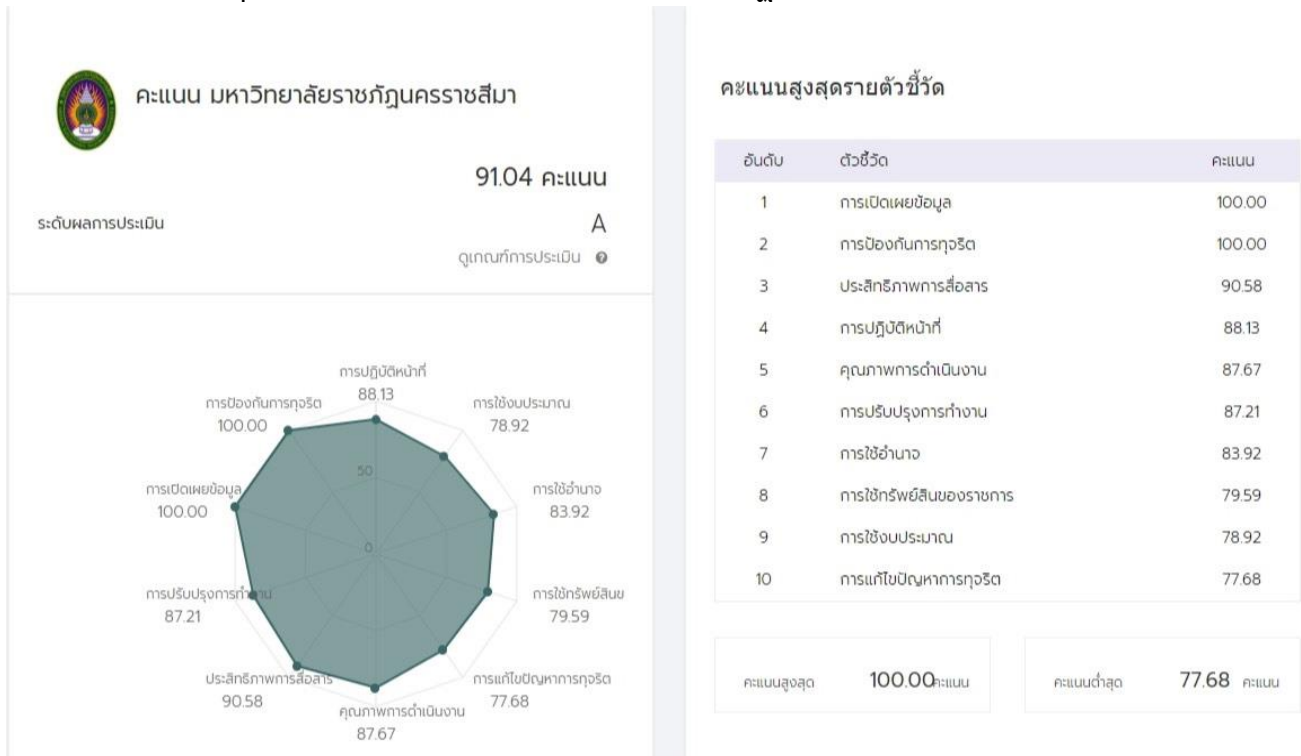


ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



รายละเอียดผลการประเมิน

คะแนนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 91.04 คะแนน ระดับผลการประเมิน A ประกอบไปด้วย 3 แบบวัดการเรียนรู้ ดังนี้

(1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม 81.65 ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่	88.13	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ	78.92	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 3	การใช้อำนาจ	83.92	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.59	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.68	คะแนน

(2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม 88.49 ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน	87.67	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.58	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงกระบวนการทำงาน	87.21	คะแนน

(3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม 100.00 ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 10	การป้องกันการทุจริต	100.00	คะแนน

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 91.04 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น

- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

- เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

- เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านโดยต้องให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง

- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริตตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่า ฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น

- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมาก

น้อยเพียงใด

- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อ ที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจน มากขึ้น

- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

- เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมตามแบบสำรวจ

(1) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (ข้อคิดเห็นของบุคลากรภายใน)

1) ควรมีการรณรงค์ และประชาสัมพันธ์แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บุคลากรตระหนัก และ ปฏิบัติงานได้อย่างสุจริต

2) ควรให้พนักงานทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วมการจัดทำแผนอย่างโปร่งใส เป็นธรรม

3) แจ้งข้อมูลให้บุคลากรได้ทราบข้อมูลงบประมาณการพัฒนาคอร์

4) ควรมีนโยบาย แผนงาน การทบทวน มาตรการที่ชัดเจนมากขึ้น

5) ผู้บริหารทุกระดับต้องมีความเข้มแข็ง เด็ดขาดในเรื่องที่ควรเด็ดขาด ยืดหยุ่นในเรื่องที่ควร ยืดหยุ่น สรุปคือไม่มีใครดำสุดหรือขาวสุด ต้องปฏิบัติในทางสายกลางตามคำสอนของพระพุทธเจ้า

6) ต้องมีกล่องรับจดหมายการแสดงความคิดเห็นแบบไม่เปิดเผยชื่อหน้าห้องผู้บริหาร

7) การเพิ่มเติมช่องทางการสื่อสารผ่านหน้า Web page มหาวิทยาลัย เรื่องการรับข้อร้องเรียน/ข้อ

สอบถาม

8) ควรเพิ่มเติมความชัดเจนในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ความดีความชอบ ให้พนักงาน เนื่องจากการประเมินความดีความชอบ น่าจะเป็นขวัญกำลังใจสิ่งเดียวที่มหาวิทยาลัยให้บุคลากรได้ การประเมิน ผลสัมฤทธิ์การทำงานควรชัดเจน สร้างความเข้าใจไปในทางเดียวกัน คนที่ไม่พัฒนาควรชี้แนะ และวางมาตรการ จะ ได้รักษาคนทำงานไว้ได้ ดี ดีมาก ดีเด่น หากผลประเมินไปอยู่กลุ่มใด กลุ่มหนึ่ง มากไป คนอยู่เบื้องล่างก็ขาดโอกาส ธรรมาภิบาล ควรชัดเจน ความเท่าเทียมคุณภาพของพนักงานสำคัญกับการขับเคลื่อนองค์กรในสถานะเช่นนี้

9) การจัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานขึ้นอยู่กับคนของใครจึงทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ เท่าที่ควรอยากให้การงานบริหารให้เป็นธรรม

10) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีระบบการตรวจสอบข้อมูลที่มีขั้นตอน และละเอียด เพื่อ ป้องกันการทุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ จนบางครั้งอาจทำให้งานเบิกจ่ายล่าช้า

(2) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ข้อคิดเห็นของบุคคลภายนอก)

- แกไขกระบวนการทำงานตามลำดับคิวที่ไปติดต่อ