

## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.07
2	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
3	การปรับปรุงการทำงาน	95.52
4	คุณภาพการดำเนินงาน	93.79
5	ใช้อำนาจ	91.71
6	การปฏิบัติหน้าที่	91.23
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.79
8	การป้องกันการทุจริต	87.50
9	ใช้งบประมาณ	87.11
10	ใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.20

คะแนนสูงสุด 96.07 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 85.20 คะแนน

### รายละเอียดผลการประเมิน

คะแนนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 91.82 คะแนน ระดับผลการประเมิน A ประกอบไปด้วย 3 แบบวัดการเรียนรู้ ดังนี้

#### (1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม 88.61 ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่	91.23	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 2	ใช้งบประมาณ	87.11	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 3	ใช้อำนาจ	91.71	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 4	ใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.20	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 5	แก้ไขปัญหาการทุจริต	87.79	คะแนน

#### (2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม 95.12 ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.79	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.07	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 8	ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	95.52	คะแนน

#### (3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม 91.75 ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 9	การเปิดเผยข้อมูล	96.00	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 10	ป้องกันการทุจริต	87.50	คะแนน

## ข้อเสนอแนะ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 และสำหรับการประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

## ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมตามแบบสำรวจ

### (1) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- 1) ควรปรับปรุงเกณฑ์ภาระงานให้เหมาะสมกับตำแหน่ง และความรับผิดชอบทั้งหน่วยงานในโครงสร้างและนอกโครงสร้าง ปัจจุบันคนทำงานเยอะบางครั้งก็นำไปนับภาระงานไม่ได้ เนื่องจากงานนั้นเกินเขตแดนแต่เป็นงานที่ได้รับมอบหมาย
- 2) เน้นเรื่องการสื่อสารกับทุกภาคส่วนเพื่อให้เกิดความเข้าใจ โปร่งใสตรวจสอบได้
- 3) ควรนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมาเปิดเผยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ เพื่อช่วยในการตรวจสอบ และหาวิธีแก้ไขร่วมกันทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
- 4) ประชาสัมพันธ์นโยบาย จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง เพื่อสร้างความเข้าใจให้บุคลากรเพิ่มขึ้น
- 5) ควรมีแผนงานให้ความรู้ด้านนโยบายเฉพาะด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน
- 6) เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่หลากหลายมากขึ้น
- 7) ตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณควรมีการเวียนงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- 8) มหาวิทยาลัยต้องปรับตัวให้เร็วมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับวิกฤตหรือความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
- 9) ให้บุคลากรทุกระดับและทุกหน่วยงานได้รับรู้กฎระเบียบ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้มากที่สุด เพื่อจะได้เพิ่มความละเอียดรอบคอบและระมัดระวังในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

### (2) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

### (3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (คะแนนการประเมิน 0)

- 1) ไม่มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านทางช่องทางออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- 2) ไม่แสดงข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน เช่น ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น
- 3) ไม่แสดงข้อมูลรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2562 ข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ เช่น ผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย