



NAKHON RATCHASIMA RAJABHAT UNIVERSITY



Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ประจำปีการศึกษา 2566

(สำรวจข้อมูลจากผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 วงรวม คือ 1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566)



NAKHON RATCHASIMA RAJABHAT UNIVERSITY



Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ประจำปีการศึกษา 2566

(สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 วงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566)

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธีรา เข็มทอง รองอธิการบดีฝ่ายแผน งบประมาณและพัฒนาคุณภาพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลลิตา รงภักดิ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา และ
รักษาการแทนผู้อำนวยการกองประกันคุณภาพการศึกษา

รวบรวมข้อมูล/เรียบเรียง

นางสาวสุภาพร คำภา นักวิชาการศึกษา
นางสาวสายฝน ไชยมาตร นักวิชาการศึกษา
นางสาวเอลิซา อุพานิช นักวิชาการศึกษา
นางสาวสายม่าน เสมารักดี เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ

ชื่อเอกสาร

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ปีการศึกษา 2566

ปีที่พิมพ์

พ.ศ. 2567

เผยแพร่โดย

กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์

044-009-009 ต่อ 1544 / 9430

เว็บไซต์

<https://qa.nrru.ac.th/>

E-mail

qa@nrru.ac.th

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

หัวข้อวิจัย	ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566
ผู้วิจัย	กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ปีที่ทำวิจัยเสร็จ	พ.ศ. 2567

บทคัดย่อ

ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) และการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสำนึกดี ด้านมีความรู้ และด้านพร้อมสู่งาน โดยกลุ่มประชากร ที่ใช้ในการสำรวจข้อมูลในครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาซึ่งเป็นบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 วงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566 (ย้อนหลัง 1 ปี) ทั้งระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก รวม 6 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 1,129 คน จากผู้สำเร็จการศึกษา 2,629 คน คิดเป็นร้อยละ 42.94 เมื่อพิจารณาบัณฑิตภาพรวมรายคณะ พบว่า เป็นบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 87.14 รองลงมาคือ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 58.33 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 30.17 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 28.40 คณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 27.21 และคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 20.73 ตามลำดับ

ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติภาพรวม มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 เมื่อพิจารณาภาพรวมรายด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และด้านทักษะ การคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ตามลำดับ เมื่อพิจารณา ภาพรวมตามระดับการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในระดับปริญญาเอก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.99 ระดับปริญญาโท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาภาพรวมรายคณะ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในมากที่สุด ในคณะครุศาสตร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในมาก ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ตามลำดับ

ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาภาพรวม มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณาภาพรวมรายด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในด้านสำนึกดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในด้านพร้อมสู่งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และด้านมีความรู้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาภาพรวมตามระดับการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในระดับปริญญาเอก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.99 ระดับปริญญาโท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาภาพรวมรายคณะ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คณะครุศาสตร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ตามลำดับ

จากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาพัฒนาบัณฑิตให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ และด้านดิจิทัลเพิ่มมากขึ้นเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานต่อไป

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 (สำรวจข้อมูลจากผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ครอบ 1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566) จัดทำขึ้นเพื่อติดตามคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) รวมทั้งการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้แก่ ด้านสำนึกดี ด้านมีความรู้ และด้านพร้อมสู่งาน ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาต่อไป

กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
กันยายน 2567

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	
คำนำ.....	
สารบัญ.....	
สารบัญตาราง.....	
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
ความหมายของอัตลักษณ์.....	3
อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.....	3
ความหมายและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	3
ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	4
ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง.....	5
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา.....	7
ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับบัณฑิต.....	8
สาระสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย.....	18
ประชากรในการวิจัย.....	18
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	18
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	19
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต.....	21
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ.....	23
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์.....	40
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ.....	52
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	53
บรรณานุกรม.....	55
ภาคผนวก.....	56

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมดเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2566.....	22
ตารางที่ 2 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566.....	26
ตารางที่ 3 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาตรี.....	28
ตารางที่ 4.คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาโท.....	31
ตารางที่ 5 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาเอก.....	34
ตารางที่ 6 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (รวมทุกระดับ) ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก.....	37
ตารางที่ 7 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566.....	42
ตารางที่ 8 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี.....	44
ตารางที่ 9 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาโท.....	46
ตารางที่ 10 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาเอก.....	48
ตารางที่ 11 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 (รวมทุกระดับ) ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก.....	50

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภารกิจหลักด้านการผลิตบัณฑิตถือเป็นภารกิจที่สำคัญที่มหาวิทยาลัยต้องทำการจัดการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษาให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการด้านการศึกษา ความต้องการด้านกำลังคน และการขยายตัวของสังคม ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาต่างๆ ถือเป็นผลผลิตในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนั้น การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้รู้สภาพความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2566 (สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 วงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566) เพื่อนำข้อมูลเสนอแก่ที่ได้ไปใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยและพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีศักยภาพในการแข่งขันมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ในด้านต่างๆ ดังนี้

- ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- ด้านความรู้
- ด้านทักษะทางปัญญา
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต)
- ด้านสำนึกดี
- ด้านมีความรู้
- ด้านพร้อมสู่งาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลพื้นฐานที่ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม
2. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้มุ่งประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์บุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 6 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ จากผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 (ผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566) ทั้งหมดที่ได้งานทำและเป็นผู้ที่มีสถานที่ทำงานชัดเจน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของอัตลักษณ์ (Identify)

อัตลักษณ์ (Identify) หมายถึง ผลผลิตของผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

2. อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

“สำนึกดี มีความรู้ พร้อมสู้งาน”

สำนึกดี หมายถึง มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ สำนึกในความเป็นไทย และมีความรักความผูกพันต่อกองถิ่น

มีความรู้ หมายถึง มีความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ มีทักษะทางปัญญา การคิด วิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

พร้อมสู้งาน หมายถึง มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่อุทิศเวลาให้กับงาน มีภาวะผู้นำในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

3. ความหมายและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

สจิวท ออสแคมป์ (Oscamps, Stuart, 1984 : 174-175) ได้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ 3 ประการ คือ

1. ความพึงพอใจเป็นสภาพการณ์ที่เกิดจากผลสำเร็จที่เป็นไปตามที่บุคคลคาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจเป็นระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจเป็นการที่งานได้เป็นไปตามที่คาดหรือตอบสนองคุณค่าของบุคคล

สมฤดี เพชรนาค (2550 : 7) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล กลุ่มคน หรือสถานการณ์ เมื่อสิ่งเหล่านั้นตอบสนองความต้องการพื้นฐาน ทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจของบุคคลนั้น ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพของการให้บริการของบุคคล หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ

ปรียาพร วงศ์บุตรโรจน์ (2535 : 143) กล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจไว้ว่า การรับรู้ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจทำให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานเป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคคลทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้

นอกจากความหมายของความพึงพอใจ มีผู้กล่าวถึงปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พอใจในงาน (สิริอร วิชชาวุธ, 2544 : 227) ได้แก่

1. ตัวงาน โดยตัวงานเองมีลักษณะหลายอย่างที่จะทำให้งานพอใจหรือไม่พอใจ งานบางอย่างทำให้งานพอใจ งานบางอย่างก็อาจทำให้งานบางพวกไม่พอใจ สิ่งที่สำคัญ คือ งานหนึ่ง ๆ ควรเหมาะสมกับความสนใจและความถนัดของบุคคล ฉะนั้นงานหนึ่ง ๆ ควรมีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุง

2. สภาพแวดล้อมของงาน ส่วนประกอบอื่น ๆ ของงานที่ไม่ใช่ตัวงานเอง ได้แก่ โอกาสใน ความก้าวหน้า ลักษณะของงานในตัวเอง สภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทและการบริหารจัดการ สภาพทางสังคมของงาน ค่าจ้าง และผลตอบแทน การสื่อสาร ความมั่นคงปลอดภัย การดูแลบังคับบัญชา และผลประโยชน์

จากความหมายของความพึงพอใจ ความพึงพอใจในงานและปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในงานที่กล่าวแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือการที่บุคคลแสดงทัศนคติต่างๆ หรืออีกนัยหนึ่งเป็นผลการประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้เห็นจริงกับสิ่งที่คาดหวังว่าสอดคล้องกันหรือมีระดับความคาดหวังมากน้อยเพียงใด ส่วนความพึงพอใจในงาน คือ ภาวะอารมณ์ทางบวกที่บุคคลมีต่องานโดยความพึงพอใจหรือไม่พอใจในงานอาจเกิดจากปัจจัยคือ ตัวงานเองหรือสภาพแวดล้อมของงานก็ได้

4. ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในยุคปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่ได้นำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในหน่วยงาน ส่วนหนึ่งเพื่อต้องการปรับปรุงคุณภาพ และหลายๆ ส่วนต้องการทราบความต้องการของลูกค้าว่าอยู่ในระดับใด แนวคิดในการประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยจึงครอบคลุมถึงการประเมินผลผลิตของมหาวิทยาลัยซึ่งก็คือ บัณฑิตของมหาวิทยาลัย และตัวแปรหนึ่งที่สำคัญมากในการชี้วัดคุณภาพผลผลิตของมหาวิทยาลัย คือ ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึง ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอยู่นั่นเอง ผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวมแนวคิดในการประเมินผลผลิตขององค์กร ด้วยการสร้างเกณฑ์ชี้วัดความพึงพอใจของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา โดยอาศัยผลการประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตเป็นตัวแปรที่สำคัญซึ่งพบว่าได้มีนักวิชาการได้กล่าวถึงการประเมินการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

เสนาะ ตีเขย่าว เห็นว่าการประเมินผลงานเป็นการหาคุณค่าจากการปฏิบัติงานหรือเป็นการหา ประโยชน์หรือดีราคาผลงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยปกติผู้ที่ประเมินผลงานจะเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของคนที่ประเมินผลงานอาจไม่กระทำเป็นตัวเลขหรือจำนวนเงิน และไม่จำเป็นต้องอาศัยเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การประเมินที่ใช้กันมากก็คือ ประเมินผลที่ได้โดยการเปรียบเทียบผลงานกับวัตถุประสงค์ของงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานจึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงต่อคนและองค์กรในการทำงานปกติประจำวัน ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเดียวกันหรือในกลุ่มเดียวกันมีความเห็นในลักษณะประเมินผู้ทำงานด้วยกันเสมอจะโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม ผู้บังคับบัญชามักใช้วิจารณ์ญาณประเมินคุณภาพผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน งานของตน และหน่วยงานที่ตนทำอยู่ ซึ่งบางเรื่องก็จะเป็นเพียงความคิดเห็นส่วนตัวของคุณคนเท่านั้น (สวีสดี สุนทรธงษ์, 2517) การประเมินผลการปฏิบัติงานนั้นมีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินสามารถนำไปใช้ประโยชน์นับตั้งแต่กระบวนการสรรหา การคัดเลือกบุคลากร สำหรับการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างาน ทราบจุดเด่น จุดด้อย ระดับขีดความสามารถ และศักยภาพของพนักงานผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน องค์กรจะได้ฝึกอบรมปรับปรุงแก้ไขจุดด้อย และพัฒนาจุดเด่นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เพื่อให้พนักงานมีขีดความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้กว้างขวางมากขึ้น (ศิริพร เพ็ชรมณี, 2554) นอกจากนี้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งของการบริหารงานบุคคลที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวัดค่าของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรว่าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

ดังนั้นการให้นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตจะสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตได้ส่วนหนึ่งว่าบัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความรู้ ความสามารถทั่วไป มีคุณธรรมจริยธรรม สิ่งต่างๆ เหล่านี้ ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในระดับใดเนื่องจากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ใกล้ชิดบัณฑิตมากที่สุด และท้ายสุดจะส่งผลให้องค์กร หรือหน่วยงานวางแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง

Keith Davis (Keith Davis, อ้างใน วิเรื่องรอง รัตนวิไลสกุล, 2540 : 205) กล่าวว่า องค์การเป็นระบบสังคมเป็นที่รวมของศาสตร์วิชาการ และความเป็นมนุษย์ ดังนั้น ทุก ๆ ชีวิตในองค์การไม่ว่าจะเป็นนายจ้างหรือลูกจ้างย่อมต้องมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อกันและกัน เพื่อไปสู่เป้าหมายอันหมายถึง ความสำเร็จขององค์การ อย่างไรก็ตามโดยธรรมชาติของคนในองค์การจะมีความแตกต่างกันออกไป กล่าวคือ นายจ้างต้องการอย่างหนึ่งในขณะที่ลูกจ้างต้องการอีกอย่างหนึ่ง

ทัศนคติของนายจ้างต่อผู้เป็นลูกจ้าง ปรัชญาของผู้เป็นนายจ้างหรือนักบริหารส่วนใหญ่จะถูกกำหนดขึ้นจากแนวคิดเกี่ยวกับผู้ใช้แรงงาน กล่าวคือ ทัศนคติขั้นพื้นฐานของนายจ้างจะมีผลต่อการดำเนินงานและการปฏิบัติตนต่อผู้เป็นลูกจ้างในลักษณะแนวคิดต่าง ๆ อาทิเช่น

1. ผู้ใช้แรงงานเป็นวัสดุอย่างหนึ่ง
2. คนงานหรือลูกจ้างเป็นเสมือนเครื่องจักร
3. ลูกจ้างคือ คนในความปกครอง
4. ลูกจ้างคือ มนุษย์ผู้ใช้แรงงาน
5. ลูกจ้างเป็นเสมือนสมาชิกหนึ่งขององค์การ
6. ลูกจ้างเป็นเสมือนหุ้นส่วน

อย่างไรก็ตาม แม่นายจ้างจะมีทัศนคติหรือแนวคิดในลักษณะต่างๆ แตกต่างกัน แต่ผลการดำเนินงานในองค์การและการปฏิบัติต่อผู้จ้างงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาที่จะเปลี่ยนไปไม่ว่าในแง่ของ สวัสดิการ การให้ผลประโยชน์ตอบแทน เช่น หากนายจ้างยอมรับทัศนคติที่ว่า ลูกจ้างคือคนในความปกครอง นายจ้างก็จะตระหนักถึงสวัสดิการของลูกจ้าง ความพึงพอใจในงานและความสามารถในการทำงานของลูกจ้าง

ในมุมมองของนายจ้างและลูกจ้างมีความต้องการไม่เหมือนกัน (วิเรื่องรอง รัตนวิไลสกุล, 2540 : 206-207) ซึ่งความต้องการของนายจ้างหรือองค์กรย่อมแตกต่างกันตามลักษณะการบริหารงานของแต่ละองค์การที่มีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน แต่โดยทั่ว ๆ ไปแล้วองค์การจะมีความต้องการคล้ายคลึงกันในเรื่องต่อไปนี้

1. ต้องการเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้น้อยที่สุด เพื่อหวังกำไรให้ได้มากที่สุด เนื่องจาก ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีมากมาย อาทิ เงินเดือน เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ อาคาร เป็นต้น
2. ต้องการประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับสูง เพราะเมื่อองค์การลงทุนดำเนินงานแล้วย่อมหวังจะให้การทำงานต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงได้ผลดี มีปริมาณผลงานสูงนั้นย่อมจะทำให้องค์การได้ผลกำไรมากยิ่งขึ้น
3. ต้องการสร้างความสนใจในการทำงานของคนงาน เมื่อองค์การสามารถทำให้คนงานเกิดความพอใจที่จะทำงานแล้ว ก็ต้องพยายามกระตุ้นให้คนทำงานมากขึ้นทั้งดูแลและติดตามงานให้ผลงานที่ทำได้ถูกต้องและได้ผลดีต่อองค์การ หากสนใจและพอใจในการทำงานผลงานย่อมมีประสิทธิผลสูง
4. ต้องการฝึกฝน/อบรมคนในองค์การเพื่อความก้าวหน้ายิ่งขึ้นขององค์การ

นอกจากความต้องการขององค์การที่มีต่อลูกจ้างแล้วยังมีพฤติกรรมที่นายจ้างปรารถนาให้ลูกจ้างมีหรือกระทำ ดังนี้

1. มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำเพราะถ้าลูกจ้างขาดคุณสมบัติในข้อนี้แล้วจะทำให้นายจ้างลำบากใจมาก
2. ความเป็นมิตร ร่าเริงเบิกบาน และให้ความร่วมมือด้วยดี กล่าวคือ ศึกษามารยาทตลอดจนการพูดจาจะต้องรู้ว่าอะไรควรไม่ควร
3. มีความเจริญก้าวหน้า มีความคิดริเริ่ม มีเหตุผล กล่าวคือ มีการตัดสินใจดี ไม่หยิ่งยโสหรืออวดดีอวดเด่นเกินหน้าเกินตา
4. มีความสนใจในงานขององค์การส่วนรวม ไม่สนใจแต่งานที่ได้รับมอบหมายและอนาคตของตนเองเท่านั้น

5. รักและสนใจต่อการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่องานแล้วนำความรู้นั้นๆ มาใช้ให้ได้ผล และเป็นประโยชน์ต่องานหรือองค์การจริง ๆ
6. เมื่อได้รับการฝึกอบรมและฝึกทำงานโดยใกล้ชิดนายจ้างแล้วจะต้องสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายตามลำพังได้ โดยไม่ต้องคอยควบคุมดูแล หรือสั่งสอนกันอยู่เรื่อยๆ อย่างไม่จบสิ้น
7. สามารถเสนอข้อคิดเห็นในทางเสริมสร้างเพื่อให้ได้มาซึ่งวิธีการทำงานที่ดีกว่าวิธีที่ทำ หรือวิธีที่ใช้อยู่ปัจจุบัน
8. เคารพในหลักความยุติธรรมและปฏิบัติตามเกณฑ์ขององค์การที่วางไว้ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวเป็นใหญ่

การตอบสนองความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา (จำเนียร จวงตระกูล, 2540 : 80-85) ในการที่จะจัดว่าใครเป็นพนักงานที่ดีนั้น ผู้ที่ตัดสินคือผู้บังคับบัญชา ดังนั้น ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ การที่ต้องมีความรู้สึกดี มีความสามารถดี มีความประพฤติดี และมีสุขภาพดี สรุปได้ว่าองค์ประกอบสำคัญมีสองประการคือ ปฏิบัติงานดี และประพฤติดี โดยมีแนวทางประกอบการพิจารณาการปฏิบัติงานดีและประพฤติดี ดังนี้

1. แนวทางการปฏิบัติงานดี มีลักษณะ ดังนี้
 - 1.1 มีความขยันหมั่นเพียรดีเอาจริงเอาจังในเวลาทำงานตั้งใจทำงานให้เสร็จ
 - 1.2 มีผลงานที่มีคุณภาพดีโดยสามารถปฏิบัติงานให้ได้ปริมาณและมาตรฐานหรือเกินกว่าและมีคุณภาพดี โดยดูจากความถูกต้องสมบูรณ์ตามที่ต้องการ
 - 1.3 มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดีรับผิดชอบทั้งตนเองต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บังคับบัญชาและต่อหน่วยงาน
 - 1.4 มีความรู้ความเข้าใจงานเป็นอย่างดี จะต้องรู้ขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และสามารถทำได้อย่างดีด้วย
 - 1.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ดี เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้เสมอเพื่อช่วยปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
 - 1.6 มีความคิดริเริ่มดีพยายามที่จะสร้างสรรค์ คิดค้นหาวิธีการทำงานให้ดีขึ้น สะดวกขึ้น ประหยัดและปลอดภัยมากขึ้น
 - 1.7 มีคุณลักษณะดี และมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีไหวพริบ มีการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล และตัดสินใจอย่างเป็นเหตุเป็นผล
 - 1.8 มีมนุษยสัมพันธ์ดีสามารถเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดีทั้งกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและบุคคลอื่น ๆ รวมทั้งมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม
 - 1.9 มีความร่วมมือดี ให้ความสำคัญของการให้ความร่วมมือและประสานงานกันมีการทำงานเป็นทีม มีการสื่อสารที่ดี
 - 1.10 มีเจตคติที่ดีต่องานและองค์การซึ่งจะต้องมีเจตคติที่ดีต่อตนเองต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บังคับบัญชา ต่อลูกค้า และผู้อื่นตลอดทั่วทั้งองค์การ
2. แนวทางการประพฤติตนให้ดี มีลักษณะดังนี้
 - 2.1 การมาทำงานต้องมาทำงานตรงตามเวลาอย่างปกติและสม่ำเสมอ และปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด
 - 2.2 การปฏิบัติหน้าที่ต้องไม่ประมาทเลินเล่อในการทำงานต้องเอาใจใส่งานอยู่เสมอไม่หนีงานใช้เวลาในการทำงานให้เป็นประโยชน์ต่องานอย่างเต็มที่ และต้องให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องชัดเจน
 - 2.3 การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ต้องรับผิดชอบ มีวินัยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จได้ทันเวลาไม่ขัดคำสั่งผู้บังคับบัญชา

- 2.4 การรักษาความลับของหน่วยงานและข่าวสารองค์การเพื่อประโยชน์ขององค์การ
- 2.5 การรักษาผลประโยชน์ขององค์การทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 2.6 การใช้และการระวังรักษาทรัพย์สินขององค์การทั้งในแง่ระวังรักษาและป้องกันไม่ให้คนอื่นทำให้ทรัพย์สินในองค์การเสียหาย
- 2.7 ความซื่อสัตย์สุจริต ต้องซื่อสัตย์สุจริต และมีความจงรักภักดีต่อองค์การ
- 2.8 ความประพฤติและพฤติกรรม ต้องประพฤติปฏิบัติตนในลักษณะที่เป็นที่ต้องการขององค์การ
- 2.9 การแต่งกายและปรากฏกาย ต้องแต่งกายสุภาพเรียบร้อยตามความนิยมของสังคม
- 2.10 การมีหนี้สิน ต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่ตนมีอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าเป็นทางการเงินหรืออย่างอื่นใดก็ตาม

ดังนั้นจึงอาจกล่าวสรุปได้ว่า นู่มองและความต้องการของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างหรือผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยทั่วไปจะเกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงานและการประพฤติตนของลูกจ้าง/ผู้ใต้บังคับบัญชา ความพึงพอใจของนายจ้างจึงครอบคลุมอยู่ในประเด็นความรู้ ความสามารถในทางวิชาชีพ และวิชาการทั่วไป บุคลิกภาพและคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

6. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา

สถาบันอุดมศึกษาไทยในอดีตมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคม โดยเน้นความรู้ ความสามารถ และเป็นผู้ประพฤติดี ลักษณะเด่นของสังคมไทยในอดีตเป็นสิ่งค้ำจุนที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของระบบราชการ บัณฑิตไทยในอดีตส่วนใหญ่จึงมุ่งรับใช้ระบบราชการ ค่านิยมนี้ยังสามารถพบเห็นได้ในสังคมยุคใหม่ แต่ลดความนิยมลงมาก ทั้งนี้อาจเป็นผลจากกระแสโลกาภิวัตน์ที่เข้าครอบงำโลกไว้รวมถึงประเทศไทยด้วย ดังนั้นคุณลักษณะของบัณฑิตจะต้องเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสของเศรษฐกิจและสังคมโลกาภิวัตน์

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504-2509) จนถึงฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2545-2549) มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการศึกษาต่างๆ กล่าวคือ ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 1 - ฉบับที่ 5 ไม่ได้ยกเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นประเด็นหลัก แต่เน้นการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศเป็นสำคัญ ซึ่งมีการกล่าวถึงนโยบายการศึกษาอย่างชัดเจนเป็นครั้งแรกในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510-2514) มีการกำหนดเป้าหมายด้านการบริหารการศึกษาไว้ มีแนวคิดเรื่องการแบ่งเบาภาระไปให้เอกชน มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหารการศึกษา ต่อมาในแผนพัฒนาฯ เมื่ออย่างเข้าสู่แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) มีการเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นนโยบายหลักแก้ไขปัญหาค่าจ้างคนในทุกระดับ โดยเฉพาะกำลังคนที่จะต้องป้อนสู่ระบบอุตสาหกรรมของประเทศ ซึ่งเน้นวิศวกรและช่างเทคนิคสาขาต่างๆ มีการส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาเอกชนเข้ามามีบทบาทในการผลิตกำลังคนในสาขาที่ขาดแคลน ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ได้ดำเนินการรักษาสมดุลระหว่างการพัฒนาทางสังคมกับการพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความต่อเนื่องอย่างมีเสถียรภาพ และมีอัตราที่เหมาะสมในทุกสาขาทางเศรษฐกิจ และมุ่งเน้นการขยายตัวทางเศรษฐกิจไปสู่สังคมภูมิภาค แม้ว่ากำลังคนในสาขาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น แต่จัดหากำลังคนในด้านคุณภาพได้ยาก โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิศวกรรมเครื่องกลไฟฟ้า เคมี เครื่องมือจัดและควบคุมโยธา คอมพิวเตอร์)ด้านการตลาด และการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวสิ่งแวดลอม การแพทย์ และการเกษตรสมัยใหม่ โดยมีความต้องการกำลังคนเหล่านี้เพิ่มขึ้นมาก แต่ระบบการศึกษาผลิตออกมาไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของการพัฒนาประเทศ ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) มีแนวคิดยึด “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” โดยรัฐได้ยกนโยบายด้านการศึกษาขึ้นเป็นส่วนสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญ ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของนักเรียนระดับปฐมวัย การเน้นคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ขั้นพื้นฐานถึง ระดับอุดมศึกษา เน้นการฝึกหัด

ครู และการพัฒนาฝีมือแรงงานทุกสาขา สำหรับช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549) ได้นำพระราชดำริสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เรื่อง เศรษฐกิจพอเพียง ยึดทางสายกลาง เพื่อให้ประเทศไทยผ่านพ้นวิกฤตเข้าสู่สภาวะมั่นคง ทำให้หน่วยงานทุกระดับทำการวิเคราะห์ ตนเองและนำหลักวิชามาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนดำเนินการมากขึ้น แผนนี้ได้กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคมไทยให้เป็น “สังคมเข้มแข็งและมีคุณภาพ” โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ลักษณะ คือ 1) เป็นสังคมคุณภาพที่ยึดหลักความสมดุลความพอดี สามารถสร้างคนทุกคนให้เป็นคนดี คนเก่ง พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรมพึ่งตนเองได้คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีระบบดี มีประสิทธิภาพ ระบบเศรษฐกิจมีเสถียรภาพ มีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ ได้รับการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสมดุลกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบการเมืองการปกครองโปร่งใส เป็นประชาธิปไตย ตรวจสอบได้ และมีความเป็นธรรมในสังคมไทย 2) สังคมแห่งภูมิปัญญาการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลก สามารถสั่งสมทุนทางปัญญา รักษา และต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม 3) สังคม สมานฉันท์ และเอื้ออาทรต่อกันที่ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและคุณค่าของเอกลักษณ์สังคมไทยที่พึ่งพาเกื้อกูลกัน รู้รักสามัคคี มีจารีตประเพณีดีงาม มีความเอื้ออาทร รักภูมิใจในชาติ และท้องถิ่น มีสถาบันครอบครัวที่เข้มแข็ง ตลอดจนเครือข่ายชุมชนทั่วประเทศ นอกจากนี้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 ยังคงเน้นการพัฒนาคนที่เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ดังนั้น จึงเน้นพัฒนาการศึกษาด้านคุณภาพมากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

7. ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับบัณฑิต มีดังนี้

1. ความรู้ความเข้าใจในชีวิตและสังคม ผู้เรียนควรได้รับประสบการณ์ที่สร้างเสริมความเข้าใจในความคิดผู้แย้งที่มักต้องเข้ามาเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของบุคคลหรือสถาบัน ไม่ว่าจะเป็ในชีวิตประจำวัน หรือในชีวิตการทำงาน ได้แก่

ความร่วมมือ	↔	การแข่งขัน
ความทันสมัย	↔	การอนุรักษ์
ความมีเอกภาพ	↔	ความแตกต่างหลากหลาย
ความเป็นสากล	↔	การแสวงหาเอกลักษณ์
		การเน้นภูมิปัญญาไทย/ท้องถิ่น
ความรู้เชิงทฤษฎี	↔	ความสามารถในการปฏิบัติ
ความกว้างขวางครอบคลุม	↔	ความลุ่มลึกของสาระ
โอกาสให้ผู้เรียนเลือก	↔	เงื่อนไขข้อกำหนดด้วยตนเอง
การหล่อหลอมซึมซับทาง	↔	ความมีอิสระซึ่งอาจทำให้เกิด
วัฒนธรรมและสังคม	↔	ความแปลกแยกจากสังคม
การคิดแบบแยกส่วน (Fragmentation)	↔	การคิดแบบบูรณาการสหวิทยาการ (Intregation)

1. ทักษะการเรียนรู้และการสื่อสาร (Learning and communication skills)

1.1 ความสามารถในการใช้ภาษา (Language skills)

- ความสามารถในการอ่าน และเขียน

- การรู้จักฟังผู้อื่น
 - การรู้จักแลกเปลี่ยนความคิด และการคิดร่วมกัน
 - การนำเสนอความคิด หรือผลงาน
- 1.2 ความสามารถในการแสวงหาความจริงทั้งในเรื่องของมนุษย์และเรื่องของวิทยาศาสตร์ด้านต่างๆ (Truth-seeking skills)
- ความสามารถในการใช้แหล่งข้อมูล หรือแหล่งวิทยาการ
 - การรู้จักสืบค้นข้อมูล และการใช้ข้อมูลเป็น
 - ความสามารถในการค้นคว้าวิจัย
- 1.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Computer literacy)
- เพื่อการสืบค้นข้อมูล
 - เพื่อการนำเสนอข้อมูลความคิดหรือผลงาน
- 1.4 ความสามารถเรียนรู้ทำงานอย่างอิสระ (Independent learning)
- 1.5 ความสามารถทำงานเป็นทีม (Team work)
- 1.6 ความสามารถจัดการเวลาของตนเอง (Time management)
- 1.7 ความสามารถวางแผน ประเมินและปรับปรุงตนเอง และการทำงานรวมทั้งผลงานของตนเอง (Planning and evaluation skills)
2. ทักษะการคิดและการเรียนรู้แบบลุ่มลึก (Thinking skills and deep learning)
- 2.1 การคิดวิเคราะห์ข้อมูลความคิดอย่างจริงจัง (Analysis)
 - 2.2 การคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ หรือวิจักษณ์วิจารณ์ (Critical thinking)
 - 2.3 การคิดแบบสหวิทยาการ (Interdisciplinary thinking)
 - 2.4 การคิดสร้างสรรค์ (Creative thinking)
 - 2.5 การคิดแบบไตร่ตรอง หรือสะท้อนย้อนทวน (Reflective thinking)
 - 2.6 ความสามารถในการเผชิญสถานการณ์ปัญหาและการคิดแก้ปัญหา (Problem-solving)
 - 2.7 การรู้จักตั้งประเด็นและตั้งคำถาม (Issue-raising and questioning)
 - 2.8 ความสามารถเปรียบเทียบเชื่อมโยงข้อมูลความคิด (Comparing and linking ideas)
 - 2.9 ความสามารถพิจารณาข้อขัดแย้งทางความคิด (Examining conflicts)
 - 2.10 ความสามารถใช้หลักการหรือทฤษฎีในการวิเคราะห์ (Using principles)
 - 2.11 ความสามารถสรุปจากหลักฐานข้อมูล (Making conclusion from evidences)
 - 2.12 ความสามารถสร้างความหมายให้กับข้อมูลความคิด (Making meaning of ideas)

คุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะ

- 1. ความมีคุณธรรม จริยธรรม (Virtues and ethics)
- 2. ความใฝ่รู้ใฝ่เรียน (Learning motivation)
 - ความมีจิตวิจักษณ์
 - ความมีอิสระในการแสวงหาความรู้
- 3. ความมีจิตสำนึกต่อสาธารณะหรือส่วนรวม (Public consciousness)
 - ความมีจิตบริการ
 - การมุ่งพัฒนาส่วนรวม
- 4. ความมีวัฒนธรรมในการทำงานอย่างจริงจัง (Culture of work)
- 5. ความสามารถชี้นำสังคม (Leadership)

6. ความกล้าหาญทางวิชาการ (Academic courage)
7. พลังตั้งใจมั่น (Will-power)
8. ความเปิดกว้างต่อข้อมูลความคิด (Openness)
9. ความรับผิดชอบต่อพันธกิจ (Commitment)
10. ความสามารถปรับตัวได้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (Adaptability)
11. ความสามารถยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงได้ด้วยหลักฐานข้อมูล (Flexibility)
12. ความมีอิสระทางความคิด (Autonomy of thought)

ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

เป็นหลักกฤษฎีและการปฏิบัติในวิชาชีพที่ผู้เรียนเลือกเรียน เพื่อนำไปใช้ประกอบอาชีพในอนาคต

พระราชบัญญัติ (ประยุทธ์ ปยุตโต) (2540 อ้างถึงในสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547 : 13)

ได้กำหนดคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 10 ประการ คือ

1. มองเห็นสังขรณ์ความจริงของโลก
2. มีสติปัญญา ก้นต่อเหตุการณ์
3. เป็นปัญญาชนผู้มีความดีงาม
4. เป็นผู้ใฝ่รู้ สู้สิ่งยาก
5. เป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพ
6. อยู่ร่วมกันอย่างสันติกับสังคมและสิ่งแวดล้อม
7. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
8. มีความสมบูรณ์ทั้ง 4 ด้าน คือ กาย จิตใจ ศิลและปัญญา
9. มีนิสัยที่ดี มีพฤติกรรมที่เหมาะสม
10. สร้างสรรค์สังคม

ไพฑูริย์ สีนลารัตน์ (2540 อ้างถึงในสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547 : 13) ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 10 ประการ คือ

1. มองเห็นทิศทางที่เหมาะสมของสังคมพร้อมรับผิดชอบ
2. เข้าใจการเปลี่ยนแปลงของโลกและนานาชาติตลอดเวลา พร้อมมองเห็นผลกระทบ
3. มีความเชื่อมั่นและเป็นตัวของตัวเอง
4. มีหลักวิชาการ สามารถประยุกต์ใช้ได้
5. รับผิดชอบสังคม มีสำนึกร่วมกับสังคม
6. ตัดต่อและทำงานร่วมกับผู้อื่นให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ
7. รู้ถึงปัญหามนุษยชาติ
8. มีความรับผิดชอบต่อ
9. มีจริยธรรม มีเหตุผล
10. เป็นผู้นำ

จรัส สุวรรณเวลา (2545 : 14) ได้สรุปกลุ่มของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ดังนี้

1. กลุ่มคุณลักษณะด้านวิชาชีพ หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ เจตคติและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
2. กลุ่มความเป็นนักวิชาการ หมายถึง ความสามารถในการหาความรู้เพิ่มเติม มีนิสัยใฝ่รู้ ความสามารถทางภาษา ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารสารสนเทศ ความซื่อสัตย์สุจริตของการเป็นนักวิชาการ
3. กลุ่มทักษะกระบวนการคิด มีวิจารณ์ญาณ การตีค่าและใช้ข้อมูลอย่างสมเหตุสมผล
4. กลุ่มความสามารถที่จะพัฒนาและปรับตัวให้เหมาะกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีวิสัยทัศน์

ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็น

5. กลุ่มความเป็นพลเมืองดีของประเทศ ของภูมิภาคและของโลก มีค่านิยมที่ถูกต้องทั้งด้านสังคมและมนุษยธรรม ความเสมอภาคและเอกภาพ สามารถยืนหยัดในหลักการเป็นที่พึ่งของสังคมได้

6. กลุ่มคุณธรรม จริยธรรม โดยสอดแทรกทำกับในพฤติกรรมทุกด้านทั้งกาย วาจาและใจ Brown (1972 อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547: 14) ได้เสนอเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษา เพื่อให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ 5 ประการ ได้แก่

1. การพัฒนาเอกลักษณ์ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาค่านิยมและคุณธรรม
2. การพัฒนาทักษะในการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
3. การพัฒนาทักษะด้านการเรียนและสติปัญญา
4. การพัฒนาด้านสุนทรียภาพ
5. การพัฒนาด้านร่างกาย นันทนาการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตไว้ในแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2547-2552 โดยมีสาระสำคัญคือ มีความรู้และคุณธรรมที่เป็นสากล มีทักษะทางวิชาการ วิชาชีพ และวิชาชีพมีความสามารถทางภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่ใช้งานได้

6.1 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2539 - 2550

จุดมุ่งหมายของการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2539 - 2550 กำหนดไว้ว่าเพื่อสร้างบุคคลแห่งการเรียนรู้ องค์กรแห่งการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมีความมุ่งหวังว่าผู้ที่ผ่านการศึกษาทุกระดับจะมีความสามารถและคุณลักษณะพื้นฐานที่สำคัญดังนี้ คือ เป็นผู้ที่มีความสามารถในทางวิชาการและวิชาชีพ มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่ตัว เสียสละ อดทน ร่วมมือกับผู้อื่นได้ ความเป็นประชาธิปไตย มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ กังน้อมอยู่บนพื้นฐานของวัฒนธรรมไทย และความเหมาะสมของการศึกษาแต่ละระดับ

6.2 คุณลักษณะและขีดความสามารถของบัณฑิตไทย คุณลักษณะและขีดความสามารถของบัณฑิตไทยสรุปได้ ดังนี้

- 6.2.1 ต้องมีองค์ความรู้ในวิชาชีพของตนที่มีความลุ่มลึกพอที่จะเริ่มปฏิบัติงานระดับมืออาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ
- 6.2.2 ต้องมีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และเพื่อความเป็นเลิศในวิชาชีพ
- 6.2.3 ต้องเป็นนักแก้ปัญหาที่สามารถประยุกต์ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงเหตุผล และการคิดเชิงสร้างสรรค์ในการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกัน
- 6.2.4 ต้องมีทักษะการจัดการที่สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเองได้โดยอิสระและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 6.2.5 ต้องสามารถติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานวิชาชีพและการสื่อสารประชาคมโลก
- 6.2.6 ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งความรู้ในการปฏิบัติงานและการพัฒนาความรู้ด้วยตนเอง
- 6.2.7 ต้องมีทักษะและทัศนคติที่เป็นสากล คือ รู้และใช้ภาษาอังกฤษได้ดี ใช้อินเทอร์เน็ตคล่อง และมีความเข้าใจในวัฒนธรรมนานาชาติ จนสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพในประชาคมโลก
- 6.2.8 ต้องยึดหลักคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

6.2.9 ต้องเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น เข้าใจตระหนักในสังคมชุมชนและมีส่วนร่วม ส่วนนำ
ในการพัฒนาชุมชนของตนเอง

8. สาระสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในโลกยุคปัจจุบันมีความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางและการติดต่อสื่อสารเป็นอย่างมากในด้านการศึกษาก่อเกิดการเคลื่อนย้ายของนักศึกษา ครู อาจารย์และบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากต่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ผู้ที่ทำงานและต้องการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานมีจำนวนมากขึ้นจึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว คือ การปรับปรุงระบบการศึกษาเพื่อส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษาให้มีความใกล้เคียงกันกับสถาบันอุดมศึกษาที่อื่น ๆ เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่การเคลื่อนย้ายของนักศึกษา และการเทียบโอนหน่วยกิตและนับตั้งแต่การประชุมรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาของประเทศต่าง ๆ ในทวีปยุโรปที่เมือง Bologna ประเทศอิตาลีเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๒ จนเกิดข้อตกลง Bologna Process ประเทศต่างๆ ในทวีปยุโรปจึงปรับเปลี่ยนระบบการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ในแต่ละคุณวุฒิและขยายผลการดำเนินการไปตามประเทศต่างๆ ทั่วโลก

สำหรับประเทศไทย การประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ส่งผลกระทบให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาทุกระดับ มีการเน้นหนักให้ปรับปรุงหลักสูตรและปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเพื่อพัฒนาให้นักศึกษาให้คิดเป็นแก้ปัญหาเป็นและเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทยมีการยกระดับของสถาบันราชภัฏและสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยการเปิดดำเนินการของวิทยาลัยชุมชน และให้อิสระในการดำเนินการแก่สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ทำให้สถาบันอุดมศึกษาที่มีความหลากหลายมีการขยายตัวเพื่อให้ประชาชนมีโอกาสดำเนินการในระดับอุดมศึกษาได้อย่างทั่วถึงท่ามกลางสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นเหล่านี้ก่อให้เกิดปัญหาตามมากล่าวคือ จะทำอย่างไรให้สังคมเชื่อมั่นได้ว่าคุณวุฒิที่บัณฑิตได้รับจากสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งมีคุณภาพและมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษาจึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQFHEd) เพื่อเป็นเครื่องมือในการนำนโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติในส่วนของมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของนักศึกษาซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศเข้าใจได้ตรงกัน และเชื่อมั่นถึงผลการเรียนรู้ที่บัณฑิตได้รับการพัฒนาว่ามีมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้ดีกับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ

8.1 ความหมายของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education:TQF: HEd) หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิการแบ่งสายวิชา ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิภาพการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิต

ให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

8.2 หลักการสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

8.2.1 ยึดหลักความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ตลอดจนมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาโดยมุ่งให้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการนำแนวนโยบายในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม เพราะกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษามีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาหลักสูตรการปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนของอาจารย์การเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เพื่อให้นับได้ว่าบัณฑิตจะบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังได้จริง

8.2.2 มุ่งเน้นที่มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพเพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยเริ่มที่ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา คือกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังไว้ก่อน หลังจากนั้นพิจารณาถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่จะส่งเสริมให้บัณฑิตบรรลุถึงมาตรฐานผลการเรียนรู้นั้นอย่างสอดคล้องและส่งเสริมกันอย่างเป็นระบบ

8.2.3 มุ่งที่จะประมวลกฎเกณฑ์และประกาศต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการไว้แล้วเข้าด้วยกันและเชื่อมโยงเป็นเรื่องเดียวกัน ซึ่งจะสามารถอธิบายให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับความหมายและควมมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาของคุณวุฒิหรือปริญญาในระดับต่าง ๆ

8.2.4 มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันอุดมศึกษาใด ๆ ของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศเนื่องจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาจะช่วยกำหนดควมมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาในทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบโดยเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลาย โดยมั่นใจถึงผลผลิตสุดท้ายของการจัดการศึกษา คือ คุณภาพของบัณฑิตซึ่งจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังสามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุขและภาคภูมิใจเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นคนดีของสังคม ช่วยเพิ่มความเข้มแข็งและขีดความสามารถในการพัฒนาประเทศไทย

8.3 วัตถุประสงค์ของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

8.3.1 เพื่อเป็นกลไกหรือเครื่องมือในการนำแนวนโยบายการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมด้วยการนำไปเป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

8.3.2 เพื่อกำหนดเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้ชัดเจนโดยกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังในแต่ละคุณวุฒิ/ปริญญาของสาขา/สาขาวิชาต่าง ๆ และเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในสาขา/สาขาวิชาได้ใช้เป็นหลัก และเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและพัฒนาการจัดการศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตร การปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนวิธีการ เรียนรู้ตลอดจนกระบวนการวัดและการประเมินผลนักศึกษา

8.3.3 เพื่อเชื่อมโยงระดับต่างๆ ของคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษาให้เป็นระบบเพื่อบุคคลจะได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างต่อเนื่องและหลากหลายตามหลักการศึกษาลดชีวิตมีความชัดเจนและโปร่งใสสามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานคุณวุฒิในระดับต่าง ๆ กับนานาประเทศได้

8.3.4 เพื่อช่วยให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษาและเป็นกลไกในการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง และใช้เป็นกรอบอ้างอิงสำหรับผู้ประเมินของการประกันคุณภาพภายนอกเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอน

8.3.5 เพื่อเป็นกรอบของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความเข้าใจและความมั่นใจในกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคม และสถาบันอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับความหมายของคุณวุฒิคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะในการทำงาน รวมทั้งคุณลักษณะอื่น ๆ ที่คาดว่าจะบัณฑิตจะมี

8.3.6 เพื่อประโยชน์ในการเทียบเคียงมาตรฐานคุณวุฒิระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศในการย้ายโอนนักศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา การลงทะเบียนข้ามสถาบันและการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

8.3.7 เพื่อให้มีการกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตกันเองของแต่ละสาขา/สาขาวิชา

8.3.8 เพื่อนำไปสู่การลดขั้นตอน/ระเบียบ (Deregulation) การดำเนินการให้กับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเข้มแข็ง

8.4 โครงสร้างและองค์ประกอบของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

8.4.1 ระดับคุณวุฒิ (Levels of Qualifications)

ระดับของคุณวุฒิแสดงถึงการเพิ่มขึ้นของระดับสติปัญญาที่ต้องการและความซับซ้อนของการเรียนรู้ที่คาดหวัง นอกจากนี้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติยังกำหนดคุณลักษณะของนักศึกษาระดับแรกเข้าหลังจากการสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยเพราะเป็นพื้นฐานความรู้ ความสามารถที่สำคัญในการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาเริ่มต้นที่ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี) และสิ้นสุดที่ระดับที่ 6 ปริญญาเอก ดังนี้

ระดับที่ 1	อนุปริญญา (3 ปี)
ระดับที่ 2	ปริญญาตรี
ระดับที่ 3	ประกาศนียบัตรบัณฑิต
ระดับที่ 4	ปริญญาโท
ระดับที่ 5	ประกาศนียบัตรชั้นสูง
ระดับที่ 6	ปริญญาเอก

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์การเข้าศึกษาต่อของแต่ละสถาบันอุดมศึกษาซึ่งอาจขึ้นอยู่กับคะแนนเฉลี่ยสะสมหรือเงื่อนไขอื่นเพื่อให้มั่นใจว่าผู้สมัครเข้าศึกษาต่อจะมีโอกาสประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับที่สูงขึ้นและซับซ้อนยิ่งขึ้น

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ แบ่งสายเป็น 2 สาย ได้แก่ สายวิชาการ เน้นศาสตร์บริสุทธิ์ ทางด้านศิลปะศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ โดยมุ่งศึกษาสาระวิธีการของศาสตร์สาขาวิชานั้นเป็นหลัก ไม่ได้สัมพันธ์โดยตรงกับการประกอบอาชีพ และสายวิชาชีพซึ่งมุ่งเน้นการศึกษาในลักษณะของศาสตร์เชิงประยุกต์ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และทักษะระดับสูงซึ่งจำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพและนำไปสู่การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ

การเรียนในสายวิชาการควรจะพัฒนาความสามารถที่สำคัญทั้งในการทำงานและการดำรงชีพในชีวิตประจำวัน ส่วนหลักสูตรสายวิชาชีพควรเกี่ยวข้องกับความรู้ความเข้าใจการวิจัยและความรู้ทางทฤษฎีในสาขา/สาขาวิชา และสาขา/สาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง และพัฒนาความสามารถในการคิดและการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมกับทุกสถานการณ์ อย่างไรก็ตามหลักสูตรทั้งสองสายดังกล่าวมีจุดเน้นที่แตกต่างกัน ซึ่งควรสะท้อนให้เห็นในรายละเอียดของเนื้อหาสาระสำคัญและในชื่อปริญญาผู้สำเร็จการศึกษาในสายวิชาหนึ่งสามารถเปลี่ยนไปศึกษาต่อระดับสูงขึ้นในอีกสายวิชาหนึ่งได้ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาอาจจะกำหนดเงื่อนไขบางประการของการเข้าศึกษาได้เพื่อให้ผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้และทักษะที่จำเป็นเพียงพอสำหรับการศึกษาต่อในระดับนั้น ๆ และบรรลุผลการเรียนรู้ตามที่หลักสูตรนั้น ๆ คาดหวัง

8.4.2 การเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษารอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนร่วม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจการนึกคิดและการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองๆ ได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านนี้ บางสาขาวิชา ต้องการทักษะทางกายภาพสูง เช่น การเดินร่ำ ดนตรี การวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงต้องเพิ่มการเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skill)

มาตรฐานการเรียนรู้ คือ ข้อกำหนดเฉพาะซึ่งเป็นผลมุ่งหวังให้ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจากการ เรียนรู้ ทั้ง 5 ด้าน ที่ได้รับการพัฒนาระหว่างการศึกษ จากการเรียนรู้การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้ทั้งในและนอกหลักสูตรและแสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจ และความสามารถจากการเรียนรู้เหล่านั้นได้อย่างน่าเชื่อถือเมื่อเรียนจบในรายวิชาหรือหลักสูตรนั้นแล้ว

มาตรฐานผลการเรียนรู้ซึ่งมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังกล่าวข้างต้นเป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตทุกคนในระดับคุณวุฒิ โดยแต่ละด้านจะมีระดับความซับซ้อนเพิ่มขึ้น เมื่อระดับคุณวุฒิสูงขึ้นทักษะและความรู้จะเป็นการสะสมจากระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าสู่ระดับที่สูงขึ้น ดังนั้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของระดับคุณวุฒิใดคุณวุฒิหนึ่งจะรวมมาตรฐานผลการเรียนรู้ในสาขา/สาขาวิชาเดียวกันของระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าด้วย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ใช้กับนักศึกษาทุกคนแม้ว่าบางสาขา/สาขาวิชานักศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาเป็นการเฉพาะ เช่น จรรยาบรรณของแพทย์ นักบัญชี และนักกฎหมาย เป็นต้น

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และทักษะทางปัญญาจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน ซึ่งต้องระบุรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขา/สาขาวิชาที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านเหล่านี้

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใดต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้

ด้านนี้ แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขา/สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้นี้จะต้องเน้นให้มีความชำนาญมากกว่านักศึกษาสาขา/สาขาวิชาอื่น ๆ เช่น นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีความชำนาญและทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้และทักษะทางปัญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พนม วงศ์ไชย (2550 : 29-41) ศึกษาเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550” พบว่า หน่วยงานที่บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมทำงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก และไม่มีหน่วยงานใดที่มีความพึงพอใจในระดับน้อยหรือน้อยที่สุด รวมทั้งได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่คณะวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนี้ยังพบว่าคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตด้วยโดยมีคุณสมบัติที่มีความสัมพันธ์มาก ก็คือ สถานที่ตั้งและประเภทของสถานประกอบการ

เบญจวรรณ ชุณหากาญจน์ (2551: 126-127) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เมื่อเปรียบเทียบกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ โดยมีการแบ่งคุณสมบัติของบัณฑิตเป็น 3 ด้าน คือ ความรู้ ความสามารถ ด้านวิชาการ ด้านความสามารถในการทำงาน และด้านบุคลิกภาพทั่วไป รวมทั้งข้อเสนอแนะของนายจ้างเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนด้านอื่น ๆ ศึกษาโดยการส่งแบบสอบถามให้นายจ้างของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รุ่นปีการศึกษา 2539 และ 2540 ซึ่งสำเร็จในปีการศึกษา 2542 และ 2543 ตามลำดับ มีประชากรจำนวน 558 คน โดยมีนายจ้างบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 297 คน คิดเป็นร้อยละ 53.02 วิธีการ วิเคราะห์ คือ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในภาพรวมทุกกลุ่มคุณสมบัติอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และเมื่อพิจารณารายกลุ่มคุณสมบัติที่นายจ้างประเมินความพึงพอใจบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปรากฏว่ากลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.85 รองลงมา คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงาน 3.73 และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ ความสามารถ ด้านวิชาการ 3.51 การพิจารณาคุณสมบัติบัณฑิตที่นายจ้างต้องการปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนกลุ่มคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมา คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ตามลำดับ สำหรับคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยที่นายจ้าง ประเมินค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน

เสาวณี ใจรักษ์และคณะ (2551 : บทคัดย่อ) ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการ ปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2551 มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดคุณภาพการผลิตบัณฑิตของทางมหาวิทยาลัย และเพื่อให้ได้ข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัยใช้ประกอบการพัฒนาการผลิตบัณฑิต โดยใช้วิธีการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่องการผลิต บัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2551 ซึ่งการประชุมกลุ่มย่อย เป็นการระดมความคิดจากผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก คือ จากหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนรวมถึงคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น

86 คน การประชุมเป็นการแบ่งกลุ่มจำนวน 5 กลุ่ม จำแนกเป็นคณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการต้องการบัณฑิตที่มีความรู้เฉพาะทาง มีความเป็นนักวิชาการ ชยันหมั่นแสวงหาความรู้ มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ดี มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัยตรงต่อเวลา มีจรรยาบรรณทุ่มเทให้กับงาน กล้าแสดงออก รู้จักกาลเทศะ กระตือรือร้น ตัดสินใจเร็ว ศึกษามารยาทสุภาพเรียบร้อย มีภาวะผู้นำ รู้จักการใช้อารมณ์ให้ถูก

ลลิตา ธงภักดี และคณะ (2552) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2549 - 2550 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวม

1.1 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 86.33 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ (ร้อยละ 92.48) รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ร้อยละ 82.36) และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน (ร้อยละ 81.21)

1.2 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตมากที่สุดคือคุณลักษณะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ (\bar{X} = 4.09, S.D.= 0.59) รองลงมาคือ คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (\bar{X} =3.91, S.D.= 0.63) และด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน (\bar{X} = 3.85, S.D.= 0.64) ตามลำดับ

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ครั้งนี้ มีรายละเอียดของการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่สำเร็จการศึกษา ในระหว่างปีการศึกษา 2565 (ใช้ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาย้อนหลัง 1 ปี) ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้ง 6 คณะ โดยสามารถแยกจำนวนผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ออกเป็นรายคณะ 6 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ โดยมีผู้ใช้บัณฑิต ที่เข้าตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 1,129 คน จาก 2,629 คน คิดเป็นร้อยละ 42.94

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ

1) แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

- ด้านที่ 1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- ด้านที่ 2 ด้านความรู้
- ด้านที่ 3 ด้านทักษะทางปัญญา
- ด้านที่ 4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- ด้านที่ 5 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ด้านที่ 6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์)

2) แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- ด้านที่ 1 ด้านสำนึกดี
- ด้านที่ 2 ด้านมีความรู้
- ด้านที่ 3 ด้านพร้อมสู่งาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบประเมินให้ผู้บังคับบัญชา หรือนายจ้าง หรือผู้ประกอบการ หรือหัวหน้างาน หรือผู้ที่ใกล้ชิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบัณฑิตเพื่อประเมิน และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แล้วส่งกลับมาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับเกณฑ์ที่ใช้แปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 มีรายละเอียดการนำเสนอเป็น 3 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิต

- ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- ด้านความรู้
- ด้านทักษะทางปัญญา
- ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต)
- ด้านสำนึกดี
- ด้านมีความรู้
- ด้านพร้อมสู่งาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF) และความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และเปรียบเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน โดยมีผู้ใช้บัณฑิตที่เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,129 คน จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 2,629 คน คิดเป็นร้อยละ 42.94 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สูงกว่าระดับอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 44.41 และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 33.00 ตามลำดับ

และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ พบว่า

คณะครุศาสตร์ ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 27.21 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สูงกว่าระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 28.11 และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 22.86 ตามลำดับ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 30.17 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 29.23 ตามลำดับ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 28.40 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 20.77 ตามลำดับ

คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 87.14 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกและปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 89.53 ตามลำดับ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในระดับปริญญาตรี และในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 20.73

คณะสาธารณสุขศาสตร์ ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 58.33 เมื่อพิจารณาแยกตามระดับที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกและปริญญาโทสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 44.44 ตามลำดับ

รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมดเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต
ปีการศึกษา 2566

คณะที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนบัณฑิต (คน)		
	สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	ได้รับการประเมิน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	588	160	27.21
ปริญญาตรี	210	48	22.86
ปริญญาโท	370	104	28.11
ปริญญาเอก	8	8	100.00
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	749	226	30.17
ปริญญาตรี	739	216	29.23
ปริญญาโท	10	10	100.00
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	574	163	28.40
ปริญญาตรี	569	158	20.77
ปริญญาโท	5	5	100.00
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะวิทยาการจัดการ	630	549	87.14
ปริญญาตรี	602	539	89.53
ปริญญาโท	7	7	100.00
ปริญญาเอก	3	3	100.00
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	82	17	20.73
ปริญญาตรี	82	17	20.73
ปริญญาโท	-	-	-
ปริญญาเอก	-	-	-
คณะสาธารณสุขศาสตร์	24	14	58.33
ปริญญาตรี	18	8	44.44
ปริญญาโท	5	5	100.00
ปริญญาเอก	1	1	100.00
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	2,629	1,129	42.94
ปริญญาตรี	2,220	986	44.41
ปริญญาโท	397	131	33.00
ปริญญาเอก	12	12	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 (สำรวจข้อมูลจากผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 วงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566) ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอกในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) มีผู้ใช้บัณฑิตที่เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,129 คน จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 2,629 คน คิดเป็นร้อยละ 42.94

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44

เมื่อพิจารณาภาพรวมโดยแยกรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาภาพรวมโดยแยกเป็นรายข้อ พบว่า

รายข้อด้านคุณธรรมจริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ข้อเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 รองลงมาคือ ข้อมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และลำดับที่ 3 มี 2 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ข้อเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และข้อมีสำนึกในความเป็นไทย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ตามลำดับ

รายข้อด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ข้อมีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 รองลงมามี 2 ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ข้อมีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และข้อยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และลำดับที่ 3 คือ ข้อมีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ตามลำดับ

รายข้อด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ข้อมีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 รองลงมาคือ ข้อมีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหา และการปฏิบัติงานอื่นๆ ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และลำดับที่ 3 มี 2 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ข้อมีความสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ และข้อมีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ตามลำดับ

รายข้อด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า มี 2 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ ข้อมีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม และข้อมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 รองลงมาคือ ข้อมีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และลำดับที่ 3 มี 2 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ข้อมีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม และข้อสามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ตามลำดับ

รายข้อด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า มี 2 ข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ ข้อมีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม และข้อใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 รองลงมา มี 2 ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ข้อสามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างเหมาะสม และข้อสามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และลำดับที่ 3 คือ ข้อสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ตามลำดับ

รายข้อด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 รองลงมาคือ ข้อมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และลำดับที่ 3 คือ ข้อมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ตามลำดับ

และเมื่อพิจารณาภาพรวมโดยแยกตามระดับการศึกษา พบว่า

ระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มี 2 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 รองลงมาคือ ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ตามลำดับ

ระดับปริญญาโท ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 รองลงมาคือ ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ตามลำดับ

ระดับปริญญาเอก ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.99 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มี 5 ด้านที่ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รองลงมาคือ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.95 ตามลำดับ

และความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 แยกตามระดับการศึกษาและตามคณะ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2 - 6 ดังนี้

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.48	0.66	4.83	0.42	5.00	0.00	4.53	0.64
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.47	0.65	4.83	0.38	5.00	0.00	4.52	0.63
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.47	0.65	4.82	0.43	5.00	0.00	4.52	0.64
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.50	0.65	4.82	0.38	5.00	0.00	4.54	0.64
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.47	0.66	4.75	0.45	5.00	0.00	4.51	0.64
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.53	0.66	4.85	0.39	5.00	0.00	4.58	0.64
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.48	0.65	4.86	0.35	5.00	0.00	4.53	0.64
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.48	0.67	4.82	0.50	5.00	0.00	4.53	0.66
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น	4.46	0.67	4.85	0.49	5.00	0.00	4.51	0.66
ด้านความรู้	4.46	0.67	4.73	0.48	5.00	0.00	4.50	0.65
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.47	0.67	4.75	0.47	5.00	0.00	4.51	0.65
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.50	0.67	4.75	0.50	5.00	0.00	4.53	0.66
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.42	0.67	4.59	0.54	5.00	0.00	4.44	0.66
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.47	0.67	4.75	0.45	5.00	0.00	4.50	0.65
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.47	0.66	4.79	0.44	5.00	0.00	4.51	0.65
ด้านทักษะทางปัญญา	4.43	0.68	4.57	0.53	5.00	0.00	4.45	0.66
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการปฏิบัติงานอื่นๆ ด้วยตนเอง	4.44	0.68	4.55	0.53	5.00	0.00	4.46	0.66
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่ หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาค้นหาปัญหา	4.43	0.68	4.47	0.55	5.00	0.00	4.44	0.66
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.42	0.68	4.50	0.56	5.00	0.00	4.43	0.66
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาวางอย่างสร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจาก การตัดสินใจ	4.43	0.69	4.56	0.54	5.00	0.00	4.45	0.67
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแก้ไขในเนื้อหาสาระทาง วิชาการและวิชาชีพ	4.43	0.67	4.69	0.51	5.00	0.00	4.47	0.66
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ใน การแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.42	0.68	4.63	0.52	5.00	0.00	4.45	0.66
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.48	0.66	4.61	0.53	5.00	0.00	4.50	0.65
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.50	0.66	4.57	0.53	5.00	0.00	4.51	0.65
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่าง เหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหา โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.49	0.66	4.52	0.55	5.00	0.00	4.50	0.65
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้ อย่างเหมาะสม ทั้งจากตนเองและร่วมมือ กันของกลุ่ม	4.47	0.68	4.60	0.57	5.00	0.00	4.49	0.66

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการ เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่าง ต่อเนื่อง	4.46	0.67	4.67	0.50	5.00	0.00	4.49	0.65
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลา ให้กับงาน	4.48	0.66	4.69	0.53	5.00	0.00	4.51	0.65
ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	0.75	4.47	0.57	4.95	0.17	4.30	0.73
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความและ นำเสนอข้อมูลในการ แก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.45	0.67	4.49	0.61	4.92	0.29	4.46	0.66
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่าเสมอ	4.44	0.67	4.54	0.53	4.92	0.29	4.46	0.65
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูด และการเขียน ได้อย่างเหมาะสม	4.41	0.67	4.49	0.57	5.00	0.00	4.43	0.66
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่ แตกต่างกันได้	4.42	0.66	4.47	0.60	5.00	0.00	4.43	0.65
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	3.61	1.06	4.36	0.56	4.92	0.29	3.71	1.05
ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต)	4.28	0.86	4.56	0.68	5.00	0.00	4.35	0.83
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลาย	4.30	0.85	4.58	0.69	5.00	0.00	4.37	0.828
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มี ความสามารถแตกต่างกัน	4.27	0.86	4.55	0.67	5.00	0.00	4.34	0.829
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอน อย่างบูรณาการ	4.26	0.88	4.55	0.67	5.00	0.00	4.33	0.843
รวมทุกด้าน	4.40	0.71	4.63	0.54	4.99	0.03	4.44	0.70

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาตรี

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.89	0.32	4.58	0.75	4.27	0.83	4.50	0.54	3.82	0.75	4.28	0.72	4.48	0.66
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.92	0.28	4.62	0.73	4.27	0.80	4.45	0.54	4.00	0.79	4.38	0.74	4.47	0.65
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.92	0.28	4.60	0.74	4.33	0.84	4.44	0.53	3.94	0.75	4.25	0.71	4.47	0.65
1.3 มีความรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม	4.92	0.28	4.61	0.75	4.32	0.82	4.49	0.54	3.88	0.86	4.38	0.74	4.50	0.65
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.88	0.33	4.57	0.76	4.26	0.83	4.48	0.54	3.88	0.70	4.25	0.71	4.47	0.66
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.92	0.28	4.61	0.75	4.27	0.83	4.58	0.53	3.65	0.70	4.25	0.71	4.53	0.66
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.90	0.31	4.59	0.74	4.30	0.83	4.48	0.54	3.76	0.66	4.25	0.71	4.48	0.65
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.88	0.39	4.51	0.75	4.21	0.84	4.54	0.53	3.71	0.77	4.25	0.71	4.48	0.67
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	4.81	0.39	4.50	0.75	4.18	0.86	4.52	0.54	3.76	0.75	4.25	0.71	4.46	0.67
ด้านความรู้	4.85	0.35	4.55	0.75	4.13	0.82	4.52	0.53	3.64	0.77	4.03	0.56	4.46	0.67
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.85	0.36	4.58	0.74	4.11	0.80	4.53	0.54	3.65	0.79	4.13	0.64	4.47	0.67
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.85	0.36	4.48	0.76	4.14	0.83	4.62	0.52	3.65	0.86	4.00	0.53	4.50	0.67
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้ององค์การ ปฏิบัติงาน	4.77	0.42	4.54	0.75	4.06	0.81	4.48	0.54	3.35	0.61	4.00	0.53	4.42	0.67
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.90	0.31	4.56	0.75	4.16	0.83	4.51	0.54	3.76	0.83	4.00	0.53	4.47	0.67
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตาม สถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.90	0.31	4.60	0.73	4.19	0.85	4.48	0.54	3.76	0.75	4.00	0.53	4.47	0.66
ด้านทักษะทางปัญญา	4.77	0.47	4.53	0.75	4.05	0.83	4.50	0.54	3.68	0.72	3.90	0.62	4.43	0.68
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.75	0.53	4.55	0.76	4.11	0.82	4.50	0.54	3.71	0.77	3.88	0.64	4.44	0.68
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จาก แหล่งข้อมูลที่ หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาคการแก้ปัญหา	4.85	0.36	4.54	0.75	4.06	0.83	4.50	0.54	3.71	0.77	3.88	0.64	4.43	0.68
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.77	0.47	4.49	0.73	3.94	0.79	4.53	0.54	3.59	0.62	3.88	0.64	4.42	0.68
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาว่าง สร้างสรรค์ และมี	4.67	0.52	4.50	0.77	4.05	0.86	4.53	0.54	3.65	0.79	3.88	0.64	4.43	0.69

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
ผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ														
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแก่ใน เนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.81	0.49	4.56	0.74	4.08	0.84	4.48	0.54	3.71	0.69	4.00	0.53	4.43	0.67
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหา แนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.77	0.47	4.54	0.76	4.08	0.85	4.47	0.54	3.71	0.69	3.88	0.64	4.42	0.68
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.80	0.46	4.55	0.75	4.14	0.86	4.56	0.50	3.65	0.75	4.15	0.65	4.48	0.66
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมา ชิกของกลุ่ม	4.79	0.46	4.57	0.76	4.16	0.88	4.57	0.50	3.82	0.81	4.13	0.64	4.50	0.66
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไข ปัญหาโดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.77	0.52	4.55	0.74	4.13	0.85	4.58	0.49	3.59	0.80	4.13	0.64	4.49	0.66
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจาก ตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.77	0.47	4.51	0.75	4.11	0.86	4.57	0.51	3.47	0.72	4.13	0.64	4.47	0.68
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและ วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.79	0.50	4.53	0.76	4.15	0.86	4.53	0.50	3.53	0.72	4.25	0.71	4.46	0.67
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.85	0.36	4.57	0.76	4.16	0.86	4.53	0.50	3.82	0.73	4.13	0.64	4.48	0.66
ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.72	0.53	4.49	0.76	4.03	0.84	4.24	0.61	3.52	0.78	3.83	0.70	4.27	0.75
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความและนำเสนอ ข้อมูลในการ แก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.79	0.54	4.55	0.75	4.04	0.83	4.55	0.50	3.41	0.71	3.88	0.64	4.45	0.67
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.88	0.39	4.56	0.76	4.13	0.86	4.48	0.50	3.59	0.71	3.88	0.64	4.44	0.67
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียนได้อย่าง เหมาะสม	4.79	0.50	4.51	0.78	4.07	0.82	4.47	0.50	3.59	0.80	3.88	0.64	4.41	0.67
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอ ข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคล ที่ แตกต่างกันได้	4.83	0.43	4.53	0.75	4.08	0.83	4.47	0.50	3.59	0.87	3.88	0.64	4.42	0.66

(การสำรวจข้อมูลจากผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ครอบ คือ 1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566)

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ได้อย่างเหมาะสม	4.31	0.80	4.29	0.77	3.81	0.85	3.22	1.07	3.41	0.80	3.63	0.92	3.61	1.06
ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)	4.76	0.51	4.40	0.84	4.05	0.87	-	-	3.47	0.72	-	-	4.28	0.86
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย	4.77	0.47	4.42	0.83	4.08	0.87	-	-	3.47	0.72	-	-	4.30	0.85
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน	4.77	0.47	4.37	0.84	4.06	0.88	-	-	3.47	0.72	-	-	4.27	0.86
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ	4.73	0.57	4.40	0.86	4.01	0.87	-	-	3.47	0.72	-	-	4.26	0.88
รวมทุกด้าน	4.80	0.44	4.51	0.77	4.51	0.77	4.46	0.54	3.57	0.74	4.04	0.65	4.40	0.71

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาโท

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธาณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.83	0.40	4.90	0.32	5.00	0.00	4.50	0.51	-	-	4.95	0.11	4.83	0.42
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.83	0.38	5.00	0.00	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.83	0.38
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.81	0.44	5.00	0.00	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.82	0.43
1.3 มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม	4.82	0.39	5.00	0.00	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.82	0.38
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.72	0.47	5.00	0.00	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.75	0.45
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.84	0.42	5.00	0.00	5.00	0.00	4.86	0.38	-	-	4.80	0.45	4.85	0.39
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.87	0.34	5.00	0.00	5.00	0.00	4.57	0.53	-	-	4.80	0.45	4.86	0.35
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.86	0.38	4.60	1.26	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.82	0.50
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	4.88	0.35	4.60	1.26	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.85	0.49
ด้านความรู้	4.73	0.48	4.70	0.48	4.96	0.09	4.43	0.56	-	-	4.76	0.35	4.73	0.48
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.75	0.48	4.70	0.48	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.75	0.47
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.75	0.52	4.70	0.48	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.75	0.50
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน	4.62	0.51	4.70	0.48	4.80	0.45	4.14	0.69	-	-	4.20	0.84	4.59	0.54
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.76	0.45	4.70	0.48	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	4.80	0.45	4.75	0.45
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตาม สถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.80	0.45	4.70	0.48	5.00	0.00	4.71	0.49	-	-	4.80	0.45	4.79	0.44
ด้านทักษะทางปัญญา	4.58	0.53	4.53	0.52	5.00	0.00	4.29	0.37	-	-	4.43	0.70	4.57	0.53
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุของปัญหาและการ ปฏิบัติงานอื่นๆ ด้วยตนเอง	4.55	0.54	4.50	0.53	5.00	0.00	4.29	0.49	-	-	4.60	0.55	4.55	0.53
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จาก แหล่งข้อมูลที่ หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาค้นหาปัญหา	4.47	0.56	4.50	0.53	5.00	0.00	4.00	0.00	-	-	4.60	0.55	4.47	0.55
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาค้นหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.55	0.54	4.40	0.52	5.00	0.00	3.86	0.38	-	-	4.20	0.84	4.50	0.56

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่าง สร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.57	0.54	4.60	0.52	5.00	0.00	4.14	0.38	-	-	4.40	0.89	4.56	0.54
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความ เข้าใจอย่างต้องแก่ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.69	0.52	4.60	0.52	5.00	0.00	4.71	0.49	-	-	4.60	0.55	4.69	0.51
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงาน ประจำาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.51	4.60	0.52	5.00	0.00	4.71	0.49	-	-	4.20	0.84	4.63	0.52
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.63	0.52	4.46	0.58	4.88	0.27	4.46	0.59	-	-	4.44	0.68	4.61	0.53
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.61	0.51	4.40	0.52	4.80	0.45	4.43	0.53	-	-	4.20	0.84	4.57	0.53
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่าง เหมาะสมและสามารถแก้ไข ปัญหาโดยใช้ นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.52	0.54	4.40	0.52	4.80	0.45	4.71	0.49	-	-	4.20	0.84	4.52	0.55
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเอง และร่วมมือกันของกลุ่ม	4.63	0.51	4.30	0.82	4.80	0.45	4.71	0.76	-	-	4.20	0.84	4.60	0.57
4.4 สามารถวางแผนและวิบัติชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.69	0.48	4.60	0.52	5.00	0.00	4.14	0.69	-	-	4.80	0.45	4.67	0.50
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.70	0.54	4.60	0.52	5.00	0.00	4.29	0.49	-	-	4.80	0.45	4.69	0.53
ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.49	0.57	4.28	0.51	4.92	0.18	4.43	0.55	-	-	4.00	0.71	4.47	0.57
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความและนำเสนอข้อมูล ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.52	0.62	4.30	0.48	5.00	0.00	4.29	0.49	-	-	4.00	0.71	4.49	0.61
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่าเสมอ	4.56	0.52	4.30	0.48	4.80	0.45	4.86	0.38	-	-	4.00	0.71	4.54	0.53
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารถึงการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.52	0.56	4.40	0.52	5.00	0.00	4.14	0.69	-	-	4.00	0.71	4.49	0.57

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.48	0.59	4.10	0.57	5.00	0.00	4.71	0.49	-	-	4.00	0.71	4.47	0.60
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.38	0.54	4.30	0.48	4.80	0.45	4.14	0.69	-	-	4.00	0.71	4.36	0.56
ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)	4.68	0.54	3.13	0.42	5.00	0.00	-	-	-	-	-	-	4.56	0.68
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย	4.70	0.56	3.10	0.32	5.00	0.00	-	-	-	-	-	-	4.58	0.69
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน	4.65	0.54	3.20	0.63	5.00	0.00	-	-	-	-	-	-	4.55	0.67
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ	4.67	0.53	3.10	0.32	5.00	0.00	-	-	-	-	-	-	4.55	0.67
รวมทุกด้าน	4.66	0.51	4.33	0.47	4.96	0.09	4.42	0.52	-	-	4.52	0.51	4.63	0.54

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระดับปริญญาเอก

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธาณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
ด้านความรู้	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับงาน ปฏิบัติงาน	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตาม สถานการณ์ในวิชาชีพของตน	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
ด้านทักษะทางปัญญา	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหา สาเหตุของปัญหาและการ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานใหม่จาก แหล่งข้อมูลที่ หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาค้นหาแก้ปัญหา	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาค้นหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะ สร้างสรรค์และมีผลกระทบ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
เชิงบวกจากการตัดสินใจ														
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความ เข้าใจอย่างต้องแก่ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงาน ประจำาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่าง เหมาะสมและสามารถแก้ไข ปัญหาโดยใช้ นวัตกรรมใหม่ ๆ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเอง และร่วมมือกันของกลุ่ม	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและ วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.93	0.21	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	4.95	0.17
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความและนำเสนอข้อมูล ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.88	0.35	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	4.92	0.29
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.88	0.35	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	4.92	0.29
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารถึงการพูด และการเขียนได้อย่าง เหมาะสม	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่ม บุคคลที่แตกต่างกันได้	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.88	0.35	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	4.92	0.29
ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)	5.00	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.00	0.00
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย	5.00	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.00	0.00
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน	5.00	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.00	0.00
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ	5.00	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.00	0.00
รวมทุกด้าน	4.99	0.04	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	4.99	0.03

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รวมทุกระดับ

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.85	0.37	4.59	0.74	4.29	0.83	4.50	0.53	3.82	0.75	4.57	0.64	4.53	0.64
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.86	0.35	4.64	0.72	4.29	0.80	4.46	0.54	4.00	0.79	4.64	0.63	4.52	0.63
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.85	0.39	4.62	0.73	4.35	0.84	4.45	0.53	3.94	0.75	4.57	0.65	4.52	0.64
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.86	0.35	4.62	0.73	4.34	0.82	4.49	0.54	3.88	0.86	4.64	0.63	4.54	0.64
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.78	0.43	4.59	0.75	4.28	0.83	4.48	0.54	3.88	0.70	4.57	0.65	4.51	0.64
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.87	0.37	4.62	0.73	4.29	0.83	4.58	0.53	3.65	0.70	4.50	0.65	4.58	0.64
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.88	0.32	4.61	0.73	4.32	0.83	4.48	0.54	3.76	0.66	4.50	0.65	4.53	0.64
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.87	0.37	4.52	0.78	4.23	0.84	4.54	0.53	3.71	0.77	4.57	0.65	4.53	0.66
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	4.87	0.36	4.51	0.77	4.20	0.85	4.52	0.54	3.76	0.75	4.57	0.65	4.51	0.66
ด้านความรู้	4.78	0.44	4.56	0.74	4.16	0.82	4.52	0.53	3.64	0.77	4.36	0.65	4.50	0.65
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.79	0.44	4.59	0.73	4.14	0.80	4.53	0.53	3.65	0.79	4.50	0.65	4.51	0.65
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.79	0.46	4.49	0.75	4.17	0.83	4.62	0.52	3.65	0.86	4.43	0.65	4.53	0.66
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน	4.68	0.48	4.54	0.74	4.08	0.81	4.48	0.54	3.35	0.61	4.14	0.66	4.44	0.66
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.81	0.41	4.56	0.74	4.19	0.83	4.51	0.54	3.76	0.83	4.36	0.63	4.50	0.65
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตาม สถานการณ์ในวิชาชีพของตน	4.84	0.40	4.60	0.72	4.21	0.84	4.49	0.54	3.76	0.75	4.36	0.63	4.51	0.65
ด้านทักษะทางปัญญา	4.66	0.52	4.53	0.74	4.08	0.84	4.50	0.54	3.68	0.72	4.17	0.71	4.45	0.66
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหา สาเหตุของปัญหาและการ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.63	0.53	4.54	0.75	4.13	0.82	4.50	0.54	3.71	0.77	4.21	0.70	4.46	0.66
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานใหม่จาก แหล่งข้อมูลที่ หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหาคำถามปัญหา	4.61	0.53	4.54	0.74	4.09	0.83	4.49	0.54	3.71	0.77	4.21	0.70	4.44	0.66
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.64	0.52	4.49	0.72	3.98	0.80	4.52	0.54	3.59	0.62	4.07	0.73	4.43	0.66
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาย่าง สร้างสรรค์และมีผลกระทบ	4.62	0.52	4.51	0.76	4.08	0.86	4.53	0.54	3.65	0.79	4.14	0.77	4.45	0.67

(การสำรวจข้อมูลจากผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 วงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566)

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
เชิงบวกจากการตัดสินใจ														
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความ เข้าใจอย่างต้องแก่ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.74	0.50	4.57	0.73	4.11	0.85	4.48	0.54	3.71	0.69	4.29	0.61	4.47	0.66
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงาน ประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.69	0.49	4.54	0.75	4.10	0.85	4.48	0.54	3.71	0.69	4.07	0.73	4.45	0.66
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.70	0.50	4.54	0.75	4.16	0.86	4.56	0.50	3.65	0.75	4.31	0.68	4.50	0.65
4.1 มีส่วนช่วยและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.68	0.49	4.56	0.75	4.18	0.87	4.57	0.50	3.82	0.81	4.21	0.70	4.51	0.65
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะภาวะผู้นำอย่าง เหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้ นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.62	0.54	4.54	0.73	4.15	0.84	4.59	0.49	3.59	0.80	4.21	0.70	4.50	0.65
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเอง และร่วมมือกันของกลุ่ม	4.69	0.49	4.50	0.76	4.13	0.85	4.57	0.52	3.47	0.72	4.21	0.70	4.49	0.66
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.74	0.48	4.53	0.75	4.17	0.86	4.53	0.50	3.53	0.72	4.50	0.65	4.49	0.65
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.76	0.48	4.58	0.75	4.19	0.86	4.53	0.50	3.82	0.73	4.43	0.65	4.51	0.65
ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.58	0.57	4.48	0.75	4.05	0.84	4.24	0.62	3.52	0.78			4.30	0.73
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความและนำเสนอข้อมูล ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.62	0.60	4.54	0.74	4.07	0.83	4.55	0.50	3.41	0.71	4.00	0.68	4.46	0.66
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.67	0.50	4.55	0.75	4.15	0.86	4.49	0.50	3.59	0.71	4.00	0.68	4.46	0.65
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.55	4.51	0.77	4.10	0.83	4.47	0.50	3.59	0.80	4.00	0.68	4.43	0.66
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.61	0.56	4.51	0.74	4.11	0.83	4.47	0.50	3.59	0.87	4.00	0.68	4.43	0.65
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.38	0.63	4.29	0.76	3.84	0.85	3.24	1.08	3.41	0.80	3.86	0.86	3.71	1.05

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)	4.72	0.52	4.34	0.87	4.08	0.88	-	-	3.47	0.72	-	-	4.35	0.83
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย	4.74	0.52	4.36	0.86	4.10	0.87	-	-	3.47	0.72	-	-	4.37	0.828
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน	4.71	0.51	4.32	0.87	4.09	0.88	-	-	3.47	0.72	-	-	4.34	0.829
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ	4.71	0.53	4.35	0.88	4.04	0.88	-	-	3.47	0.72	-	-	4.33	0.843
รวมทุกด้าน	4.71	0.48	4.51	0.77	4.14	0.84	4.47	0.54	3.57	0.74	4.28	0.68	4.44	0.70

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

จากการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 (สำรวจข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 วงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566) ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านสำนึกดี ด้านมีความรู้ และด้านพร้อมสู่งาน มีผู้ใช้นักศึกษาที่เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,129 คน จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 2,629 คน คิดเป็นร้อยละ 42.94

ความคิดเห็นของผู้ใช้นักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณาภาพรวมรายด้าน พบว่า ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในด้านสำนึกดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู่งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และด้านมีความรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาภาพรวมโดยแยกรายข้อ พบว่า

รายข้อด้านสำนึกดี ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ข้อเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 รองลงมาคือ ข้อมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และลำดับที่ 3 มี 2 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ข้อเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และข้อมีสำนึกในความเป็นไทย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ตามลำดับ

รายข้อด้านมีความรู้ ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 8 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ข้อมีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 รองลงมาคือ ข้อมีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และลำดับที่ 3 คือ ข้อมีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ตามลำดับ

รายข้อด้านพร้อมสู่งาน ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 8 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า มี 3 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ ข้อมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และอุทิศเวลาให้กับงาน ข้อมีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม และข้อยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 รองลงมาคือ ข้อมีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และลำดับที่ 3 มี 2 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ข้อมีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม และข้อสามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ตามลำดับ

และเมื่อพิจารณาภาพรวมโดยแยกตามระดับการศึกษา พบว่า

ระดับปริญญาตรี ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และเมื่อพิจารณาภาพรวมรายด้าน พบว่า ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสำนึกดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู่งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และด้านมีความรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ตามลำดับ

ระดับปริญญาโท ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 และเมื่อพิจารณาภาพรวมรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสำนึกดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.4.83 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู่งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 และด้านมีความรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ตามลำดับ

ระดับปริญญาเอก ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.99 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสำนึกดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รองลงมาคือ ด้านพร้อมสู่งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.99 และด้านมีความรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.98 ตามลำดับ

และความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 แยกตามระดับการศึกษาและรายคณะ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 7 - 11 ดังนี้

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
ด้านสำนึกดี	4.48	0.66	4.83	0.42	5.00	0.00	4.53	0.64
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของ จรรยาบรรณวิชาชีพ	4.47	0.65	4.83	0.38	5.00	0.00	4.52	0.63
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.47	0.65	4.82	0.43	5.00	0.00	4.52	0.64
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.50	0.65	4.82	0.38	5.00	0.00	4.54	0.64
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.47	0.66	4.75	0.45	5.00	0.00	4.51	0.64
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.53	0.66	4.85	0.39	5.00	0.00	4.58	0.64
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.48	0.65	4.86	0.35	5.00	0.00	4.53	0.64
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.48	0.67	4.82	0.50	5.00	0.00	4.53	0.66
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อ ท้องถิ่น	4.46	0.67	4.85	0.49	5.00	0.00	4.51	0.66
ด้านมีความรู้	4.36	0.71	4.57	0.54	4.98	0.06	4.39	0.70
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะ งานที่ปฏิบัติ	4.47	0.67	4.75	0.47	5.00	0.00	4.51	0.65
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.50	0.67	4.75	0.50	5.00	0.00	4.53	0.66
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน	4.42	0.67	4.59	0.54	5.00	0.00	4.44	0.66
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ /วิชาชีพของตนเอง	4.47	0.67	4.75	0.45	5.00	0.00	4.50	0.65
2.5 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและ หลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูล ที่ได้มาแก้ปัญหา	4.43	0.68	4.47	0.55	5.00	0.00	4.44	0.66
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้าง ซับซ้อนได้	4.42	0.68	4.50	0.56	5.00	0.00	4.43	0.66
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.43	0.69	4.56	0.54	5.00	0.00	4.45	0.67
2.8 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แปล ความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่าง เหมาะสม	4.45	0.67	4.49	0.61	4.92	0.29	4.46	0.66
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูด และการ เขียนได้อย่างเหมาะสม	4.41	0.67	4.49	0.57	5.00	0.00	4.43	0.66
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่าง เหมาะสม	3.61	1.06	4.36	0.56	4.92	0.29	3.71	1.05
ด้านพร้อมสู่งาน	4.46	0.67	4.61	0.53	4.99	0.03	4.48	0.65
3.1 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับ งาน	4.48	0.66	4.69	0.53	5.00	0.00	4.51	0.65

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	ระดับการศึกษา							
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.49	0.66	4.52	0.55	5.00	0.00	4.50	0.65
3.3 มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.50	0.66	4.57	0.53	5.00	0.00	4.51	0.65
3.4 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.47	0.68	4.60	0.57	5.00	0.00	4.49	0.66
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.46	0.67	4.67	0.50	5.00	0.00	4.49	0.65
3.6 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง	4.47	0.66	4.79	0.44	5.00	0.00	4.51	0.65
3.7 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.44	0.68	4.55	0.53	5.00	0.00	4.46	0.66
3.8 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.42	0.66	4.47	0.60	5.00	0.00	4.43	0.65
3.9 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.44	0.67	4.54	0.53	4.92	0.29	4.46	0.65
3.10 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแก่ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.43	0.67	4.69	0.51	5.00	0.00	4.47	0.66
3.11 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.42	0.68	4.63	0.52	5.00	0.00	4.45	0.66
รวมทุกด้าน	4.43	0.68	4.67	0.49	4.99	0.03	4.47	0.67

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. สำนึกดี	4.89	0.32	4.58	0.75	4.27	0.83	4.50	0.54	3.82	0.75	4.95	0.11	4.48	0.66
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.92	0.28	4.62	0.73	4.27	0.80	4.45	0.54	4.00	0.79	5.00	0.00	4.47	0.65
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.92	0.28	4.60	0.74	4.33	0.84	4.44	0.53	3.94	0.75	5.00	0.00	4.47	0.65
1.3 มีความรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม	4.92	0.28	4.61	0.75	4.32	0.82	4.49	0.54	3.88	0.86	5.00	0.00	4.50	0.65
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.88	0.33	4.57	0.76	4.26	0.83	4.48	0.54	3.88	0.70	5.00	0.00	4.47	0.66
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.92	0.28	4.61	0.75	4.27	0.83	4.58	0.53	3.65	0.70	4.80	0.45	4.53	0.66
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.90	0.31	4.59	0.74	4.30	0.83	4.48	0.54	3.76	0.66	4.80	0.45	4.48	0.65
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.88	0.39	4.51	0.75	4.21	0.84	4.54	0.53	3.71	0.77	5.00	0.00	4.48	0.67
1.8 มีการแสดงออกถึงความรัก และความผูกพันต่อกองถิ่น	4.81	0.39	4.50	0.75	4.18	0.86	4.52	0.54	3.76	0.75	5.00	0.00	4.46	0.67
2. มีความรู้	4.76	0.46	4.50	0.76	4.04	0.82	4.39	0.58	3.58	0.76	4.42	0.57	4.36	0.71
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.85	0.36	4.58	0.74	4.11	0.80	4.53	0.54	3.65	0.79	5.00	0.00	4.47	0.67
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.85	0.36	4.48	0.76	4.14	0.83	4.62	0.52	3.65	0.86	5.00	0.00	4.50	0.67
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.77	0.42	4.54	0.75	4.06	0.81	4.48	0.54	3.35	0.61	4.20	0.84	4.42	0.67
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.90	0.31	4.56	0.75	4.16	0.83	4.51	0.54	3.76	0.83	4.80	0.45	4.47	0.67
2.5 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	4.85	0.36	4.54	0.75	4.06	0.83	4.50	0.54	3.71	0.77	4.60	0.55	4.43	0.68
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.77	0.47	4.49	0.73	3.94	0.79	4.53	0.54	3.59	0.62	4.20	0.84	4.42	0.68
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.67	0.52	4.50	0.77	4.05	0.86	4.53	0.54	3.65	0.79	4.40	0.89	4.43	0.69
2.8 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แปล ความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.79	0.54	4.55	0.75	4.04	0.83	4.55	0.50	3.41	0.71	4.00	0.71	4.45	0.67
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.79	0.50	4.51	0.78	4.07	0.82	4.47	0.50	3.59	0.80	4.00	0.71	4.41	0.67
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.31	0.80	4.29	0.77	3.81	0.85	3.22	1.07	3.41	0.80	4.00	0.71	3.61	1.06

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
3. พร้อมปฏิบัติงาน	4.81	0.45	4.55	0.75	4.13	0.85	4.52	0.51	3.66	0.75	4.40	0.65	4.46	0.67
3.1 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.85	0.36	4.57	0.76	4.16	0.86	4.53	0.50	3.82	0.73	4.80	0.45	4.48	0.66
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.77	0.52	4.55	0.74	4.13	0.85	4.58	0.49	3.59	0.80	4.20	0.84	4.49	0.66
3.3 มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.79	0.46	4.57	0.76	4.16	0.88	4.57	0.50	3.82	0.81	4.20	0.84	4.50	0.66
3.4 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.77	0.47	4.51	0.75	4.11	0.86	4.57	0.51	3.47	0.72	4.20	0.84	4.47	0.68
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.79	0.50	4.53	0.76	4.15	0.86	4.53	0.50	3.53	0.72	4.80	0.45	4.46	0.67
3.6 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง	4.90	0.31	4.60	0.73	4.19	0.85	4.48	0.54	3.76	0.75	4.80	0.45	4.47	0.66
3.7 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.75	0.53	4.55	0.76	4.11	0.82	4.50	0.54	3.71	0.77	4.60	0.55	4.44	0.68
3.8 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.83	0.43	4.53	0.75	4.08	0.83	4.47	0.50	3.59	0.87	4.00	0.71	4.42	0.66
3.9 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.88	0.39	4.56	0.76	4.13	0.86	4.48	0.50	3.59	0.71	4.00	0.71	4.44	0.67
3.10 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.81	0.49	4.56	0.74	4.08	0.84	4.48	0.54	3.71	0.69	4.60	0.55	4.43	0.67
3.11 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.77	0.47	4.54	0.76	4.08	0.85	4.47	0.54	3.71	0.69	4.20	0.84	4.42	0.68
รวมทุกด้าน	4.82	0.41	4.54	0.75	4.15	0.84	4.47	0.54	3.69	0.75	4.59	0.44	4.43	0.68

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาโท

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. สำนึกดี	4.83	0.40	4.90	0.32	5.00	0.00	4.50	0.51	-	-	5.00	0.00	4.83	0.42
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.83	0.38	5.00	0.00	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.83	0.38
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.81	0.44	5.00	0.00	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.82	0.43
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.82	0.39	5.00	0.00	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.82	0.38
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.72	0.47	5.00	0.00	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.75	0.45
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.84	0.42	5.00	0.00	5.00	0.00	4.86	0.38	-	-	5.00	0.00	4.85	0.39
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.87	0.34	5.00	0.00	5.00	0.00	4.57	0.53	-	-	5.00	0.00	4.86	0.35
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.86	0.38	4.60	1.26	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.82	0.50
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	4.88	0.35	4.60	1.26	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.85	0.49
2. มีความรู้	4.59	0.53	4.53	0.50	4.96	0.09	4.20	0.49	-	-	5.00	0.00	4.57	0.54
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.75	0.48	4.70	0.48	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.75	0.47
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.75	0.52	4.70	0.48	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.75	0.50
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.62	0.51	4.70	0.48	4.80	0.45	4.14	0.69	-	-	5.00	0.00	4.59	0.54
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.76	0.45	4.70	0.48	5.00	0.00	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.75	0.45
2.5 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	4.47	0.56	4.50	0.53	5.00	0.00	4.00	0.00	-	-	5.00	0.00	4.47	0.55
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้	4.55	0.54	4.40	0.52	5.00	0.00	3.86	0.38	-	-	5.00	0.00	4.50	0.56
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.57	0.54	4.60	0.52	5.00	0.00	4.14	0.38	-	-	5.00	0.00	4.56	0.54
2.8 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แผล ความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.52	0.62	4.30	0.48	5.00	0.00	4.29	0.49	-	-	5.00	0.00	4.49	0.61
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารถึงการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.52	0.56	4.40	0.52	5.00	0.00	4.14	0.69	-	-	5.00	0.00	4.49	0.57

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้ อย่างเหมาะสม	4.38	0.54	4.30	0.48	4.80	0.45	4.14	0.69	-	-	5.00	0.00	4.36	0.56
3. พร้อมสู้งาน	4.62	0.52	4.46	0.54	4.93	0.16	4.57	0.52	-	-	5.00	0.00	4.61	0.53
3.1 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.70	0.54	4.60	0.52	5.00	0.00	4.29	0.49	-	-	5.00	0.00	4.69	0.53
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.52	0.54	4.40	0.52	4.80	0.45	4.71	0.49	-	-	5.00	0.00	4.52	0.55
3.3 มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.61	0.51	4.40	0.52	4.80	0.45	4.43	0.53	-	-	5.00	0.00	4.57	0.53
3.4 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.63	0.51	4.30	0.82	4.80	0.45	4.71	0.76	-	-	5.00	0.00	4.60	0.57
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.69	0.48	4.60	0.52	5.00	0.00	4.14	0.69	-	-	5.00	0.00	4.67	0.50
3.6 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง	4.80	0.45	4.70	0.48	5.00	0.00	4.71	0.49	-	-	5.00	0.00	4.79	0.44
3.7 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.55	0.54	4.50	0.53	5.00	0.00	4.29	0.49	-	-	5.00	0.00	4.55	0.53
3.8 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.48	0.59	4.10	0.57	5.00	0.00	4.71	0.49	-	-	5.00	0.00	4.47	0.60
3.9 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.56	0.52	4.30	0.48	4.80	0.45	4.86	0.38	-	-	5.00	0.00	4.54	0.53
3.10 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.69	0.52	4.60	0.52	5.00	0.00	4.71	0.49	-	-	5.00	0.00	4.69	0.51
3.11 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.51	4.60	0.52	5.00	0.00	4.71	0.49	-	-	5.00	0.00	4.63	0.52
รวมทุกด้าน	4.68	0.48	4.63	0.45	4.96	0.08	4.42	0.51	-	-	5.00	0.00	4.67	0.49

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาเอก

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธาณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. สำนึกดี	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.57	0.64	5.00	0.00
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.64	0.63	5.00	0.00
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.57	0.65	5.00	0.00
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.64	0.63	5.00	0.00
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.57	0.65	5.00	0.00
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.50	0.65	5.00	0.00
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.50	0.65	5.00	0.00
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.57	0.65	5.00	0.00
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.57	0.65	5.00	0.00
2. มีความรู้	4.98	0.07	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.17	0.70	4.98	0.06
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.50	0.65	5.00	0.00
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.43	0.65	5.00	0.00
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.14	0.66	5.00	0.00
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.36	0.63	5.00	0.00
2.5 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.21	0.70	5.00	0.00
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้าง ซับซ้อนได้	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.07	0.73	5.00	0.00
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.14	0.77	5.00	0.00
2.8 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แผล ความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.88	0.35	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.00	0.68	4.92	0.29
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารถึงการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.00	0.68	5.00	0.00

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	4.88	0.35	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	3.86	0.86	4.92	0.29
3. พร้อมสู่งาน	4.99	0.03	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.23	0.68	4.99	0.03
3.1 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.43	0.65	5.00	0.00
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.21	0.70	5.00	0.00
3.3 มีส่วนช่วยและเฝ้าต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.21	0.70	5.00	0.00
3.4 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.21	0.70	5.00	0.00
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.50	0.65	5.00	0.00
3.6 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.36	0.63	5.00	0.00
3.7 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.21	0.70	5.00	0.00
3.8 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.00	0.68	5.00	0.00
3.9 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.88	0.35	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.00	0.68	4.92	0.29
3.10 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.29	0.61	5.00	0.00
3.11 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.07	0.73	5.00	0.00
รวมทุกด้าน	4.99	0.03	-	-	-	-	5.00	0.00	-	-	4.32	0.67	4.99	0.03

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 **รวมทุกระดับ**

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1. สำนึกดี	4.85	0.37	4.59	0.74	4.29	0.83	4.50	0.53	3.82	0.75	4.28	0.72	4.53	0.64
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.86	0.35	4.64	0.72	4.29	0.80	4.46	0.54	4.00	0.79	4.38	0.74	4.52	0.63
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.85	0.39	4.62	0.73	4.35	0.84	4.45	0.53	3.94	0.75	4.25	0.71	4.52	0.64
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.86	0.35	4.62	0.73	4.34	0.82	4.49	0.54	3.88	0.86	4.38	0.74	4.54	0.64
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.78	0.43	4.59	0.75	4.28	0.83	4.48	0.54	3.88	0.70	4.25	0.71	4.51	0.64
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	4.87	0.37	4.62	0.73	4.29	0.83	4.58	0.53	3.65	0.70	4.25	0.71	4.58	0.64
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.88	0.32	4.61	0.73	4.32	0.83	4.48	0.54	3.76	0.66	4.25	0.71	4.53	0.64
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย	4.87	0.37	4.52	0.78	4.23	0.84	4.54	0.53	3.71	0.77	4.25	0.71	4.53	0.66
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อกองถิ่น	4.87	0.36	4.51	0.77	4.20	0.85	4.52	0.54	3.76	0.75	4.25	0.71	4.51	0.66
2. มีความรู้	4.66	0.51	4.50	0.75	4.07	0.83	4.39	0.58	3.58	0.76	3.91	0.64	4.39	0.70
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.79	0.44	4.59	0.73	4.14	0.80	4.53	0.53	3.65	0.79	4.13	0.64	4.51	0.65
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.79	0.46	4.49	0.75	4.17	0.83	4.62	0.52	3.65	0.86	4.00	0.53	4.53	0.66
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.68	0.48	4.54	0.74	4.08	0.81	4.48	0.54	3.35	0.61	4.00	0.53	4.44	0.66
2.4 มีความรู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง	4.81	0.41	4.56	0.74	4.19	0.83	4.51	0.54	3.76	0.83	4.00	0.53	4.50	0.65
2.5 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา	4.61	0.53	4.54	0.74	4.09	0.83	4.49	0.54	3.71	0.77	3.88	0.64	4.44	0.66
2.6 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้าง ซับซ้อนได้	4.64	0.52	4.49	0.72	3.98	0.80	4.52	0.54	3.59	0.62	3.88	0.64	4.43	0.66
2.7 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์ และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ	4.62	0.52	4.51	0.76	4.08	0.86	4.53	0.54	3.65	0.79	3.88	0.64	4.45	0.67
2.8 มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์ แผล ความหมายและนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.62	0.60	4.54	0.74	4.07	0.83	4.55	0.50	3.41	0.71	3.88	0.64	4.46	0.66
2.9 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารถึงการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.55	4.51	0.77	4.10	0.83	4.47	0.50	3.59	0.80	3.88	0.64	4.43	0.66
2.10 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้ อย่างเหมาะสม	4.38	0.63	4.29	0.76	3.84	0.85	3.24	1.08	3.41	0.80	3.63	0.92	3.71	1.05

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	คณะ													
	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์ฯ		วิทยาศาสตร์ฯ		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		สาธารณสุขศาสตร์		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
3. พร้อมสู้งาน	4.70	0.50	4.55	0.74	4.15	0.85	4.52	0.51	3.66	0.75	4.02	0.63	4.48	0.65
3.1 มีความรับผิดชอบต่อนักที่และอุทิศเวลาให้กับงาน	4.76	0.48	4.58	0.75	4.19	0.86	4.53	0.50	3.82	0.73	4.13	0.64	4.51	0.65
3.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.62	0.54	4.54	0.73	4.15	0.84	4.59	0.49	3.59	0.80	4.13	0.64	4.50	0.65
3.3 มีส่วนช่วยและเชื่อมต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม	4.68	0.49	4.56	0.75	4.18	0.87	4.57	0.50	3.82	0.81	4.13	0.64	4.51	0.65
3.4 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม	4.69	0.49	4.50	0.76	4.13	0.85	4.57	0.52	3.47	0.72	4.13	0.64	4.49	0.66
3.5 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.74	0.48	4.53	0.75	4.17	0.86	4.53	0.50	3.53	0.72	4.25	0.71	4.49	0.65
3.6 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง	4.84	0.40	4.60	0.72	4.21	0.84	4.49	0.54	3.76	0.75	4.00	0.53	4.51	0.65
3.7 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.63	0.53	4.54	0.75	4.13	0.82	4.50	0.54	3.71	0.77	3.88	0.64	4.46	0.66
3.8 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.61	0.56	4.51	0.74	4.11	0.83	4.47	0.50	3.59	0.87	3.88	0.64	4.43	0.65
3.9 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.67	0.50	4.55	0.75	4.15	0.86	4.49	0.50	3.59	0.71	3.88	0.64	4.46	0.65
3.10 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	4.74	0.50	4.57	0.73	4.11	0.85	4.48	0.54	3.71	0.69	4.00	0.53	4.47	0.66
3.11 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.69	0.49	4.54	0.75	4.10	0.85	4.48	0.54	3.71	0.69	3.88	0.64	4.45	0.66
รวมทุกด้าน	4.74	0.46	4.55	0.74	4.17	0.83	4.47	0.54	3.69	0.75	4.07	0.66	4.47	0.67

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพิ่มทักษะให้กับบัณฑิตเพื่อนำไปใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ พัฒนาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. มหาวิทยาลัยและคณะควรมีการสื่อสารให้นักศึกษาทุกคนได้รับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน
2. มหาวิทยาลัยและคณะควรมีการนำเอาข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อย ร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาต่อไป

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) และการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสำนึกดี ด้านมีความรู้ และด้านพร้อมสู่งาน โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการสำรวจข้อมูลในครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาซึ่งเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 วงรอบ คือ 1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566 (ย้อนหลัง 1 ปี) ทั้งระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก รวม 6 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 1,129 คน จากผู้สำเร็จการศึกษา 2,629 คน เป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 986 คน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 131 คน และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 12 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต

บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจำนวนทั้งสิ้น 1,129 คน จากผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 2,629 คน คิดเป็นร้อยละ 42.94 โดยจำแนกออกเป็นบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 87.14 รองลงมาคือ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 58.33 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 30.17 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 28.40 คณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 27.21 และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 20.73 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติภาพรวม มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 เมื่อพิจารณาภาพรวมรายด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตรบัณฑิต) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาภาพรวมตามระดับการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในระดับปริญญาเอก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.99 ระดับปริญญาโท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาภาพรวมรายคณะ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในมากที่สุด ในคณะครุศาสตร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในมาก ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46

คณะสาธารณสุขศาสตร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาภาพรวม มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณาภาพรวมรายด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในด้านสำนึกดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในด้านพร้อมสู่งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และด้านมีความรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาภาพรวมตามระดับการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในระดับปริญญาเอก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.99 ระดับปริญญาโท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาภาพรวมรายคณะ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คณะครุศาสตร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพิ่มทักษะให้กับบัณฑิตเพื่อนำไปใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านต่าง ๆ เช่น พัฒนากิจกรรมด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ พัฒนากิจกรรมด้านดิจิทัล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. มหาวิทยาลัยและคณะควรมีการสื่อสารให้นักศึกษาทุกคนได้รับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน
2. มหาวิทยาลัยและคณะควรมีการนำเอาข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อย ร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาต่อไป

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการอุดมศึกษา, การศึกษา วิเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติ ไทย. ห้างหุ้นส่วน
จำกัด ภาพพิมพ์, 2547.
- จรัส สุวรรณเวลา. อุดมศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2545.
- เบญจวรรณ ชุณหากาญจน์. (2551). “ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้า
ไทย”. วารสารทางวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ปีที่ 28 (1) ม.ค.-มี.ค. 2551.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต.
- พนม วงษ์ไชย. (2550). “การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550” รายงานการวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพฑูรย์ สีนลรัตน์. อุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย,
2540.
- ลลิตา ธงภักดี และคณะ (2552) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้
บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2549-
2550
- วลัยลักษณ์, มหาวิทยาลัย. (2546). “ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยโยนก ปีการศึกษา 2543”.
รายงานการวิจัย วิทยาลัยโยนก.
- ศิธิพร เพ็ชรมณี. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. สืบค้นจาก <http://tsumis.tsu.ac.th/tsukm>. [12 มกราคม
2554]
- สมฤดี เพชรนาค. (2550). “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอควนขนุน
จังหวัดพัทลุง”. สารนิพนธ์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สวัสดิ์ สุนทรังสี.(2517).การบริหารเชิงทฤษฎีคณิตศาสตร์.กรุงเทพฯ :ไทยพาณิชย์.
- สิริอร วิชชาวุธ. (2544). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสาวณี ใจรัมย์ และคณะ. (2550). “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ ของบัณฑิตที่
สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2550”,รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่.
- เสนาะ ดิยาวี. (2516). การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Oskamps, Stuart. (1987). Applied Social Psychology. New Jersey : Prentice - Hall Inc

ภาคผนวก



ชุดที่

แบบประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คำชี้แจง 1. แบบประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามคุณลักษณะต่าง ๆ ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)

2. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง หรือผู้ประกอบการ หรือหัวหน้างาน หรือผู้ใกล้ชิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบัณฑิตตามที่ระบุชื่อในตอนข้อที่ 1 ของแบบประเมิน โปรดประเมินและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านต่าง ๆ ของบัณฑิตรายนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน คำตอบที่ได้จากการติดตามบัณฑิตในครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบในทางเสียหายใด ๆ ต่อตัวท่าน หน่วยงานของท่าน และบัณฑิต แต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ต่อไป

3. ท่านสามารถประเมินผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <http://mis.nrru.ac.th/job/evaluation.php>

ตอนที่ 1 ข้อมูลบัณฑิต

1. ชื่อบัณฑิต.....
2. วุฒิและสาขาที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.....
3. ปีการศึกษาที่จบ.....
4. งานที่บัณฑิตรายนี้รับผิดชอบคือ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิต

ท่านพึงพอใจต่อคุณลักษณะด้านต่าง ๆ ของบัณฑิตรายนี้ในระดับใด

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต					
1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
1.4 มีความเสียสละและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น					
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร					
1.6 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
1.7 มีสำนึกในความเป็นไทย					
1.8 มีการแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
2.2 มีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ					
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
2.4 มีความใฝ่รู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพของตนเอง					

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.5 ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในวิชาชีพของตนเอง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความสามารถวิเคราะห์หาข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง					
3.2 มีความสามารถในการประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานใหม่จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้มาแก้ไขปัญหา					
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนได้					
3.4 มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์และมีผลกระทบเชิงบวกจากการตัดสินใจ					
3.5 มีความสามารถในการใช้ทักษะและมีความเข้าใจอย่างต่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ					
3.6 มีความสามารถในการใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำมาประยุกต์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม					
4.2 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างเหมาะสมและสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ					
4.3 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งจากตนเองและร่วมมือกันของกลุ่ม					
4.4 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					
4.5 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และอุทิศเวลาให้กับงาน					
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี					
5.1 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์แปลความ และนำเสนอข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
5.2 ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ					
5.3 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างเหมาะสม					
5.4 สามารถเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้					
5.5 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม					
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะครุศาสตร์บัณฑิต)					
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย					
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะแก่ผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน					
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตรายนี้มากน้อยเพียงใด

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2. โดยภาพรวมท่านเห็นว่าคุณลักษณะของบัณฑิตรายนี้สอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่ว่า "สำนึกดี มีความรู้ พร้อมสู้งาน" ในระดับใด

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3. ท่านคิดว่าบัณฑิตรายนี้ ควรได้รับการพัฒนาในด้านใดเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับบัณฑิตรายนี้

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



NAKHON RATCHASIMA RAJABHAT UNIVERSITY

Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ประจำปีการศึกษา 2566

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 9) ชั้น 4
340 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000