความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางและการติดต่อสื่อสารเป็นอย่างมากในด้านการศึกษา เกิดการเคลื่อนย้ายของนักศึกษา ครู อาจารย์และบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากต่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ผู้ที่ทำงานและต้องการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานมีจำนวนมากขึ้น

จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว คือ การปรับปรุงระบบการศึกษา เพื่อส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษาให้มีความใกล้เคียงกัน กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีอื่นๆ เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่การเคลื่อนย้ายของนักศึกษา และการเทียบโอนหน่วยกิต และนับตั้งแต่การประชุมรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาของประเทศต่าง ๆ ในทวีปยุโรปที่เมือง Bologna ประเทศอิตาลี เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๒ จนเกิดข้อตกลง Bologna Process ประเทศต่างๆ ในทวีปยุโรปจึงปรับเปลี่ยนระบบการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ในแต่ละคุณวุฒิและขยายผลการดำเนินการไปตามประเทศต่างๆ ทั่วโลก

สำหรับประเทศไทย การประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ส่งผลกระทบให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาทุกระดับ มีการเน้นหนักให้ปรับปรุงหลักสูตร และปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเพื่อพัฒนานักศึกษาให้คิดเป็นแก้ปัญหาเป็นและเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทย มีการยกระดับของสถาบันราชภัฏและสถาบันเทคโนโลยีราชภัฏขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยการเปิดดำเนินการของวิทยาลัย ชุมชน และให้อิสระในการดำเนินการแก่สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ทำให้สถาบันอุดมศึกษา มีความหลากหลายมีการขยายตัวเพื่อให้ประชาชนมีโอกาสเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษากันอย่างทั่วถึงท่ามกลาง สิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นเหล่านี้ก่อให้เกิดปัญหาตามมากล่าวคือ จะทำอย่างไรให้สังคมเชื่อมั่นได้ว่าคุณวุฒิที่บัณฑิตได้รับ จากสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งมีคุณภาพและมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินการ ของสถาบันอุดมศึกษาจึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQFHEd) เพื่อเป็นเครื่องมือในการนำนโยบาย ที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติในส่วนของมาตรฐาน การอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มุ่งเน้น เป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของนักศึกษาซึ่งเป็นการประกันคุณภาพ บัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศเข้าใจ ได้ตรงกัน และเชื่อมั่นถึงผลการเรียนรู้ที่บัณฑิตได้รับการพัฒนาว่ามีมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้กับ สถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ

## 8.1 ความหมายของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF: HEd) หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศซึ่ง ประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิการแบ่งสายวิชา ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิลักษณะของหลักสูตรในแต่ละ ระดับคุณวุฒิปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จาก ประสบการณ์ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิภาพการ ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุ คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

## 8.2 หลักการสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

8.2.1 ยึดหลักความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ตลอดจนมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาโดยมุ่งให้กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการนำแนวนโยบายในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาตามที่กำหนดไว้ ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติ ในสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม เพราะกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษามีแนวทางที่ชัดเจน

ในการพัฒนาหลักสูตรการปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนของอาจารย์การเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เพื่อให้มั่นใจว่าบัณฑิตจะบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังได้จริง

8.2.2 มุ่งเน้นที่มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพเพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยเริ่มที่ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา คือกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังไว้ก่อน หลังจากนั้นพิจารณาถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่จะส่งเสริมให้บัณฑิตบรรลุถึงมาตรฐานผลการเรียนรู้นั้นอย่างสอดคล้องและส่งเสริมกันอย่างเป็นระบบ

8.2.3 มุ่งที่จะประมวลกฎเกณฑ์และประกาศต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการไว้แล้วเข้าด้วยกันและเชื่อมโยงเป็นเรื่องเดียวกัน ซึ่งจะสามารถอธิบายให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับความหมายและควมมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาของคุณวุฒิหรือปริญญาในระดับต่าง ๆ

8.2.4 มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันอุดมศึกษาใด ๆ ของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศเนื่องจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาจะช่วยกำหนดควมมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาในทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบโดยเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลาย โดยมั่นใจถึงผลผลิตสุดท้ายของการจัดการศึกษา คือ คุณภาพของบัณฑิตซึ่งจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังสามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุขและภาคภูมิใจเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นคนดีของสังคม ช่วยเพิ่มความเข้มแข็งและขีดความสามารถในการพัฒนาประเทศไทย

### 8.3 วัตถุประสงค์ของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

8.3.1 เพื่อเป็นกลไกหรือเครื่องมือในการนำแนวนโยบายการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมด้วยการนำไปเป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

8.3.2 เพื่อกำหนดเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้ชัดเจนโดยกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังในแต่ละคุณวุฒิ/ปริญญาของสาขา/สาขาวิชาต่าง ๆ และเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในสาขา/สาขาวิชาได้ใช้เป็นหลัก และเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและพัฒนาการจัดการศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตร การปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนวิธีการ เรียนรู้ตลอดจนกระบวนการวัดและการประเมินผลนักศึกษา

8.3.3 เพื่อเชื่อมโยงระดับต่างๆ ของคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษาให้เป็นระบบเพื่อบุคคลจะได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างต่อเนื่องและหลากหลายตามหลักการศึกษาดำเนินชีวิตมีความชัดเจนและโปร่งใสสามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานคุณวุฒิในระดับต่าง ๆ กับนานาประเทศได้

8.3.4 เพื่อช่วยให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษาและเป็นกลไกในการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง และใช้เป็นกรอบอ้างอิงสำหรับผู้ประเมินของการประกันคุณภาพภายนอกเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอน

8.3.5 เพื่อเป็นกรอบของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความเข้าใจและความมั่นใจในกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคม และสถาบันอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับความหมายของคุณวุฒิคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะในการทำงาน รวมถึงคุณลักษณะอื่น ๆ ที่คาดว่าบัณฑิตจะพึงมี

8.3.6 เพื่อประโยชน์ในการเทียบเคียงมาตรฐานคุณวุฒิระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศในการย้ายโอนนักศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา การลงทะเบียนข้ามสถาบันและการรับรองคุณวุฒิ

ผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

8.3.7 เพื่อให้มีการกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตกันเองของแต่ละสาขา/สาขาวิชา

8.3.8 เพื่อนำไปสู่การลดขั้นตอน/ระเบียบ (Deregulation) การดำเนินการให้กับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเข้มแข็ง

8.4 โครงสร้างและองค์ประกอบของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

8.4.1 ระดับคุณวุฒิ (Levels of Qualifications)

ระดับของคุณวุฒิแสดงถึงการเพิ่มขึ้นของระดับสติปัญญาที่ต้องการและความซับซ้อนของการเรียนรู้ที่คาดหวัง นอกจากนี้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติยังกำหนดคุณลักษณะของนักศึกษาระดับแรกเข้าหลังจากการสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยเพราะเป็นพื้นฐานความรู้ ความสามารถที่สำคัญในการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาเริ่มต้นที่ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี) และสิ้นสุดที่ระดับที่ 6 ปริญญาเอก ดังนี้

ระดับที่ 1	อนุปริญญา (3 ปี)
ระดับที่ 2	ปริญญาตรี
ระดับที่ 3	ประกาศนียบัตรบัณฑิต
ระดับที่ 4	ปริญญาโท
ระดับที่ 5	ประกาศนียบัตรชั้นสูง
ระดับที่ 6	ปริญญาเอก

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์การเข้าศึกษาต่อของแต่ละสถาบันอุดมศึกษาซึ่งอาจขึ้นอยู่กับคะแนนเฉลี่ยสะสมหรือเงื่อนไขอื่นเพื่อให้มั่นใจว่าผู้สมัครเข้าศึกษาต่อจะมีโอกาสประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับที่สูงขึ้นและซับซ้อนยิ่งขึ้น

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ แบ่งสายเป็น 2 สาย ได้แก่ สายวิชาการ เน้นศาสตร์บริสุทธิ์ ทางด้านศิลปะศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ โดยมุ่งศึกษาสาระวิธีการของศาสตร์สาขาวิชานั้นเป็นหลัก ไม่ได้สัมพันธ์โดยตรงกับการประกอบอาชีพ และสายวิชาชีพซึ่งมุ่งเน้นการศึกษาในลักษณะของศาสตร์เชิงประยุกต์ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และทักษะระดับสูงซึ่งจำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพและนำไปสู่การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ

การเรียนในสายวิชาการควรจะพัฒนาความสามารถที่สำคัญทั้งในการทำงานและการดำรงชีพในชีวิตประจำวัน ส่วนหลักสูตรสายวิชาชีพควรเกี่ยวข้องกับความรู้เชิงทฤษฎีและความรู้ทางทฤษฎีในสาขา/สาขาวิชา และสาขา/สาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง และพัฒนาความสามารถในการคิดและการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมกับทุกสถานการณ์ อย่างไรก็ตามหลักสูตรทั้งสองสายดังกล่าวมีจุดเน้นที่แตกต่างกัน ซึ่งควรสะท้อนให้เห็นในรายละเอียดของเนื้อหาสาระสำคัญและใบชื่อปริญญาผู้สำเร็จการศึกษาในสายวิชาหนึ่งสามารถเปลี่ยนไปศึกษาต่อระดับสูงขึ้นในอีกสายวิชาหนึ่งได้ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาอาจจะกำหนดเงื่อนไขบางประการของการเข้าศึกษาได้เพื่อให้ผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้และทักษะที่จำเป็นเพียงพอสำหรับการศึกษาต่อในระดับนั้น ๆ และบรรลุผลการเรียนรู้ตามที่หลักสูตรนั้น ๆ คาดหวัง

8.4.2 การเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษารอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนร่วม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิต

ในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจการนึกคิดและการนำเสนอ ข้อมูลการวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองๆ ได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านนี้ บางสาขาวิชา ต้องการทักษะทางกายภาพสูง เช่น การเดินร่ำ ดนตรี การวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงต้องเพิ่มการเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skill)

มาตรฐานการเรียนรู้ คือ ข้อกำหนดเฉพาะซึ่งเป็นผลมุ่งหวังให้ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจากการ เรียนรู้ ทั้ง 5 ด้าน ที่ได้รับการพัฒนาระหว่างการศึกษา จากการเรียนการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้ทั้ง ในและนอกหลักสูตรและแสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจ และความสามารถจากการเรียนรู้เหล่านั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ เมื่อเรียนจบในรายวิชาหรือหลักสูตรนั้นแล้ว

มาตรฐานผลการเรียนรู้ซึ่งมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังกล่าวข้างต้นเป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตทุกคนในระดับคุณวุฒิ โดยแต่ละด้านจะมีระดับความซับซ้อนเพิ่มขึ้น เมื่อระดับคุณวุฒิสูงขึ้นทักษะและความรู้ จะเป็นการสะสมจากระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าสู่ระดับที่สูงขึ้น ดังนั้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของระดับคุณวุฒิใดคุณวุฒิหนึ่งจะรวมมาตรฐานผลการเรียนรู้ในสาขา/สาขาวิชาเดียวกันของระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าด้วย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ใช้กับนักศึกษาทุกคนแม้ว่าบางสาขา/สาขาวิชานักศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาเป็นการเฉพาะ เช่น จรรยาบรรณของแพทย์ นักบัญชี และนักกฎหมาย เป็นต้น

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และทักษะทางปัญญาจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน ซึ่งต้องระบุรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขา/สาขาวิชาที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านเหล่านี้

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใดต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านนี้ แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขา/สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้นี้จะต้องเน้นให้ความสำคัญมากกว่านักศึกษาสาขา/สาขาวิชาอื่น ๆ เช่น นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีความชำนาญและทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้และทักษะทางปัญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พนม วงศ์ไชย (2550 : 29-41) ศึกษาเรื่อง "การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550” พบว่าหน่วยงานที่บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมทำงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก และไม่มีหน่วยงานใดที่มีความพึงพอใจในระดับน้อยหรือน้อยที่สุด รวมทั้งได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่คณะวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนี้ยังพบว่าคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตด้วยโดยมีคุณสมบัติที่มีความสัมพันธ์มากที่สุด คือ สถานที่ตั้งและประเภทของสถานประกอบการ

เบญจวรรณ ชุณหกาญจน์ (2551: 126-127) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เมื่อเปรียบเทียบกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ โดยมีการแบ่งคุณสมบัติของบัณฑิตเป็น 3 ด้าน คือ ความรู้ ความสามารถ ด้านวิชาการ ด้านความสามารถในการทำงาน และด้านบุคลิกภาพทั่วไป รวมทั้งข้อเสนอแนะของนายจ้างเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนด้านอื่น ๆ ศึกษาโดยการส่งแบบสอบถามให้นายจ้างของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รุ่นปีการศึกษา 2539 และ 2540 ซึ่งสำเร็จในปีการศึกษา 2542 และ 2543 ตามลำดับ มีประชากรจำนวน 558 คน โดยมีนายจ้างบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 297 คน คิดเป็นร้อยละ 53.02 วิธีการ วิเคราะห์ คือ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในภาพรวมทุกกลุ่มคุณสมบัติอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และเมื่อพิจารณารายกลุ่มคุณสมบัติที่นายจ้างประเมินความพึงพอใจบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปรากฏว่ากลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.85 รองลงมา คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงาน 3.73 และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ 3.51 การพิจารณาค่าเฉลี่ยบัณฑิตที่นายจ้างต้องการปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนกลุ่มคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมา คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ตามลำดับ สำหรับคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยที่นายจ้าง ประเมินค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน

เสาวณี ใจรักษ์และคณะ (2551 : บทคัดย่อ) ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2551 มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดคุณภาพการผลิตบัณฑิตของทางมหาวิทยาลัย และเพื่อให้ได้ข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัยใช้ประกอบการพัฒนาการผลิตบัณฑิต โดยใช้วิธีการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่องการผลิต บัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2551 ซึ่งการประชุมกลุ่มย่อย เป็นการระดมความคิดจากผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก คือ จากหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน รวมถึงคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 86 คน การประชุมเป็นการแบ่งกลุ่มจำนวน 5 กลุ่ม จำแนกเป็นคณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการต้องการบัณฑิตที่มีความรู้เฉพาะทาง มีความเป็นนักวิชาการ ขยันหมั่นแสวงหาความรู้ มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ดี มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัยตรงต่อเวลา มีจรรยาบรรณทุ่มเทให้กับงาน กล้าแสดงออก รู้จักกาลเทศะ กระตือรือร้น ตัดสินใจเร็ว ทริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย มีภาวะผู้นำ รู้จักการใช้อารมณ์ให้ถูก

ลลิตา รงภักดิ์ และคณะ (2552) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/

ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2549 - 2550 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวม

1.1 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 86.33 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ (ร้อยละ 92.48) รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ร้อยละ 82.36) และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน (ร้อยละ 81.21)

1.2 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตมากที่สุดคือคุณลักษณะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ( $\bar{X}$ = 4.09, S.D.= 0.59) รองลงมาคือ คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X}$ =3.91, S.D.= 0.63) และด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}$ = 3.85, S.D.= 0.64) ตามลำดับ

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ครั้งนี้ มีรายละเอียดของการดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่สำเร็จการศึกษาในช่วงปีการศึกษา 2563 (ใช้ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาย้อนหลัง 1 ปี) ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้ง 6 คณะ โดยสามารถแยกจำนวนผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ออกเป็นตามคณะ 6 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และกระสาธรณสุขศาสตร์ โดยมีผู้ใช้บัณฑิตที่เข้าตอบจำนวนทั้งสิ้น 1,791 คน จาก 3,116 คน คิดเป็นร้อยละ 57.48

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ

1) แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ด้านที่ 2 ด้านความรู้

ด้านที่ 3 ด้านทักษะทางปัญญา

ด้านที่ 4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ด้านที่ 5 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านที่ 6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์)

2) แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านสำนึกดี

ด้านที่ 2 ด้านมีความรู้

ด้านที่ 3 ด้านพร้อมสู่งาน

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบประเมินให้ผู้บังคับบัญชา หรือนายจ้าง หรือผู้ประกอบการ หรือหัวหน้างาน หรือผู้ที่ใกล้ชิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบัณฑิตเพื่อประเมินและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ และคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แล้วส่งกลับมายังมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับเกณฑ์ที่ใช้แปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ  
อุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 มีรายละเอียดการนำเสนอ เป็น 3 ตอน  
ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิต

- ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- ด้านความรู้
- ด้านทักษะทางปัญญา
- ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต)
- ด้านสำนึกดี
- ด้านมีความรู้
- ด้านพร้อมสู่งาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีผู้สำเร็จการศึกษาและเปรียบเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิต โดยรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมดเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต

คณะที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนบัณฑิต (คน)		
	สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	ได้รับการประเมิน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	321	303	94.39
ปริญญาตรี	112	94	83.93
ปริญญาโท	201	201	100.00
ปริญญาเอก	8	8	100.00
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	834	295	35.37
ปริญญาตรี	820	281	34.27
ปริญญาโท	14	14	100.00
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	511	215	42.07
ปริญญาตรี	506	210	41.50
ปริญญาโท	3	3	100.00
ปริญญาเอก	2	2	100.00
คณะวิทยาการจัดการ	1,163	911	78.33
ปริญญาตรี	1,155	903	78.18
ปริญญาโท	7	7	100.00
ปริญญาเอก	1	1	100.00
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	139	39	28.06
ปริญญาตรี	139	39	28.06
ปริญญาโท	-	-	-
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะสาธารณสุขศาสตร์	148	35	23.62
ปริญญาตรี	144	31	21.53
ปริญญาโท	4	4	100.00
ปริญญาเอก	-	-	-
มหาวิทยาลัย	3,116	1,791	57.48
ปริญญาตรี	2,876	1,551	53.93
ปริญญาโท	229	229	100.00
ปริญญาเอก	11	11	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 57.48 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก และปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี ร้อยละ 53.93

คณะครุศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 94.39 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก และปริญญาโทสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.93

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 35.37 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 34.27 ตามลำดับ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 42.07 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และปริญญาโทสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี ร้อยละ 41.50

คณะวิทยาการจัดการ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 78.25 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และปริญญาโทสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี ร้อยละ 78.10

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในระดับปริญญาตรี และภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 23.74

คณะสาธารณสุขศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 23.62 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 21.53 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ

จากการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) โดยมีผู้บัณฑิตที่เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,791 คน จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 3,116 คน คิดเป็นร้อยละ 57.48

ความคิดเห็นของผู้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีรายละเอียดดังตารางที่ 2 - 6 ดังนี้

ตารางที่ 2 คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.49	0.59	4.72	0.48	4.88	0.25	4.52	0.59
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของบรรพบุรุษวิชาชีพ	4.45	0.59	4.72	0.45	4.82	0.40	4.49	0.58
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.48	0.59	4.69	0.52	5.00	0.00	4.51	0.59
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.48	0.59	4.69	0.46	4.82	0.40	4.51	0.58
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.48	0.60	4.55	0.50	4.64	0.50	4.49	0.59
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.54	0.59	4.73	0.54	5.00	0.00	4.57	0.59
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.49	0.59	4.82	0.38	5.00	0.00	4.54	0.58
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.49	0.60	4.75	0.49	4.91	0.30	4.52	0.59
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	4.48	0.60	4.79	0.47	4.82	0.40	4.52	0.59
ด้านความรู้	4.47	0.61	4.61	0.51	4.87	0.29	4.49	0.60
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.45	0.61	4.63	0.48	4.91	0.30	4.48	0.60
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ	4.49	0.61	4.59	0.59	4.91	0.30	4.51	0.61
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.44	0.62	4.49	0.51	4.73	0.47	4.45	0.61
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพ ของตนเอง	4.49	0.61	4.67	0.47	5.00	0.00	4.51	0.60
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.47	0.60	4.69	0.52	4.82	0.40	4.50	0.60
ด้านทักษะทางปัญญา	4.44	0.63	4.49	0.49	4.75	0.40	4.45	0.61
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของ ปัญหาและการปฏิบัติงานอื่นๆ ด้วยตนเอง	4.42	0.63	4.40	0.49	4.64	0.50	4.42	0.61
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐาน ใหม่จากแหล่งข้อมูลที่ หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไข ปัญหาการแก้ปัญหา	4.43	0.64	4.36	0.48	4.73	0.47	4.42	0.62
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาค่อนข้างซับซ้อนได้	4.46	0.63	4.43	0.50	4.64	0.50	4.46	0.61
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์และมี ผลกระทบเชิงบวกจาก การตัดสินใจ	4.47	0.63	4.45	0.51	4.64	0.50	4.47	0.61
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความ เข้าใจอย่าง ต้องแก้ไขเนื้อหาสาระทาง วิชาการและวิชาชีพ	4.42	0.61	4.70	0.46	5.00	0.00	4.46	0.60
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำประยุกต์ เพื่อหาแนวทางใหม่ใน การแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.41	0.62	4.59	0.49	4.82	0.40	4.44	0.61
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.48	0.62	4.68	0.47	4.93	0.24	4.51	0.60
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเป็น ผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.50	0.61	4.76	0.43	4.91	0.30	4.54	0.60
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่าง เหมาะสมและ สามารถแก้ไขปัญห โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.49	0.63	4.59	0.49	4.91	0.30	4.50	0.61
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้ อย่างเหมาะสม	4.48	0.62	4.72	0.47	4.91	0.30	4.52	0.61

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ทั้งจากตนเองและร่วมมือ กับของกลุ่ม								
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการ เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่าง ต่อเนื่อง	4.45	0.61	4.63	0.49	4.91	0.30	4.48	0.60
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลา ให้กับงาน	4.50	0.61	4.70	0.47	5.00	0.00	4.53	0.60
ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	0.71	4.51	0.52	4.75	0.29	4.31	0.69
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความ และนำเสนอข้อมูลในการ แก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.45	0.62	4.51	0.64	4.82	0.40	4.46	0.62
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.45	0.62	4.65	0.48	5.00	0.00	4.48	0.60
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียน ได้อย่างเหมาะสม	4.43	0.62	4.47	0.51	4.73	0.47	4.44	0.60
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอ ข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่ แตกต่างกันได้	4.43	0.62	4.61	0.49	5.00	0.00	4.46	0.61
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	3.59	1.05	4.33	0.49	4.18	0.60	3.69	1.02
ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต)	4.10	0.88	4.54	0.49	4.75	0.44	4.21	0.82
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย	4.10	0.88	4.64	0.48	4.63	0.52	4.23	0.83
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน	4.11	0.88	4.45	0.50	4.88	0.35	4.20	0.81
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ	4.08	0.88	4.53	0.50	4.75	0.46	4.19	0.83
รวมทุกด้าน	4.38	0.67	4.59	0.49	4.82	0.32	4.42	0.65

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 2 ด้านที่ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 4 ด้านที่ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52, 4.51 และ 4.49 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า มี 6 หัวข้อผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 2 หัวข้อที่มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หัวข้อเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร รองลงมาคือ หัวข้อเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และลำดับที่ 3 มี 2 หัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ หัวข้อ มีสำนึกในความเป็นไทย และหัวข้อมีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57, 4.54 และ 4.52 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อด้านความรู้ พบว่า มี 2 หัวข้อผลการประเมินมีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 3 หัวข้อที่มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก โดยพบว่ามี 2 หัวข้อมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ หัวข้อมีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และหัวข้อมีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง รองลงมาคือ หัวข้อยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน และลำดับที่ 3 คือ หัวข้อมีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.51, 4.50 และ 4.48 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ผลการประเมินทุกหัวข้อมีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หัวข้อมีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ รองลงมามี 2 หัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ หัวข้อมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้ และหัวข้อมีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ และลำดับที่ 3 คือ หัวข้อมีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.47, 4.46 และ 4.44 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า มี 3 หัวข้อผลการประเมินมีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 2 หัวข้อที่มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หัวข้อมีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม รองลงมาคือ หัวข้อมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน และลำดับที่ 3 คือ หัวข้อมีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54, 4.53 และ 4.52 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี พบว่า ผลการประเมินทุกหัวข้อมีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หัวข้อใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่าเสมอ รองลงมามี 2 หัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ หัวข้อมีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความ และนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม และหัวข้อสามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้ และลำดับที่ 3 คือ หัวข้อสามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.48, 4.46 และ 4.44 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) พบว่า ผลการประเมินทุกหัวข้อมีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวข้อมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย รองลงมาคือ หัวข้อมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน และลำดับที่ 3 คือ หัวข้อมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.23, 4.20 และ 4.19 คะแนนตามลำดับ

และเมื่อพิจารณาแยกตามระดับการศึกษาเป็นระดับปริญญาตรี พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49, 4.48 และ 4.47 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกตามระดับการศึกษาเป็นระดับปริญญาโท ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นิต อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72, 4.68 และ 4.61 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกตามระดับการศึกษาเป็นระดับปริญญาเอก ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินมีความพึงพอใจของผู้ใช้นิตอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.93, 4.88 และ 4.87 คะแนนตามลำดับ

ความคิดเห็นของผู้ใช้นิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แยกเป็นรายคณะ โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 3 - 6 ดังนี้

ตารางที่ 3 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาตรี

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.79	0.51	4.47	0.71	4.53	0.70	4.47	0.51	4.34	0.56	3.92	0.78	4.49	0.59
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.81	0.51	4.51	0.70	4.52	0.70	4.40	0.51	4.31	0.52	3.93	0.73	4.45	0.59
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.81	0.51	4.51	0.70	4.58	0.70	4.43	0.51	4.49	0.60	3.96	0.81	4.48	0.59
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.84	0.47	4.47	0.71	4.56	0.68	4.45	0.50	4.26	0.50	3.93	0.78	4.48	0.59
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.77	0.54	4.46	0.71	4.53	0.70	4.47	0.52	4.44	0.55	3.89	0.75	4.48	0.60
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.77	0.54	4.51	0.70	4.56	0.69	4.55	0.51	4.33	0.58	3.93	0.78	4.54	0.59
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.78	0.51	4.48	0.72	4.54	0.69	4.47	0.50	4.41	0.59	3.96	0.81	4.49	0.59
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.81	0.49	4.41	0.72	4.46	0.75	4.51	0.50	4.31	0.57	3.89	0.80	4.49	0.60
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	4.78	0.51	4.41	0.74	4.50	0.71	4.49	0.51	4.18	0.56	3.89	0.75	4.48	0.60
ด้านความรู้	4.66	0.56	4.43	0.72	4.41	0.72	4.51	0.51	4.01	0.63	3.77	0.75	4.47	0.61
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.66	0.56	4.43	0.70	4.40	0.71	4.49	0.53	4.00	0.61	3.74	0.76	4.45	0.61
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.70	0.55	4.45	0.72	4.37	0.74	4.55	0.50	3.95	0.69	3.78	0.75	4.49	0.61
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน	4.60	0.57	4.41	0.72	4.40	0.73	4.48	0.53	3.97	0.71	3.78	0.75	4.44	0.62
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.68	0.55	4.42	0.74	4.42	0.73	4.54	0.50	4.03	0.58	3.78	0.75	4.49	0.61
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ใน วิชาชีพของตน	4.68	0.55	4.45	0.73	4.47	0.71	4.49	0.50	4.10	0.55	3.78	0.75	4.47	0.60
ด้านทักษะทางปัญญา	4.59	0.61	4.42	0.73	4.31	0.77	4.50	0.51	3.97	0.66	3.71	0.75	4.44	0.63
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหา สาเหตุของปัญหาและการ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.60	0.57	4.43	0.72	4.29	0.76	4.47	0.53	4.03	0.67	3.67	0.73	4.42	0.63
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานใหม่จาก แหล่งข้อมูลที่ หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหการแก้ปัญหา	4.55	0.63	4.41	0.73	4.30	0.77	4.49	0.53	3.90	0.68	3.67	0.73	4.43	0.64

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.55	0.60	4.39	0.74	4.28	0.77	4.57	0.50	3.90	0.68	3.70	0.72	4.46	0.63
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่าง สร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.60	0.63	4.46	0.72	4.30	0.81	4.54	0.50	4.03	0.67	3.78	0.75	4.47	0.63
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแก่ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.60	0.63	4.43	0.71	4.32	0.77	4.47	0.50	4.00	0.61	3.74	0.76	4.42	0.61
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.62	0.59	4.39	0.76	4.35	0.78	4.45	0.50	4.00	0.65	3.70	0.78	4.41	0.62
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.67	0.58	4.46	0.73	4.37	0.77	4.54	0.50	4.06	0.67	3.82	0.75	4.49	0.62
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.66	0.56	4.46	0.73	4.37	0.75	4.57	0.50	4.08	0.62	3.85	0.72	4.50	0.61
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้ นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.60	0.61	4.45	0.74	4.35	0.78	4.57	0.50	3.82	0.76	3.74	0.76	4.49	0.63
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.65	0.60	4.45	0.73	4.33	0.77	4.55	0.51	4.08	0.62	3.74	0.76	4.48	0.62
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.68	0.61	4.47	0.72	4.37	0.78	4.48	0.50	4.05	0.69	3.85	0.72	4.45	0.61
4.5 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.76	0.52	4.46	0.74	4.41	0.75	4.53	0.50	4.28	0.65	3.93	0.78	4.50	0.61
ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.68	4.40	0.74	4.32	0.79	4.23	0.60	3.86	0.66	3.72	0.76	4.27	0.71
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แผลความและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.59	0.65	4.42	0.73	4.34	0.76	4.52	0.50	3.97	0.63	3.74	0.76	4.45	0.62
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.53	0.63	4.43	0.74	4.40	0.75	4.50	0.50	3.97	0.67	3.81	0.79	4.45	0.62

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้นิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.57	0.61	4.41	0.73	4.38	0.77	4.47	0.51	4.03	0.58	3.78	0.80	4.43	0.62
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอ ข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.56	0.61	4.43	0.74	4.37	0.78	4.47	0.50	3.92	0.62	3.70	0.78	4.43	0.62
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.23	0.90	4.29	0.78	4.10	0.88	3.19	0.99	3.41	0.82	3.56	0.70	3.59	1.05
ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)	4.66	0.57	4.04	0.90	4.04	0.87	-	-	3.40	0.64	-	-	4.10	0.88
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย	4.63	0.59	4.06	0.90	4.05	0.88	-	-	3.41	0.64	-	-	4.10	0.88
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน	4.67	0.56	4.05	0.90	4.07	0.86	-	-	3.41	0.64	-	-	4.11	0.88
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ	4.68	0.55	4.02	0.90	4.01	0.87	-	-	3.38	0.63	-	-	4.08	0.88
รวมทุกด้าน	4.65	0.59	4.37	0.76	4.33	0.77	4.45	0.53	3.94	0.64	3.79	0.76	4.38	0.67

ตารางที่ 4 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้งานที่ติดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาโท

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.73	0.47	4.54	0.57	4.53	0.70	4.59	0.51	-	-	3.92	0.78	4.72	0.48
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.74	0.44	4.50	0.52	4.52	0.70	4.57	0.53	-	-	3.93	0.73	4.72	0.45
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.71	0.52	4.50	0.65	4.58	0.70	4.57	0.53	-	-	3.96	0.81	4.69	0.52
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.71	0.46	4.50	0.52	4.56	0.68	4.57	0.53	-	-	3.93	0.78	4.69	0.46
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.56	0.50	4.29	0.47	4.53	0.70	4.57	0.53	-	-	3.89	0.75	4.55	0.50
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.74	0.54	4.50	0.65	4.56	0.69	4.86	0.38	-	-	3.93	0.78	4.73	0.54
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.84	0.37	4.57	0.51	4.54	0.69	4.71	0.49	-	-	3.96	0.81	4.82	0.38
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.76	0.49	4.71	0.61	4.46	0.75	4.43	0.53	-	-	3.89	0.80	4.75	0.49
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	4.81	0.46	4.71	0.61	4.50	0.71	4.43	0.53	-	-	3.89	0.75	4.79	0.47
ด้านความรู้	4.63	0.51	4.46	0.59	4.41	0.72	4.46	0.56	-	-	3.77	0.75	4.61	0.51
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.65	0.48	4.50	0.52	4.40	0.71	4.57	0.53	-	-	3.74	0.76	4.63	0.48
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.61	0.58	4.36	0.74	4.37	0.74	4.43	0.53	-	-	3.78	0.75	4.59	0.59
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน	4.50	0.50	4.43	0.51	4.40	0.73	4.14	0.69	-	-	3.78	0.75	4.49	0.51
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.68	0.47	4.57	0.51	4.42	0.73	4.43	0.53	-	-	3.78	0.75	4.67	0.47
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตาม สถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.71	0.51	4.43	0.65	4.47	0.71	4.71	0.49	-	-	3.78	0.75	4.69	0.52
ด้านทักษะทางปัญญา	4.50	0.49	4.42	0.53	4.31	0.77	4.17	0.33	-	-	3.71	0.75	4.49	0.49
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหา สาเหตุของปัญหาและการ ปฏิบัติงานอื่นๆ ด้วยตนเอง	4.41	0.49	4.43	0.51	4.29	0.76	4.00	0.00	-	-	3.67	0.73	4.40	0.49
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานใหม่จาก แหล่งข้อมูลที่ หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาคำถามแก้ปัญหา	4.36	0.48	4.36	0.50	4.30	0.77	4.00	0.00	-	-	3.67	0.73	4.36	0.48

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาคือค่อนข้างซับซ้อนได้	4.44	0.50	4.36	0.50	4.28	0.77	4.00	0.58	-	-	3.70	0.72	4.43	0.50
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาว่าง สร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.46	0.50	4.36	0.63	4.30	0.81	4.14	0.38	-	-	3.78	0.75	4.45	0.51
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความ เข้าใจอย่างต่องแก่ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.73	0.45	4.50	0.52	4.32	0.77	4.57	0.53	-	-	3.74	0.76	4.70	0.46
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงาน ประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.60	0.49	4.50	0.52	4.35	0.78	4.29	0.49	-	-	3.70	0.78	4.59	0.49
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.70	0.45	4.47	0.57	4.37	0.77	4.51	0.62	-	-	3.82	0.75	4.68	0.47
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.78	0.41	4.50	0.52	4.37	0.75	4.57	0.53	-	-	3.85	0.72	4.76	0.43
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหโดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.60	0.49	4.50	0.52	4.35	0.78	4.57	0.53	-	-	3.74	0.76	4.59	0.49
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.75	0.43	4.43	0.65	4.33	0.77	4.71	0.76	-	-	3.74	0.76	4.72	0.47
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.66	0.48	4.50	0.52	4.37	0.78	4.29	0.76	-	-	3.85	0.72	4.63	0.49
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.74	0.44	4.43	0.65	4.41	0.75	4.43	0.53	-	-	3.93	0.78	4.70	0.47
ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.53	0.52	4.36	0.52	4.32	0.79	4.29	0.58	-	-	3.72	0.76	4.51	0.52
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แผลความ และนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.52	0.65	4.43	0.65	4.34	0.76	4.29	0.49	-	-	3.74	0.76	4.51	0.64
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.66	0.47	4.57	0.51	4.40	0.75	4.43	0.53	-	-	3.81	0.79	4.65	0.48

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้งานบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.49	0.50	4.21	0.43	4.38	0.77	4.29	0.76	-	-	3.78	0.80	4.47	0.51
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.63	0.48	4.50	0.52	4.37	0.78	4.43	0.53	-	-	3.70	0.78	4.61	0.49
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.35	0.48	4.07	0.47	4.10	0.88	4.00	0.58	-	-	3.56	0.70	4.33	0.49
ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)	4.54	0.49	4.54	0.57	4.04	0.87	-	-	-	-	-	-	4.54	0.49
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย	4.64	0.48	4.50	0.52	4.05	0.88	-	-	-	-	-	-	4.64	0.48
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน	4.45	0.50	4.50	0.65	4.07	0.86	-	-	-	-	-	-	4.45	0.50
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ	4.53	0.50	4.50	0.52	4.01	0.87	-	-	-	-	-	-	4.53	0.50
รวมทุกด้าน	4.61	0.49	4.47	0.56	4.33	0.77	4.40	0.52	-	-	3.79	0.76	4.59	0.49

ตารางที่ 5 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาเอก

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.97	0.06	-	-	4.44	0.09	5.00	0.00	-	-	-	-	4.88	0.25
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.75	0.46	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.64	0.50
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
ด้านความรู้	4.95	0.09	-	-	4.50	0.42	5.00	0.00	-	-	-	-	4.87	0.29
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้ององค์การ ปฏิบัติงาน	4.75	0.46	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.73	0.47
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตาม สถานการณ์ในวิชาชีพของตน	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
ด้านทักษะทางปัญญา	4.79	0.33	-	-	4.50	0.24	4.83	0.00	-	-	-	-	4.74	0.40
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหา สาเหตุของปัญหาและการ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.75	0.46	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.64	0.50
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานใหม่จาก แหล่งข้อมูลที่ หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหการแก้ปัญหา	4.63	0.52	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.73	0.47

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.63	0.52	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.64	0.50
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่าง สร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.75	0.46	-	-	4.50	0.71	4.00	0.00	-	-	-	-	4.64	0.50
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความ เข้าใจอย่างต่องแก่ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงาน ประจำาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5.00	0.00	-	-	4.60	0.57	5.00	0.00	-	-	-	-	4.93	0.24
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้ นวัตกรรมใหม่ ๆ	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเอง และร่วมมือกันของกลุ่ม	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.75	0.23	-	-	4.70	0.14	4.80	0.00	-	-	-	-	4.75	0.29
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แผลความและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้นิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.52	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.73	0.47
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.13	0.64	-	-	4.50	0.71	4.00	0.00	-	-	-	-	4.18	0.60
ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)	4.75	0.44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.44
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย	4.63	0.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.63	0.52
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน	4.88	0.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.88	0.35
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ	4.75	0.46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.75	0.46
รวมทุกด้าน	4.87	0.19	-	-	4.55	0.29	4.93	0.00	-	-	-	-	4.82	0.32

ตารางที่ 6 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (รวมทุกระดับ)  
ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.76	0.48	4.47	0.71	4.54	0.70	4.47	0.51	4.34	0.56	4.02	0.78	4.52	0.59
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.77	0.46	4.51	0.69	4.53	0.70	4.40	0.51	4.31	0.52	4.00	0.73	4.49	0.58
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.75	0.51	4.51	0.70	4.59	0.69	4.43	0.51	4.49	0.60	4.06	0.81	4.51	0.59
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.76	0.46	4.47	0.70	4.56	0.68	4.46	0.50	4.26	0.50	4.00	0.77	4.51	0.58
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.63	0.52	4.45	0.70	4.53	0.70	4.47	0.52	4.44	0.55	3.97	0.75	4.49	0.59
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.76	0.53	4.51	0.70	4.57	0.69	4.55	0.51	4.33	0.58	4.03	0.80	4.57	0.59
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.83	0.41	4.48	0.71	4.55	0.69	4.48	0.50	4.41	0.59	4.06	0.81	4.54	0.58
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.78	0.48	4.43	0.71	4.47	0.74	4.51	0.50	4.31	0.57	4.00	0.82	4.52	0.59
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	4.80	0.47	4.43	0.73	4.50	0.71	4.49	0.51	4.18	0.56	4.00	0.77	4.52	0.59
ด้านความรู้	4.65	0.52	4.43	0.72	4.42	0.72	4.51	0.51	4.01	0.63	3.87	0.77	4.49	0.60
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.66	0.50	4.43	0.70	4.40	0.70	4.49	0.53	4.00	0.61	3.84	0.78	4.48	0.60
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.65	0.57	4.45	0.72	4.37	0.74	4.55	0.50	3.95	0.69	3.87	0.76	4.51	0.61
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน	4.54	0.53	4.41	0.71	4.40	0.73	4.48	0.53	3.97	0.71	3.87	0.76	4.45	0.61
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.69	0.49	4.43	0.73	4.44	0.73	4.54	0.50	4.03	0.58	3.90	0.79	4.51	0.60
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตาม สถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.71	0.52	4.45	0.73	4.47	0.71	4.49	0.50	4.10	0.55	3.87	0.76	4.50	0.60
ด้านทักษะทางปัญญา	4.53	0.53	4.42	0.72	4.31	0.77	4.50	0.51	3.97	0.66	3.80	0.76	4.45	0.61
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหา สาเหตุของปัญหาและการ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.48	0.53	4.43	0.71	4.29	0.75	4.47	0.53	4.03	0.67	3.74	0.73	4.42	0.61
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานใหม่จาก	4.43	0.54	4.41	0.72	4.32	0.76	4.49	0.53	3.90	0.68	3.77	0.76	4.42	0.62

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
แหล่งข้อมูลที่ หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาคำถามแก้ปัญหา														
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาคำถามที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.48	0.53	4.39	0.73	4.28	0.77	4.56	0.50	3.90	0.68	3.81	0.75	4.46	0.61
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะ สร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.51	0.55	4.46	0.71	4.31	0.80	4.54	0.50	4.03	0.67	3.84	0.73	4.47	0.61
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความ เข้าใจอย่างต่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.69	0.51	4.43	0.71	4.33	0.77	4.47	0.50	4.00	0.61	3.84	0.78	4.46	0.60
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงาน ประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.62	0.52	4.40	0.75	4.35	0.77	4.45	0.50	4.00	0.65	3.81	0.79	4.44	0.61
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.70	0.49	4.46	0.72	4.37	0.76	4.54	0.50	4.06	0.67	3.90	0.75	4.51	0.60
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้ผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.75	0.46	4.46	0.72	4.38	0.75	4.57	0.50	4.08	0.62	3.94	0.73	4.54	0.60
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่าง เหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหโดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.61	0.53	4.45	0.73	4.36	0.77	4.57	0.50	3.82	0.76	3.81	0.75	4.50	0.61
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.73	0.49	4.45	0.72	4.34	0.76	4.55	0.51	4.08	0.62	3.81	0.75	4.52	0.61
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.67	0.52	4.47	0.71	4.37	0.77	4.47	0.51	4.05	0.69	3.94	0.73	4.48	0.60
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.75	0.46	4.46	0.73	4.42	0.75	4.53	0.50	4.28	0.65	4.00	0.77	4.53	0.60
ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.53	0.58	4.40	0.74	4.32	0.78	4.23	0.60	3.86	0.66	3.83	0.79	4.30	0.69
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แผลความและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.55	0.64	4.42	0.73	4.34	0.76	4.52	0.50	3.97	0.63	3.84	0.78	4.46	0.62
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และ	4.63	0.53	4.44	0.73	4.40	0.75	4.50	0.50	3.97	0.67	3.94	0.81	4.48	0.60

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		สาธารณสุข ศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
นำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ														
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.52	0.54	4.40	0.72	4.39	0.76	4.47	0.51	4.03	0.58	3.87	0.81	4.44	0.60
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.62	0.53	4.44	0.73	4.38	0.78	4.47	0.50	3.92	0.62	3.81	0.79	4.46	0.61
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.31	0.64	4.28	0.77	4.11	0.87	3.20	0.99	3.41	0.82	3.68	0.75	3.69	1.02
ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)	4.58	0.52	4.04	0.90	4.05	0.87	-	-	3.40	0.64	-	-	4.21	0.83
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย	4.64	0.52	4.06	0.90	4.05	0.88	-	-	3.41	0.64	-	-	4.23	0.83
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน	4.53	0.53	4.05	0.90	4.07	0.86	-	-	3.41	0.64	-	-	4.20	0.81
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ	4.58	0.52	4.02	0.90	4.01	0.87	-	-	3.38	0.63	-	-	4.19	0.83
รวมทุกด้าน	4.63	0.52	4.37	0.75	4.34	0.77	4.45	0.53	3.94	0.64	3.88	0.77	4.41	0.65

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

จากการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสำนึกดี ด้านมีความรู้ และด้านพร้อมสู่งาน มีผู้ใช้บัณฑิตที่เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,791 คน จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 3,116 คน คิดเป็นร้อยละ 57.48

และความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>ด้านสำนึกดี</b>	4.49	0.59	4.72	0.48	4.88	0.25	4.52	0.59
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.45	0.59	4.72	0.45	4.82	0.40	4.49	0.58
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.48	0.59	4.69	0.52	5.00	0.00	4.51	0.59
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.48	0.59	4.69	0.46	4.82	0.40	4.51	0.58
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.48	0.60	4.55	0.50	4.64	0.50	4.49	0.59
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.54	0.59	4.73	0.54	5.00	0.00	4.57	0.59
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.49	0.59	4.82	0.38	5.00	0.00	4.54	0.58
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.49	0.60	4.75	0.49	4.91	0.30	4.52	0.59
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.48	0.60	4.79	0.47	4.82	0.40	4.52	0.59
<b>ด้านมีความรู้</b>	4.37	0.66	4.49	0.52	4.73	0.40	4.39	0.65
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.45	0.61	4.63	0.48	4.91	0.30	4.48	0.60
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.49	0.61	4.59	0.59	4.91	0.30	4.51	0.61
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.44	0.62	4.49	0.51	4.73	0.47	4.45	0.61
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.49	0.61	4.67	0.47	5.00	0.00	4.51	0.60
2.5 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	4.43	0.64	4.36	0.48	4.73	0.47	4.42	0.62
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้าง ซับซ้อนได้	4.46	0.63	4.43	0.50	4.64	0.50	4.46	0.61
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการ	4.47	0.63	4.45	0.51	4.64	0.50	4.47	0.61

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ตัดสินใจ								
2.8 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แปล ความหมายและนำเสนอข้อมูลในการ แก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.45	0.62	4.51	0.64	4.82	0.40	4.46	0.62
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.43	0.62	4.47	0.51	4.73	0.47	4.44	0.60
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้ อย่างเหมาะสม	3.59	1.05	4.33	0.49	4.18	0.60	3.69	1.02
<b>ด้านพร้อมสู่งาน</b>	<b>4.46</b>	<b>0.62</b>	<b>4.64</b>	<b>0.48</b>	<b>4.90</b>	<b>0.23</b>	<b>4.48</b>	<b>0.60</b>
3.1 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลา ให้กับงาน	4.50	0.61	4.70	0.47	5.00	0.00	4.53	0.60
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่าง เหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้ นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.49	0.63	4.59	0.49	4.91	0.30	4.50	0.61
3.3 มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่ม ได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิก ของกลุ่ม	4.50	0.61	4.76	0.43	4.91	0.30	4.54	0.60
3.4 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้ อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกัน ของกลุ่ม	4.48	0.62	4.72	0.47	4.91	0.30	4.52	0.61
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.45	0.61	4.63	0.49	4.91	0.30	4.48	0.60
3.6 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่ เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง	4.47	0.60	4.69	0.52	4.82	0.40	4.50	0.60
3.7 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการ แก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.42	0.63	4.40	0.49	4.64	0.50	4.42	0.61
3.8 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่ เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.43	0.62	4.61	0.49	5.00	0.00	4.46	0.61
3.9 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูล สารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.45	0.62	4.65	0.48	5.00	0.00	4.48	0.60
3.10 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความ เข้าใจอย่างต่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการ และวิชาชีพ	4.42	0.61	4.70	0.46	5.00	0.00	4.46	0.60
3.11 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงาน ประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการ แก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.41	0.62	4.59	0.49	4.82	0.40	4.44	0.61
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>4.44</b>	<b>0.62</b>	<b>4.62</b>	<b>0.49</b>	<b>4.84</b>	<b>0.29</b>	<b>4.46</b>	<b>0.61</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวมมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 1 ด้านที่มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 2 ด้านที่มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสำนึกดี รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู่งาน และด้านมีความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52, 4.48 และ 4.39 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านสำนึกดี มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 4 หัวข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 4 หัวข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หัวข้อเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร รองลงมาคือ หัวข้อเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และลำดับที่ 3 มี 2 หัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ หัวข้อมีสำนึกในความเป็นไทย และหัวข้อมีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57, 4.54 และ 4.52 คะแนนตามลำดับ

ด้านมีความรู้ มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 2 หัวข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 8 หัวข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หัวข้อมีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และหัวข้อมีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง รองลงมาคือ หัวข้อมีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และลำดับที่ 3 คือ หัวข้อมีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.51, 4.48 และ 4.47 คะแนนตามลำดับ

ด้านพร้อมสู่งาน มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 3 หัวข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 8 หัวข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หัวข้อมีส่วนช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม รองลงมาคือ หัวข้อมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน และลำดับที่ 3 คือ หัวข้อมีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54, 4.63 และ 4.52 คะแนนตามลำดับ

และเมื่อพิจารณาแยกตามระดับการศึกษา พบว่า

ระดับปริญญาตรี มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสำนึกดี รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู่งาน และด้านมีความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49, 4.46 และ 4.37 คะแนนตามลำดับ

ระดับปริญญาโท มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 2 ด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 1 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสำนึกดี รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านพร้อม

สู่งาน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.72, 4.64 และ 4.49 คะแนนตามลำดับ

ระดับปริญญาเอก มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านพร้อมสู่งาน รองลงมาคือ ด้านสำนึกดี และด้านมีความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90, 4.88 และ 4.73 คะแนนตามลำดับ

และความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยแยกเป็นรายคณะ มีรายละเอียดดังตารางที่ 8 -11 ดังนี้

ตารางที่ 8 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. สำนึกดี	4.54	0.69	4.53	0.68	4.56	0.70	4.47	0.51	4.34	0.57	3.92	0.78	4.49	0.59
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.58	0.67	4.57	0.67	4.52	0.71	4.40	0.51	4.28	0.52	3.93	0.73	4.45	0.59
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.58	0.69	4.57	0.67	4.61	0.68	4.43	0.51	4.50	0.62	3.96	0.81	4.48	0.59
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.58	0.68	4.51	0.68	4.58	0.67	4.46	0.50	4.25	0.51	3.93	0.78	4.48	0.59
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.51	0.70	4.52	0.68	4.57	0.68	4.47	0.52	4.47	0.57	3.89	0.75	4.48	0.60
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.55	0.68	4.57	0.67	4.59	0.68	4.55	0.51	4.31	0.59	3.93	0.78	4.54	0.59
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.55	0.68	4.54	0.70	4.55	0.69	4.47	0.50	4.41	0.61	3.96	0.81	4.49	0.59
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.48	0.70	4.49	0.68	4.51	0.76	4.51	0.50	4.31	0.59	3.89	0.80	4.49	0.60
1.8 มีการแสดงออกถึงความรัก และความผูกพันต่อกองถิ่น	4.49	0.70	4.48	0.71	4.55	0.70	4.49	0.50	4.16	0.57	3.89	0.75	4.48	0.60
2. มีความรู้	4.40	0.72	4.48	0.71	4.28	0.77	4.38	0.56	3.88	0.67	3.73	0.75	4.37	0.66
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.46	0.69	4.50	0.68	4.37	0.70	4.49	0.52	3.97	0.59	3.74	0.76	4.45	0.61
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.46	0.69	4.55	0.68	4.32	0.75	4.55	0.50	3.91	0.69	3.78	0.75	4.49	0.61
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.43	0.69	4.48	0.70	4.36	0.74	4.48	0.53	3.94	0.72	3.78	0.75	4.44	0.62
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.45	0.71	4.51	0.71	4.40	0.74	4.54	0.50	3.97	0.59	3.78	0.75	4.49	0.61
2.5 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	4.36	0.73	4.51	0.70	4.27	0.76	4.49	0.53	3.88	0.71	3.67	0.73	4.43	0.64
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.38	0.71	4.47	0.71	4.20	0.78	4.57	0.50	3.88	0.71	3.70	0.72	4.46	0.63
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.42	0.72	4.55	0.68	4.23	0.84	4.54	0.50	4.00	0.67	3.78	0.75	4.47	0.63
2.8 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แปล ความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.44	0.73	4.47	0.70	4.29	0.77	4.52	0.50	3.94	0.62	3.74	0.76	4.45	0.62
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารถึงการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.45	0.71	4.43	0.72	4.35	0.78	4.47	0.51	4.00	0.57	3.78	0.80	4.43	0.62
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.21	0.82	4.36	0.79	3.98	0.89	3.19	0.99	3.31	0.82	3.56	0.70	3.59	1.05

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
3. พร้อมปฏิบัติงาน	4.46	0.71	4.50	0.71	4.33	0.77	4.51	0.50	4.00	0.66	3.77	0.76	4.46	0.62
3.1 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.55	0.68	4.50	0.73	4.37	0.77	4.54	0.50	4.25	0.67	3.93	0.78	4.50	0.61
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.44	0.71	4.50	0.72	4.33	0.79	4.57	0.50	3.75	0.76	3.74	0.76	4.49	0.63
3.3 มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.49	0.69	4.50	0.71	4.33	0.77	4.57	0.50	4.03	0.65	3.85	0.72	4.50	0.61
3.4 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.45	0.71	4.51	0.70	4.30	0.78	4.55	0.51	4.03	0.65	3.74	0.76	4.48	0.62
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.49	0.71	4.53	0.69	4.32	0.80	4.48	0.50	4.03	0.69	3.85	0.72	4.45	0.61
3.6 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง	4.49	0.70	4.51	0.71	4.46	0.70	4.49	0.50	4.06	0.56	3.78	0.75	4.47	0.60
3.7 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.43	0.69	4.49	0.71	4.24	0.76	4.47	0.53	4.00	0.67	3.67	0.73	4.42	0.63
3.8 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่ต่างกันได้	4.42	0.73	4.49	0.71	4.33	0.80	4.47	0.50	3.91	0.64	3.70	0.78	4.43	0.62
3.9 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.43	0.71	4.48	0.72	4.36	0.76	4.50	0.50	3.97	0.69	3.81	0.79	4.45	0.62
3.10 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.42	0.72	4.50	0.68	4.26	0.78	4.47	0.50	3.97	0.59	3.74	0.76	4.42	0.61
3.11 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.42	0.72	4.46	0.74	4.30	0.80	4.45	0.50	4.00	0.62	3.70	0.78	4.41	0.62
รวมทุกด้าน	4.47	0.71	4.50	0.70	4.39	0.75	4.45	0.52	4.07	0.63	3.81	0.76	4.44	0.62

ตารางที่ 9 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาโท

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. สำเนียงดี	4.73	0.47	4.54	0.57	5.00	0.00	4.59	0.51	-	-	4.66	0.53	4.72	0.48
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.74	0.44	4.50	0.52	5.00	0.00	4.57	0.53	-	-	4.50	0.58	4.72	0.45
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.71	0.52	4.50	0.65	5.00	0.00	4.57	0.53	-	-	4.75	0.50	4.69	0.52
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.71	0.46	4.50	0.52	5.00	0.00	4.57	0.53	-	-	4.50	0.58	4.69	0.46
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.56	0.50	4.29	0.47	5.00	0.00	4.57	0.53	-	-	4.50	0.58	4.55	0.50
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.74	0.54	4.50	0.65	5.00	0.00	4.86	0.38	-	-	4.75	0.50	4.73	0.54
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.84	0.37	4.57	0.51	5.00	0.00	4.71	0.49	-	-	4.75	0.50	4.82	0.38
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.76	0.49	4.71	0.61	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	4.75	0.50	4.75	0.49
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	4.81	0.46	4.71	0.61	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	4.75	0.50	4.79	0.47
2. มีความรู้	4.51	0.51	4.36	0.55	4.70	0.52	4.23	0.51	-	-	4.50	0.56	4.49	0.52
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.65	0.48	4.50	0.52	4.67	0.58	4.57	0.53	-	-	4.50	0.58	4.63	0.48
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.61	0.58	4.36	0.74	4.67	0.58	4.43	0.53	-	-	4.50	0.58	4.59	0.59
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.50	0.50	4.43	0.51	4.67	0.58	4.14	0.69	-	-	4.50	0.58	4.49	0.51
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.68	0.47	4.57	0.51	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	4.75	0.50	4.67	0.47
2.5 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	4.36	0.48	4.36	0.50	4.67	0.58	4.00	0.00	-	-	4.50	0.58	4.36	0.48
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.44	0.50	4.36	0.50	4.67	0.58	4.00	0.58	-	-	4.50	0.58	4.43	0.50
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.46	0.50	4.36	0.63	4.67	0.58	4.14	0.38	-	-	4.25	0.50	4.45	0.51
2.8 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แปล ความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.52	0.65	4.43	0.65	4.67	0.58	4.29	0.49	-	-	4.50	0.58	4.51	0.64
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.49	0.50	4.21	0.43	4.67	0.58	4.29	0.76	-	-	4.50	0.58	4.47	0.51

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้ อย่างเหมาะสม	4.35	0.48	4.07	0.47	4.67	0.58	4.00	0.58	-	-	4.50	0.58	4.33	0.49
<b>3. พร้อมใช้งาน</b>	<b>4.66</b>	<b>0.47</b>	<b>4.48</b>	<b>0.55</b>	<b>4.79</b>	<b>0.37</b>	<b>4.45</b>	<b>0.52</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.45</b>	<b>0.55</b>	<b>4.64</b>	<b>0.48</b>
3.1 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.74	0.44	4.43	0.65	4.67	0.58	4.43	0.53	-	-	4.50	0.58	4.70	0.47
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.60	0.49	4.50	0.52	5.00	0.00	4.57	0.53	-	-	4.25	0.50	4.59	0.49
3.3 มีส่วนช่วยและเฝ้าต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.78	0.41	4.50	0.52	5.00	0.00	4.57	0.53	-	-	4.50	0.58	4.76	0.43
3.4 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.75	0.43	4.43	0.65	5.00	0.00	4.71	0.76	-	-	4.25	0.50	4.72	0.47
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.66	0.48	4.50	0.52	4.67	0.58	4.29	0.76	-	-	4.50	0.58	4.63	0.49
3.6 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง	4.71	0.51	4.43	0.65	5.00	0.00	4.71	0.49	-	-	4.50	0.58	4.69	0.52
3.7 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.41	0.49	4.43	0.51	4.67	0.58	4.00	0.00	-	-	4.25	0.50	4.40	0.49
3.8 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.63	0.48	4.50	0.52	4.67	0.58	4.43	0.53	-	-	4.50	0.58	4.61	0.49
3.9 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.66	0.47	4.57	0.51	4.67	0.58	4.43	0.53	-	-	4.75	0.50	4.65	0.48
3.10 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.73	0.45	4.50	0.52	4.67	0.58	4.57	0.53	-	-	4.50	0.58	4.70	0.46
3.11 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.60	0.49	4.50	0.52	4.67	0.58	4.29	0.49	-	-	4.50	0.58	4.59	0.49
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>4.63</b>	<b>0.48</b>	<b>4.46</b>	<b>0.56</b>	<b>4.83</b>	<b>0.30</b>	<b>4.42</b>	<b>0.51</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.54</b>	<b>0.55</b>	<b>4.62</b>	<b>0.49</b>

ตารางที่ 10 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาเอก

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. สำนึกดี	4.97	0.06	-	-	4.44	0.09	5.00	0.00	-	-	-	-	4.88	0.25
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.75	0.46	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.64	0.50
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
2. มีความรู้	4.75	0.31	-	-	4.60	0.42	4.80	0.00	-	-	-	-	4.73	0.40
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.75	0.46	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.73	0.47
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
2.5 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	4.63	0.52	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.73	0.47
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้าง ซับซ้อนได้	4.63	0.52	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.64	0.50
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.75	0.46	-	-	4.50	0.71	4.00	0.00	-	-	-	-	4.64	0.50
2.8 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แผล ความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารถึงการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.52	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.73	0.47

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.13	0.64	-	-	4.50	0.71	4.00	0.00	-	-	-	-	4.18	0.60
<b>3. พร้อมสู่งาน</b>	<b>4.98</b>	<b>0.04</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.55</b>	<b>0.26</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.90</b>	<b>0.23</b>
3.1 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
3.3 มีส่วนช่วยและเฝ้าต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
3.4 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	-	-	4.50	0.71	5.00	0.00	-	-	-	-	4.91	0.30
3.6 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
3.7 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.75	0.46	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.64	0.50
3.8 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
3.9 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
3.10 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00
3.11 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	-	-	4.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	4.82	0.40
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>4.90</b>	<b>0.32</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.53</b>	<b>0.26</b>	<b>4.93</b>	<b>0.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.84</b>	<b>0.29</b>

ตารางที่ 11 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 (ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก)

คุณลักษณะ	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. สำนึกดี	4.63	0.60	4.53	0.68	4.57	0.69	4.47	0.51	4.34	0.57	4.02	0.78	4.52	0.59
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.66	0.58	4.57	0.66	4.52	0.70	4.40	0.51	4.28	0.52	4.00	0.73	4.49	0.58
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.64	0.61	4.57	0.67	4.63	0.67	4.44	0.51	4.50	0.62	4.06	0.81	4.51	0.59
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.64	0.59	4.51	0.67	4.58	0.66	4.46	0.50	4.25	0.51	4.00	0.77	4.51	0.58
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.54	0.61	4.51	0.67	4.57	0.68	4.47	0.52	4.47	0.57	3.97	0.75	4.49	0.59
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.64	0.62	4.57	0.67	4.60	0.67	4.55	0.51	4.31	0.59	4.03	0.80	4.57	0.59
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.69	0.57	4.54	0.69	4.57	0.69	4.48	0.50	4.41	0.61	4.06	0.81	4.54	0.58
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.61	0.62	4.50	0.68	4.52	0.75	4.51	0.50	4.31	0.59	4.00	0.82	4.52	0.59
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	4.64	0.62	4.49	0.71	4.55	0.70	4.49	0.50	4.16	0.57	4.00	0.77	4.52	0.59
2. มีความรู้	4.46	0.64	4.48	0.70	4.29	0.77	4.38	0.56	3.88	0.67	3.83	0.77	4.39	0.65
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.55	0.61	4.50	0.67	4.38	0.70	4.49	0.52	3.97	0.59	3.84	0.78	4.48	0.60
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.54	0.65	4.54	0.69	4.33	0.75	4.55	0.50	3.91	0.69	3.87	0.76	4.51	0.61
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.47	0.61	4.47	0.69	4.37	0.74	4.48	0.53	3.94	0.72	3.87	0.76	4.45	0.61
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.56	0.62	4.52	0.69	4.42	0.73	4.54	0.50	3.97	0.59	3.90	0.79	4.51	0.60
2.5 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	4.36	0.63	4.50	0.69	4.28	0.75	4.49	0.53	3.88	0.71	3.77	0.76	4.42	0.62
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้าง ซับซ้อนได้	4.41	0.62	4.46	0.70	4.22	0.78	4.56	0.50	3.88	0.71	3.81	0.75	4.46	0.61
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.45	0.62	4.54	0.68	4.24	0.83	4.54	0.50	4.00	0.67	3.84	0.73	4.47	0.61
2.8 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แปล ความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.48	0.69	4.46	0.70	4.30	0.76	4.52	0.50	3.94	0.62	3.84	0.78	4.46	0.62
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.47	0.62	4.42	0.71	4.37	0.77	4.47	0.51	4.00	0.57	3.87	0.81	4.44	0.60
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้ อย่างเหมาะสม	4.27	0.69	4.34	0.77	4.00	0.88	3.20	0.99	3.31	0.82	3.68	0.75	3.69	1.02

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564  
(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คุณลักษณะ	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
	3. พร้อมสู่งาน	4.56	0.62	4.50	0.70	4.34	0.77	4.51	0.50	4.00	0.66	3.86	0.76	4.48
3.1 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.64	0.59	4.50	0.72	4.38	0.77	4.54	0.50	4.25	0.67	4.00	0.77	4.53	0.60
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.52	0.62	4.50	0.71	4.35	0.79	4.57	0.50	3.75	0.76	3.81	0.75	4.50	0.61
3.3 มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.63	0.60	4.50	0.70	4.35	0.76	4.57	0.50	4.03	0.65	3.94	0.73	4.54	0.60
3.4 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.59	0.62	4.51	0.69	4.32	0.77	4.56	0.51	4.03	0.65	3.81	0.75	4.52	0.61
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.57	0.62	4.53	0.68	4.33	0.79	4.47	0.50	4.03	0.69	3.94	0.73	4.48	0.60
3.6 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง	4.60	0.62	4.50	0.70	4.47	0.70	4.49	0.50	4.06	0.56	3.87	0.76	4.50	0.60
3.7 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.42	0.61	4.48	0.69	4.24	0.75	4.47	0.53	4.00	0.67	3.74	0.73	4.42	0.61
3.8 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.52	0.63	4.49	0.69	4.35	0.80	4.47	0.50	3.91	0.64	3.81	0.79	4.46	0.61
3.9 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.54	0.62	4.48	0.71	4.38	0.76	4.50	0.50	3.97	0.69	3.94	0.81	4.48	0.60
3.10 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.57	0.62	4.50	0.67	4.28	0.78	4.47	0.50	3.97	0.59	3.84	0.78	4.46	0.60
3.11 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.51	0.63	4.46	0.72	4.31	0.79	4.45	0.50	4.00	0.62	3.81	0.79	4.44	0.61
รวมทุกด้าน	4.55	0.62	4.50	0.69	4.40	0.74	4.45	0.52	4.07	0.63	3.90	0.77	4.46	0.60

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพิ่มทักษะให้กับบัณฑิตเพื่อนำไปใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. พัฒนาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ
2. พัฒนาด้านการคิดและการวิเคราะห์ปัญหา งาน และวางแผนการทำงาน
3. พัฒนาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี
4. ภาวะความเป็นผู้นำและการตัดสินใจในลักษณะความเด็ดขาดจับใจ และเลือกวิธีการในการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสถานการณ์

##### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. มหาวิทยาลัยและคณะควรมีการสื่อสารให้นักศึกษาทุกคนได้รับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน
2. มหาวิทยาลัยและคณะควรมีการนำเอาข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อย ร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาต่อไป

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2564 ในครั้งนี้ (สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 วงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) และความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสำนึกดี ด้านมีความรู้ และด้านพร้อมสู่งาน โดยประชากรในการวิจัยในครั้งนี้คือ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2564 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 6 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 1,791 คน จากผู้สำเร็จการศึกษา 3,116 คน คิดเป็นร้อยละ 57.48 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต

ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 57.48 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก และปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี ร้อยละ 53.93

คณะครุศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 94.39 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก และปริญญาโทสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.93

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 35.37 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 34.27 ตามลำดับ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 42.07 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และปริญญาโทสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี ร้อยละ 41.50

คณะวิทยาการจัดการ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 78.25 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และปริญญาโทสูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี

ร้อยละ 78.10

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในระดับปริญญาตรี และภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 23.74

คณะสาธารณสุขศาสตร์ พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 23.62 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษา ในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 21.53 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คะแนน และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 2 ด้านที่ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 4 ด้านที่ผลการ ประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52, 4.51 และ 4.49 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกตามระดับการศึกษา พบว่า

ระดับปริญญาตรี มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยด้าน ที่มีคะแนนเฉลี่ย สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49, 4.48 และ 4.47 คะแนนตามลำดับ

ระดับปริญญาโท มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 คะแนน และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีคะแนน เฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72, 4.68 และ 4.61 คะแนนตามลำดับ

ระดับปริญญาเอก มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คะแนน และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินมีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีคะแนน เฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.93, 4.88 และ 4.87 คะแนนตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 1 ด้านที่มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 2 ด้านที่มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสำนึกดี รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู่งาน และด้านมีความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52, 4.48 และ 4.39 คะแนนตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกตามระดับการศึกษา พบว่า

ระดับปริญญาตรี มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสำนึกดี รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู่งาน และด้านมีความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49, 4.46 และ 4.37 คะแนนตามลำดับ

ระดับปริญญาโท มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 2 ด้านที่ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 1 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสำนึกดี รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านพร้อมสู่งาน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.72, 4.64 และ 4.49 คะแนนตามลำดับ

ระดับปริญญาเอก มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านพร้อมสู่งาน รองลงมาคือ ด้านสำนึกดี และด้านมีความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90, 4.88 และ 4.73 คะแนนตามลำดับ

### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้นักศึกษา

มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพิ่มทักษะให้กับบัณฑิตเพื่อนำไปใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. พัฒนาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ
2. พัฒนาด้านการคิดและการวิเคราะห์ปัญหา และวางแผนการทำงาน
3. พัฒนาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
4. ภาวะความเป็นผู้นำและการตัดสินใจในลักษณะความดีความชอบฉับไวและเลือกวิธีการในการตัดสินใจที่เหมาะสมสถานการณ์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้วิจัย

1. มหาวิทยาลัยและคณะควรมีการสื่อสารให้กับนักศึกษาทุกคนได้รับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้นักศึกษา เพื่อให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน

2. ควรมีการนำเอาข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อย ร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาต่อไป

## บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการอุดมศึกษา, การศึกษา วิเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติ ไทย. ห้างหุ้นส่วน  
จำกัด ภาพพิมพ์, 2547.
- จรัส สุวรรณเวลา. อุดมศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2545.
- เบญจวรรณ ชุนทกานจน์. (2551). “ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้า  
ไทย”. วารสารทางวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ปีที่ 28 (1) ม.ค.-มี.ค. 2551.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต.
- พนม วงษ์ไชย. (2550). “การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550” รายงานการวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพฑูริย์ สีนลาร์ตน์. อุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย,  
2540.
- ลลิตา รงภักดี และคณะ (2552) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้  
บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2549-  
2550
- วลัยลักษณ์, มหาวิทยาลัย. (2546). “ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยโยนก ปีการศึกษา 2543”.  
รายงานการวิจัย วิทยาลัยโยนก.
- ศิธิพร เพ็ชรมณี. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. สืบค้นจาก <http://tsumis.tsu.ac.th/tsukm>. [12 มกราคม  
2554]
- สมฤดี เพชรนาค. (2550). “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอควนขนุน  
จังหวัดพัทลุง”. สารนิพนธ์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สวัสดี สุคนธรังสี.(2517).การบริหารเชิงทฤษฎีคณิตศาสตร์.กรุงเทพฯ :ไทยพานิช.
- สิริอร วิชชาวุธ. (2544). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสาวณี ใจรักษ์ และคณะ. (2550). “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ ของบัณฑิตที่  
สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2550”,รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
เชียงใหม่.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2516). การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Oskamps, Stuart. (1987). Applied Social Psychology. New Jersey : Prentice - Hall Inc

## ภาคผนวก



ชุดที่ .....

### แบบประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

**คำชี้แจง** 1. แบบประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามคุณลักษณะต่าง ๆ ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)

2. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง หรือผู้ประกอบการ หรือหัวหน้างานหรือผู้ใกล้ชิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบัณฑิตตามที่ระบุชื่อในตอนต้นที่ 1 ของแบบประเมิน โปรดประเมินและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านต่าง ๆ ของบัณฑิตรายนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน คำตอบที่ได้จากการติดตามบัณฑิตในครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบในทางเสียหายใด ๆ ต่อตัวท่าน หน่วยงานของท่าน และบัณฑิต แต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ต่อไป

3. ท่านสามารถประเมินผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <http://mis.nrru.ac.th/job/evaluation.php>

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต

- ชื่อบัณฑิต.....
- วุฒิและสาขาที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.....
- ปีการศึกษาที่จบ.....
- งานที่บัณฑิตรายนี้รับผิดชอบคือ.....

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิต

ท่านพึงพอใจต่อคุณลักษณะด้านต่าง ๆ ของบัณฑิตรายนี้ในระดับใด

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>					
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต					
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น					
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร					
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย					
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ					

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ					
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง					
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง					
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหา					
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้					
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ					
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ					
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม					
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ					
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม					
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน					
<b>5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี</b>					
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปรความ และนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปรความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ					

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียน ได้อย่างเหมาะสม					
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้					
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม					
<b>6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)</b>					
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย					
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน					
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ					

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตรายนี้มากน้อยเพียงใด  
 มากที่สุด     มาก     ปานกลาง     น้อย     น้อยที่สุด
2. โดยภาพรวมท่านเห็นว่าคุณลักษณะของบัณฑิตรายนี้สอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่ว่า “สำนึกดี มีความรู้ พร้อมสู้งาน” ในระดับใด  
 มากที่สุด     มาก     ปานกลาง     น้อย     น้อยที่สุด
3. ท่านคิดว่าบัณฑิตรายนี้ ควรได้รับการพัฒนาในด้านใดเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
.....  
.....
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับบัณฑิตรายนี้  
.....  
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



---

กองประทับคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
340 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา  
30000